

Numerazione progressiva	Numerazione allegato B nota ENAC prot.	SELEZIONE INDICATORI DI QUALITA' - AEROPORTO DI BRINDISI		Peso	Verso incrementale	Rilevato 2014	Rilevato 2015 *	Obiettivo 2016	Obiettivo 2017	Obiettivo 2018	Obiettivo 2019	Δ% (2016-2015)	Δ% (2017-2015)	Δ% (2018-2015)	Δ% (2019-2015)
1	1	Ritardi nei voli attribuiti al Gestore aeroportuale	(N° ritardi / Totale voli passeggeri in partenza)%	10%	d	0,587	0,160	0,158	0,157	0,156	0,155	1,25%	1,88%	2,50%	3,13%
2	2	Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del primo passeggero	Tempo di attesa in minuti dal block-on nel 90% dei casi	5%	d	0:03:15	0:03:17	0:03:15	0:03:12	0:03:11	0:03:10	1,02%	2,54%	3,05%	3,55%
3	3	Bagagli complessivi disguidati in partenza (non riconsegnati al nastro ritiro bagagli dell'aeroporto di destinazione) di competenza dello scalo	(N° bagagli disguidati / N° bagagli in partenza)%	10%	d	0,120	0,293	0,285	0,282	0,281	0,280	2,73%	3,75%	4,10%	4,44%
4	5	Tempo di riconsegna del primo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	Tempo in minuti calcolato dal block-on dell'aeromobile alla riconsegna del primo bagaglio nel 90% dei casi	5%	d	0:14:40	0:15:51	0:15:15	0:15:00	0:14:45	0:14:30	3,79%	5,36%	6,94%	8,52%
5	6	Tempo di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	Tempo in minuti calcolato dal block-on dell'aeromobile alla riconsegna dell'ultimo bagaglio nel 90% dei casi	5%	d	0:21:33	0:22:59	0:22:10	00:21:50	0:21:30	0:21:15	3,55%	5,00%	6,45%	7,54%
6	7	Percezione sul livello di pulizia e funzionalità delle toilette	% di passeggeri soddisfatti	15%	c	91,57%	92,20%	92,30%	92,40%	92,45%	92,50%	0,11%	0,22%	0,27%	0,33%
7	9	Percezione complessiva sull'efficacia e sull'accessibilità dei servizi di informazione al pubblico (monitor, annunci, segnaletica interna, ecc.)	% di passeggeri soddisfatti	10%	c	91,47%	88,60%	91,00%	91,30%	91,40%	91,50%	2,71%	3,05%	3,16%	3,27%
8	10	Tempo di attesa ai controlli di sicurezza	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	15%	d	0:04:51	0:05:41	0:05:40	0:05:35	0:05:32	0:05:30	0,29%	1,76%	2,64%	3,23%
9	15	Percezione sulla cortesia del personale (infopoint, security, personale dedicato all'assistenza speciale).	% passeggeri PRM soddisfatti	10,00%	c		94,20%	94,30%	94,40%	94,45%	94,50%	0,11%	0,21%	0,27%	0,32%
10	18	Tempo di attesa, per i passeggeri in arrivo prenotati, per ricevere l'assistenza, nel punto gate/aeromobile, rispetto allo sbarco dell'ultimo passeggero (l'80% non deve attendere più di 5 minuti)	Tempo trascorso indicato in minuti	15,00%	d		0:03:57	0:03:55	0:03:52	0:03:51	0:03:50	0,84%	2,11%	2,53%	2,95%

SOMMA DEI PESI	100,00%														
INDICATORE SINTETICO												1,284%	2,147%	2,640%	3,072%
TOLLERANZA -1%												1,271%	2,126%	2,614%	3,041%
TOLLERANZA +1%												1,297%	2,169%	2,667%	3,102%
LIMITE INFERIORE FASCIA DI SCOSTAMENTO												0,000%	1,284%	2,147%	2,640%
LIMITE SUPERIORE FASCIA DI SCOSTAMENTO												2,568%	3,010%	3,134%	3,503%

\* aggiornamento al 30/11/2015