

MAURIZIA BIZZARRO

DATI PERSONALI

anno di nascita: 1975

Luogo di nascita: Bari

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2003 ad oggi.

Aeroporti di Puglia S.p.A., società di gestione degli Aeroporti di Bari, Brindisi Foggia e Grottaglie.

Responsabile Commerciale *sviluppo extra aviation*

Gestione delle subconcessioni relative alle attività di retail, f&b, parcheggi, advertising, rent a car, real estate.

Elaborazione delle strategie commerciali e di marketing.

Redazione di budget; pianificazione e sviluppo di nuovi progetti.

Attività di analisi, pianificazione e controllo delle attività commerciali.

Gestione del portafoglio clienti con particolare riferimento agli accordi contrattuali ed agli obiettivi di fatturato.

Gestione dei contratti di subconcessione e delle relative scadenze.

2001 – 2003

Aeroporti di Puglia S.p.A., società di gestione degli Aeroporti di Bari, Brindisi Foggia e Grottaglie.

Assistente di Direzione Generale

Gestione del protocollo e smistamento della posta e delle telefonate. Archiviazione pratiche.

Gestione dell'agenda del direttore generale, prenotazione di viaggi.

Preparazione di testi e presentazioni, note informative, riunioni.

Gestione attività relative alla segreteria societaria.

2001

SAB S.p.A. Società di gestione dell'Aeroporto G. Marconi di Bologna.

Stagista presso l'Ufficio Comunicazione, nella Direzione Piani Sviluppo e Comunicazione.

Collaborazione alle attività della Direzione: analisi di mercato, sviluppo progetti innovativi, relazioni con gli operatori del mercato, con gli enti istituzionali e con gli utenti, attività di profilazione dell'utenza.

Partecipazione e sviluppo dei progetti di "Sab Innovazione", progetto *Benchmarking sul Sistema Aeroportuale Italiano - Indicatori di performance economico-gestionali*, progetto *LATA Global Airport Monitor*.

1999

Pandora S.p.A..

Stagista in qualità di consulente aziendale in materia legislativa
(Fondi Strutturali – Agenda 2000).

ISTRUZIONE

2000 – 2001

Master in *“Economia e Gestione del Turismo”*, Ciset Venezia, in collaborazione con la Facoltà Ca’ Foscari di Venezia, Touring Club Italiano e Regione Veneto.

1999

Università degli Studi di Bari.

Laurea in Giurisprudenza, con votazione 110/110 e lode. Tesi sperimentale in Diritto Civile: *“Informazione e Tutela della Privacy”*.

1994

Liceo linguistico Preziosissimo Sangue, Bari.

Maturità linguistica.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Partecipazione a corsi, convegni e conferenze.

Sistema gestione Qualità: “Lo sviluppo del Sistema di gestione per la Qualità”, Borman Consulting, Febbraio 2002

Corso “Autovalutazione delle Competenze e Comunicazione”, Cofimp, Marzo 2003

Corso “The future of Airport Non-Aeronautical Revenues”. Hamburg, 13-15 Febbbraio 2008

Convegno “Airport Cities. Quale modello di sviluppo per gli aeroporti regionali?”. Aeroporto Marconi di Bologna, 16 Dicembre 2008

Convegno “Travel Retail: oltrepassando i confini del commercio”, POPAI Italia. Milano 4 novembre 2009

Corso "Airport Non-Aeronautical Revenues" ACI Global Training Hub.
Istanbul, 18-20 gennaio 2010

Conferenza "Ancillary Revenue Conference", TTG Italia, Milano,
Febbraio 2011

Corso di "Tecnica e Psicologia della negoziazione" Scuola di Palo Alto.
Milano, 19-20 Settembre 2013

Conferenza "Airport Commercial & Retail, Conference & exhibition"
ACI Global Training Hub. Milano, 21-23 Aprile 2015

MAPIC Italy. Milano, 24-25 Maggio 2016

Tavola rotonda "Sosta a servizio dei sistemi aeroportuali" AIPARK –
Associazione Italiana Gestori Aree di Sosta. Firenze, 10 Giugno 2016

CONOSCENZE

Inglese: buona conoscenza (letto, parlato e scritto)
Francese buona conoscenza (letto, parlato e scritto)
Tedesco: conoscenza scolastica.

Ottime conoscenze dell'ambiente Windows, gestione database, foglio
elettronico Excel, Word, PowerPoint.
Dimestichezza a navigare in Internet.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Antonio...', written in a cursive style.