

MAURIZIA BIZZARRO

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2005 ad oggi.

Aeroporti di Puglia S.p.A., società di gestione degli Aeroporti di Bari, Brindisi Foggia e Grottaglie.

Responsabile Commerciale *extra aviation*

Gestione delle sub concessioni *retail, F&B, parcheggi, advertising, rent a car, real estate.*

Elaborazione delle strategie commerciali e di sviluppo nuovi business.

Attività di analisi, pianificazione e controllo delle attività commerciali; redazione del budget; pianificazione e sviluppo di nuovi progetti; gestione del portafoglio clienti con particolare riferimento agli accordi contrattuali ed agli obiettivi di fatturato; predisposizione delle procedure di selezione concorrenziale per gli affidamenti in subconcessione, previo espletamento di indagini di mercato; gestione dei contratti di sub concessione e scadenziario.

2010 – 2013

Responsabile del progetto “*Puglia Vola*”, il programma fedeltà di Aeroporti di Puglia S.p.A.

2001 – 2003

Aeroporti di Puglia S.p.A., società di gestione degli Aeroporti di Bari, Brindisi Foggia e Grottaglie.

Assistente di Direzione Generale

Gestione dell’agenda del direttore generale.

Preparazione di testi e presentazioni, note informative, convocazioni.

Gestione attività relative alla segreteria societaria.

Organizzazione riunioni ed eventi aziendali.

Gestione dell’intero processo relativo al protocollo e allo smistamento della posta con sistema intranet.

Gestione dell’archivio aziendale.

2001

SAB S.p.A. Società di gestione dell’Aeroporto G. Marconi di Bologna.

Stagista presso l’Ufficio Comunicazione, presso la Direzione Piani Sviluppo e Comunicazione.

Collaborazione alle attività della Direzione: analisi di mercato, sviluppo progetti innovativi, relazioni con gli operatori del mercato, con gli enti istituzionali e con gli utenti.

Partecipazione e sviluppo dei progetti di “*Sab Innovazione*”, progetto *Benchmarking sul Sistema Aeroportuale Italiano - Indicatori di performance economico-gestionali*; progetto *LATA Global Airport Monitor*.

1999
Pandora S.p.A..
Stagista in qualità di consulente aziendale in materia legislativa
(Fondi Strutturali – Agenda 2000).

ISTRUZIONE

Novembre 2000 – Maggio 2001
Ciset – Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica (Oriago di Mira, Venezia) - Facoltà Ca' Foscari di Venezia
Master in *“Economia e Gestione del Turismo”*.

Giugno 1999
Università degli Studi di Bari.
Laurea in Giurisprudenza, con votazione 110/110 e lode.
Tesi sperimentale in Diritto Civile: *“Informazione e Tutela della Privacy”*.

Giugno 1994
Liceo linguistico Preziosissimo Sangue, Bari.
Maturità linguistica.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Partecipazione a corsi di formazione, gruppi di lavoro, convegni e conferenze:

Sistema gestione Qualità: *“Lo sviluppo del Sistema di gestione per la Qualità”*, Borman Consulting, Febbraio 2002

Corso *“Autovalutazione delle Competenze e Comunicazione”*, Cofimp, Marzo 2003

Corso *“The future of Airport Non-Aeronautical Revenues”*. Hamburg, 13-15 Febbbraio 2008

Convegno *“Airport Cities. Quale modello di sviluppo per gli aeroporti regionali?”*. Aeroporto Marconi di Bologna, 16 Dicembre 2008

Convegno ***“Travel Retail: oltrepassando i confini del commercio”***.
POPAI Italia. Milano 4 novembre 2009

Corso ***“Airport Non-Aeronautical Revenues”*** ACI Global Training
Hub. Istanbul, 18-20 gennaio 2010

Conferenza ***“Ancillary Revenue Conference”***, TTG Italia, Milano,
Febbraio 2011

Corso di ***“Tecnica e Psicologia della negoziazione”*** Scuola di Palo
Alto. Milano, 19-20 Settembre 2013

Conferenza ***“Airport Commercial & Retail, Conference &
exhibition”*** ACI Global Training Hub. Milano, 21-23 Aprile 2015

Seminario giuridico ***“Natura giuridica e ruolo delle società di
gestione aeroportuali”***. Auditorum Veneto Roma 16 Aprile 2016

MAPIC Italy. Milano, 24-25 Maggio 2016

Tavola rotonda ***“Sosta a servizio dei sistemi aeroportuali”*** AIPARK
– Associazione Italiana Gestori Aree di Sosta. Firenze, 10 Giugno 2016

Forum ***“La Nuova Frontiera del Travel Retail”***, Foro Augusto Roma,
02 dicembre 2016

Conferenza ***“Airport Commercial & Retail, Conference &
exhibition”*** ACI Global Training. Nizza, 3 – 5 Aprile 2017.

Workshop ***“Gestione della sosta in aeroporto”*** AIPARK –
Associazione Italiana Gestori Aree di Sosta e AdR Mobility Srl. Roma,
12 Aprile 2017

Conferenza ***“L'evoluzione dell'economia internazionale a seguito
della Brexit”*** Lagardere Travel Retail Academy. Roma, 13 Aprile 2018

CONOSCENZE

Inglese: ottima conoscenza (letto, parlato e scritto)
Francese ottima conoscenza (letto, parlato e scritto)

Tedesco: conoscenza scolastica.

Ottime conoscenze dell'ambiente Windows, gestione database, foglio elettronico Excel, videoscrittura Word, presentazioni PowerPoint.
Dimestichezza a navigare in Internet.

CARATTERE

Collaborativa, estroversa, predisposta all'impegno e al lavoro di gruppo.

INTERESSI

Riviste di viaggi, narrativa contemporanea, sport (nuoto a livello agonistico), fotografia, viaggi.

ALTRE INFORMAZIONI

Disponibile per trasferte in Italia e all'estero;
patente B e automunita

Con riferimento alle disposizioni di cui al Regolamento Europeo 679/2016 - GDPR, prendo atto che i dati personali relativi alla sottoscritta verranno da Voi trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni normative ed ai soli ed esclusivi fini di valutazione della mia candidatura e di eventuale successiva gestione del rapporto di lavoro e, in relazione a quanto sopra presto il necessario consenso al trattamento.



Maurizio D'Amico