



**AEROPORTI DI PUGLIA**  
PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CARICO E SCARICO BAGAGLI E  
MERCÌ, CON RELATIVO SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI AEROMOBILI, PRESSO GLI AEROPORTI DI BARI  
E BRINDISI

**CAPITOLATO TECNICO E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

**ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

L'oggetto del presente appalto consiste nell'effettuazione dei seguenti servizi e/o attività:

**Art. 1.1 Pulizia aeromobili**

L'Appaltatore fornirà personale che sarà impiegato per la pulizia interna a bordo degli aeromobili (cabina equipaggio, cabina passeggeri, toilette e stive bagagli) e riassetto tasche e sedili, secondo le modalità previste dai contratti in essere con i vettori e le loro procedure operative.

**Art. 1.2 Smistamento bagagli in partenza**

In funzione dei volumi di traffico, l'Appaltatore dovrà fornire un numero congruo di operatori che avranno il compito di prelevare dai nastri trasportatori all'interno della zona smistamento bagagli, un bagaglio alla volta, leggere l'etichetta in cui appare il numero di volo e la destinazione, posizionarli sul carrello o ULD assegnati al numero di volo che coincide con quello sull'etichetta apposta sul bagaglio. Il personale ADP indicherà agli operatori dell'Appaltatore il numero di bagagli da caricare su ogni carrello o ULD come previsto dalle norme di sicurezza operativa aeroportuale e dalle istruzioni di carico.

**Art. 1.3 Riconcilio dei bagagli (Baggage reconciliation)**

Gli operatori effettueranno il riconcilio dei bagagli nei seguenti modi

- **manuale:** mediante apposizione del talloncino terminale dell'etichetta bagaglio sull'apposito modulo, cosiddetto Bingo card, messo a disposizione dell'operatore.
- **automatico:** mediante lettori codici a barre (scanners) ove presente il BRS (Baggage Reconciliation System)

**Art. 1.4 Movimentazione dei carrelli e dollies**

- L'Appaltatore fornirà personale che sarà impiegato per l'attività di trasferimento dei carrelli e dollies con mezzi (trattorini) messi a disposizione dalla Stazione appaltante, dalla zona smistamento bagagli alla piazzola di sosta dell'aeromobile all'interno dell' A.S.A. (Aircraft Safety Area) e viceversa. Gli operatori dovranno essere in possesso di patente B italiana (o straniera legalmente riconosciuta). L'Appaltatore si impegnerà a far conseguire a proprie spese la patente aeroportuale ai propri dipendenti impegnati nell'attività di movimentazione carrelli e dollies, così come previsto dalle disposizioni ENAC. Gli operatori avranno l'obbligo di guidare i mezzi a loro affidati nel rispetto delle norme di sicurezza operativa aeroportuale (safety) e del Codice Stradale.

Art. 1.5 Attività sottobordo l'aeromobile ed all'interno della stiva

L'Appaltatore fornirà personale che sarà impiegato nelle seguenti attività sottobordo:

- Carico/scarico manuale dei carrelli

**Bagagli e/o merci sfusi:** (scarico) l'operatore preleva il bagaglio e/o merce dal carrello e lo posiziona sul trasportatore a nastro; (carico) l'operatore preleverà il bagaglio e/o merce dal trasportatore a nastro e lo posizionerà sul carrello, avendo cura di accumulare i bagagli e/o la merce affinché il carico sia ordinato e stabile durante il trasporto.

- Carico/scarico delle ULDs o pallets

**Bagagli e/o merci in contenitori (ULDs) e/o pallets:** l'operatore contribuirà a movimentare gli ULDs e/o pallets dai dollies alla piattaforma sollevatrice e viceversa, seguendo le istruzioni fornite dal dipendente ADP addetto al carico in merito alle operazioni da svolgere in sicurezza.

- Attività in stiva

L'Appaltatore fornirà personale addestrato allo stivaggio dei bagagli e delle merci sfuse all'interno della stiva rispettando le norme sulla sicurezza del lavoro (T.U.81/2008)

Qualora sia richiesto, gli operatori effettueranno la pulizia delle stive per eliminare materiale che potrebbe arrecare danni all'aeromobile (F.O.D.).

- Posizionamento dei coni e tacchi secondo le istruzioni del personale ADP.

Art. 1.6 Attività presso il magazzino merci

- Confezionamento dei contenitori (ULDs e/o pallets)

L'Appaltatore fornirà personale per prelevare le merci, con o senza l'ausilio di sollevatori, dalla zona di stoccaggio, e le disporrà sulle ULDs o sui pallets secondo le istruzioni impartite dal personale ADP nel rispetto degli standard di compagnia. In particolare nel caso dei pallets, gli operatori predisporranno una adeguata quantità di cellophane per bloccare la merce e utilizzeranno le reti di contenimento per ancorare il carico sotto la supervisione del personale ADP.

- Sconfezionamento dei contenitori (ULDs e/o pallets)

L'Appaltatore fornirà personale per predisporre le merci prelevate dalle ULDs o pallets su adeguati bancali di legno e/o carrelli in base alle istruzioni impartite dal personale ADP.

- Carico e/o scarico dei camion con carico sfuso

L'Appaltatore fornirà personale per caricare i camion tramite "passamano" rispettando le norme sulla sicurezza del lavoro (T.U.81/2008) e gli standard di compagnia, secondo le istruzioni impartite dal personale ADP. L'Appaltatore fornirà altresì personale per scaricare i camion tramite "passamano" e predisporre le merci su adeguati bancali di legno e/o carrelli in base alle istruzioni impartite dal personale ADP.

- Carico e/o scarico dei camion con carico containerizzato o pallettizzato



## AEROPORTI DI PUGLIA

L'Appaltatore fornirà personale di supporto al personale ADP alla guida della piattaforma sollevatrice, movimentando le ULD o pallets dai dollies alla piattaforma e viceversa, provvedendo all'apertura e chiusura dei ganci di tenuta dei dollies e seguendo le istruzioni impartite dal personale ADP.

- Carico sui carrelli della merce sfusa in partenza

L'Appaltatore fornirà personale per prelevare, con o senza l'ausilio di sollevatori, le merci sfuse dalla zona di stoccaggio e disporle sui carrelli in base alle istruzioni impartite dal personale ADP. Nel caso di pioggia o neve il personale dovrà coprire le merci con adeguato cellophane di protezione.

- Movimentazione dei carrelli e dollies dal piazzale aeromobili (A.S.A.) al piazzale esterno del magazzino e viceversa

L'Appaltatore fornirà personale per agganciare il treno di carrelli e/o dollies secondo le procedure in essere ed in accordo con le istruzioni impartite dal personale ADP, e gli stessi potranno essere convogliati dall'A.S.A. al piazzale esterno del magazzino e viceversa oppure all'interno del magazzino doganale e non.

### Art. 1.7 Attività particolari

Oltre alle attività sopra elencate l'Appaltatore fornirà personale per i seguenti servizi:

- Per i voli soggetti a controllo sicurezza in arrivo (p.es. voli da Istanbul e Tirana) gli operatori dovranno prelevare i bagagli in arrivo dai carrelli o ULD, posizzarli sulla macchina radiogena e dopo il controllo collocarli sul nastro riconsegna bagagli.
- Per il Prodotto postale gli operatori dovranno effettuare le operazioni di carico e scarico posta secondo le istruzioni impartite dal personale ADP.
- Per il prodotto croceristico gli operatori dovranno prelevare i bagagli in arrivo dai camion e posizzarli sulla macchina radiogena. Dopo il controllo radiogeno i bagagli dovranno essere caricati sui carrelli o ULD. Per l'arrivo gli operatori scaricheranno i bagagli dai carrelli o ULD e li posizioneranno in prossimità dei camion dell'operatore croceristico.

### Art. 1.8 Addestramento e formazione del personale

Le attività sopra citate devono essere svolte in ottemperanza alle norme contenute nel manuale "Airport Handling Manual" (AHM), pubblicato da IATA, e da quanto previsto dai singoli contratti che ADP ha sottoscritto con i Vettori operanti presso gli Aeroporti di Bari e Brindisi.

L'Appaltatore dovrà attenersi, nello svolgimento della propria attività, alle disposizioni emanate dalla Direzione Aeroportuale ENAC, dalla Dogana, dalla Pubblica Sicurezza e dalle altre autorità competenti nonché dalla stessa ADP.

L'Appaltatore si impegna a far conseguire a proprie spese i seguenti corsi ai propri dipendenti:

- corso di Ramp Safety
- corso di Ramp Worker
- corso di merci pericolose categoria 8(Dangerous Goods) rif Manuale IATA (DG Manual) tabella 1.5.a
- corso di Human Factors
- corso di Security secondo le normative per tempo vigenti

- corso Safety Management System

L'Appaltatore si impegna a formare a proprie spese il proprio personale per i servizi antincendio con rischio medio.

## **ART. 2 - MATERIALI ED ATTREZZATURE**

### **Art. 2.1 Materiali di consumo**

Tutti i materiali di consumo necessari allo svolgimento dei servizi oggetto dell'appalto saranno forniti dall'Appaltatore (a titolo esemplificativo, detersivi, strofinacci, ecc.). ad eccezione del materiale di consumo necessario al confezionamento delle ULDs per le attività previste dall'articolo 1.6 (ad es: Cellophane, film estensibile, legname, corda, ecc...) che verrà fornito dalla Stazione appaltante.

Prima dell'avvio dell'appalto, i materiali di cui sopra dovranno essere approvati dalla Stazione appaltante.

### **Art. 2.1 Attrezzature**

Tutte le attrezzature necessarie per lo svolgimento dei servizi oggetto dell'appalto saranno forniti dall'Appaltatore (es. idropulitrici, aspiratori, ecc) e tutte le spese relative l'uso, la manutenzione e le assicurazioni delle stesse saranno a carico dell'Appaltatore. (vedi Elenco attrezzature necessarie in calce al presente Capitolato).

### **Art.2.3 Mezzi di rampa**

I mezzi necessari per la movimentazione dei bagagli o delle merci come ad esempio trattorini e carrelli, saranno messi a disposizione dalla Stazione appaltante con contratto di comodato d'uso gratuito.

Sarà altresì a carico dell'Appaltatore la pulizia, la manutenzione ed il ripristino della funzionalità d'uso in conseguenza di uso improprio dei mezzi concessi in comodato, nonché la ricarica degli stessi con prodotti approvati dalla Stazione appaltante.

L'Appaltatore sarà responsabile di eventuali danni derivanti dall'uso improprio dei mezzi e del mancato rispetto delle norme di sicurezza.

## **ART. 3 - SPAZI A DISPOSIZIONE DELL'APPALTATORE**

La Stazione appaltante si impegna a concedere, in comodato d'uso, presso gli aeroporti di Bari e Brindisi, spazi idonei da adibire a spogliatoio del personale. Tali locali non potranno essere adibiti al consumo di pasti o altra attività da quella oggetto del presente Capitolato.

## **ART.4 - PERSONALE DELL'APPALTATORE**

### **Art.4.1 Requisiti e comportamento del personale**

- a) Il personale dovrà parlare e scrivere la lingua italiana.
- b) Il personale dovrà essere in possesso di certificazione attestante la frequenza ad un corso inerente il D.lgs.81/2008 e s.m.i.



## AEROPORTI DI PUGLIA

- c) Il personale dovrà essere in possesso di certificato di idoneità fisica, con particolare riferimento alle vaccinazioni. Tutto il personale della Ditta che opera all'interno delle strutture ADP dovrà essere in possesso del libretto sanitario individuale, ove siano riportati i controlli sanitari obbligatori.
- d) Il personale dovrà essere in possesso almeno della patente B italiana, o di una equivalente riconosciuta dal governo italiano per l'uso in Italia, in corso di validità.
- e) La ditta aggiudicataria si impegnerà, altresì, a far acquisire al numero di addetti necessari, in base alle prestazioni del presente Capitolato, idonea patente aeroportuale, nonché a sostenere i costi dei corsi di formazione intesi a dotare i propri dipendenti dei requisiti tecnici e professionali che dovessero essere richiesti da ENAC o dai vettori aerei assistiti senza alcun onere aggiuntivo per la ADP.
- f) Il personale dovrà essere in regola con quanto previsto dalle leggi nonché dalle ordinanze delle autorità competenti. In relazione a motivi di sicurezza, il personale dovrà essere munito dell'apposito cartellino di riconoscimento per l'accesso agli spazi aeroportuali rilasciato da ADP, con oneri economici a carico dell'Appaltatore, a seguito di visto delle autorità di controllo.
- g) Il personale dovrà mantenere in servizio un contegno irreprensibile e professionale. In particolare, nel caso venissero rinvenuti oggetti, comprese somme di denaro, questi dovranno essere consegnati all'ufficio Sicurezza di ADP che provvederà in conformità a quanto previsto dalle norme vigenti.
- h) L'Appaltatore è tenuto ad allontanare gli addetti al servizio che, a giudizio della Stazione appaltante, risultassero non graditi per il loro comportamento e/o per la trasgressione delle disposizioni vigenti.
- i) In funzione delle particolarità di alcune lavorazioni di cui agli art. 1.6, l'Appaltatore sarà tenuto a fornire con congruo anticipo i nominativi delle persone previste per il servizio di Carico/Scarico Camion e Confezionamento/Sconfezionamento ULDs di Merci Particolari (Armi e Valori); ADP si riserva la facoltà di chiedere all'Appaltatore che tali squadre siano composte, almeno per il 70%, sempre dallo stesso personale

### Art.4.2 Divise e dispositivi di protezione individuali (DPI)

- a) L'Appaltatore dovrà fornire a tutto il personale gli indumenti di lavoro che, quanto a foggia e colore, dovranno essere approvati dalla Stazione appaltante al fine di accertarne la rispondenza agli standard adottati in aeroporto.
- b) Gli indumenti dovranno inoltre essere fatti indossare in condizioni di pulito, essere completi di etichetta recante la ragione sociale dell'Appaltatore, nonché aver apposito spazio dove inserire, in modo visibile, il tesserino di identificazione dell'operatore.
- c) L'Appaltatore è tenuto a fornire ed a fare indossare al proprio personale i dispositivi di protezione individuali antinfortunistici, previsti dalla normativa vigente.

## ART. 5 - PROGRAMMAZIONE DEL SERVIZIO

### ART.5.1 Coordinamento operativo

Il coordinamento operativo delle attività dell'Appaltatore ed il controllo esecutivo del lavoro svolto è di competenza della struttura organizzativa di ADP. Le contestazioni sull'operato e sul comportamento del personale dell'Appaltatore saranno rivolte al responsabile del servizio per l'Appaltatore (vedi art 5.2) o al team leader in turno dell'Appaltatore (vedi art. 5.4).

**ART.5.2 Responsabile del servizio per l'Appaltatore**

La supervisione del servizio farà capo ad un responsabile designato dall'Appaltatore. Tale figura dovrà aver maturato almeno due anni di esperienza in posizioni analoghe.

L'Appaltatore dovrà ricevere il consenso della Stazione appaltante prima di procedere alla nomina del responsabile.

Egli sarà responsabile dell'organizzazione dell'appalto e rappresenterà l'Appaltatore nei confronti della Stazione appaltante per tutti gli aspetti ed i problemi di carattere organizzativo e gestionale.

Il Responsabile del Servizio dovrà assicurare:

- la qualità del servizio reso;
- la programmazione e gestione delle risorse destinate al servizio;
- l'adozione di tutte le misure necessarie all'esecuzione a perfetta regola d'arte del servizio e, in primis, dell'osservanza degli standard qualitativi e di sicurezza prescritti dalle norme vigenti in materia;
- la supervisione del servizio, garantendo la reperibilità ad ogni evenienza H24 per 365 giorni l'anno e il suo intervento in caso di necessità entro due ore dalla richiesta della sua presenza. Qualora fosse impossibilitato ad intervenire entro detto termine, delegherà una persona di fiducia a fare le sue veci.
- la nomina dei team leader in turno a cui delegare la supervisione nei turni come previsto nell'art. 5.4.

Dovrà inoltre dotarsi, a spese dell'Appaltatore, di idoneo mezzo di comunicazione compatibile con i sistemi ADP per la reperibilità.

**ART.5.3 Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione RSPP**

L'Appaltatore dovrà nominare un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione ai sensi e per gli effetti del D.Lgs.81/2008 e successive modifiche ed integrazioni.

Tale soggetto coopererà attivamente ed in coordinamento con il Responsabile del servizio di Prevenzione e Protezione della Stazione appaltante.

**ART.5.4 Team leader in turno dell'Appaltatore**

L'Appaltatore assegnerà il compito di organizzare, coordinare e controllare il personale richiesto dalla Stazione appaltante ai team leader in turno i quali, per il periodo di competenza, risponderanno della corretta esecuzione del servizio coordinandosi con il Supervisore ADP.

I team leader in turno, oltre a svolgere le funzioni di operatori, dovranno, in particolare, svolgere le seguenti mansioni:

- a) sovrintendere per tutta la durata del turno alle attività oggetto dell'appalto;
- b) dirigere e controllare il personale verificando la corretta applicazione delle metodologie esecutive al fine di garantire il rispetto degli standard qualitativi e di sicurezza prescritti;
- c) adottare immediate misure correttive in caso di non conformità o inadempienze;
- d) provvedere tempestivamente alle sostituzioni, per assenze impreviste, con personale in organico aziendale;
- e) per assenze prolungate e/o programmate (ferie, malattie, maternità) il responsabile del servizio solleciterà l'Appaltatore a provvedere alle sostituzioni ovvero alle assunzioni a tempo determinato necessarie a garantire la stessa qualità di servizio;



## AEROPORTI DI PUGLIA

- BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO
- f) far osservare le misure di sicurezza richieste nello svolgimento del servizio e, in caso di ripetute violazioni delle vigenti norme di Sicurezza, Prevenzione e Protezione, contestate con richiamo scritto dalla Stazione appaltante, solleciterà l'Appaltatore a provvedere alla sostituzione del lavoratore, incorso nella violazione, con altro lavoratore avente le medesime competenze/capacità tecniche e correttamente informato e formato in materia di Sicurezza, fornendone idonea attestazione;
  - g) provvedere alle esigenze impreviste ed improvvise dietro rilevazione diretta ovvero su segnalazione della Stazione appaltante;
  - h) essere reperibile nel proprio turno di intervento dotandosi, a spese dell'Appaltatore, di idoneo mezzo di comunicazione compatibile con i sistemi ADP.

### ART.5.5 Programmazione delle prestazioni

- a) La programmazione dei servizi richiesti sarà fornita da ADP entro la giornata di venerdì di ciascuna settimana, per la settimana successiva. A titolo meramente indicativo si allega
- b) tabella (Allegato 1) con la stima delle risorse necessarie per l'espletamento del servizio. L'Appaltatore dovrà garantire le risorse richieste rispettando sia il numero di ore che il numero di addetti riportati sulla programmazione.  
Eventuali variazioni sulla programmazione giornaliera consegnata all'Appaltatore potranno essere richieste dall'Appaltatore entro e non oltre le 24 ore precedenti l'inizio del servizio. Tale programmazione verrà predisposta dalla Stazione appaltante in funzione delle esigenze dell'attività volativa che, come noto, può fluttuare notevolmente tra la stagione estiva ed invernale ed in occasione di eventi eccezionali.
- c) L'Appaltatore si impegna a soddisfare le eventuali variazioni, in più o in meno, comunicate entro le 4 (quattro) ore precedenti l'inizio di ogni turno.
- d) In caso di dirottamenti o altri eventi non prevedibili, l'Appaltatore garantirà entro 30 minuti dalla chiamata della Stazione appaltante, la presenza di minimo 3 dipendenti per l'assistenza iniziale all'aeromobile; tale numero è soggetto ad incremento in base alle esigenze del caso. I servizi di cui al presente punto c) dovranno essere svolti con personale aggiuntivo e non da quello già impegnato nei servizi di cui al punto a) e al punto b) del presente articolo.
- e) In caso di ritardo del volo postale, gli operatori dovranno rimanere in servizio fino a ultimazione di tutte le operazioni di carico e scarico.

### ART.5.6 Verifica delle prestazioni

Giornalmente il responsabile designato da ADP e quello designato dall'Appaltatore procederanno a verificare la corrispondenza delle prestazioni effettuate, predisponendo e sottoscrivendo un apposito modulo (vedasi facsimile di cui all'Allegato 3) che sarà il riferimento per gli addebiti.

### ART.5.7 Sospensione temporanea del servizio aeroportuale

In caso di sospensione anche temporanea dell'operatività aeroportuale, potrà essere sospesa ogni prestazione del personale dell'Appaltatore che non potrà pretendere alcun risarcimento o integrazione per i servizi non svolti.



## AEROPORTI DI PUGLIA

### ART. 6 - DURATA E RINNOVO CONTRATTUALE

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

Il servizio oggetto del presente appalto prevede una durata di anni 1 (uno) decorrente dalla data di sottoscrizione del Verbale di inizio del Servizio, rinnovabile, per due volte per la durata di 12 mesi ciascuna e comunque prorogabile sino all'espletamento della nuova procedura di gara.

La Stazione Appaltante si riserva di esercitare le predette opzioni almeno 60 giorni prima di ciascuna scadenza.

Pertanto la durata complessiva del servizio è stimata in 3 (tre) anni a far data dalla sottoscrizione del Verbale di avvio del servizio.

La Ditta aggiudicataria si impegnerà ad iniziare il servizio entro 15 gg dalla data della sottoscrizione del contratto.

### ART. 7 - VARIAZIONI, ESTENSIONI E/O RIDUZIONI DEL SERVIZIO

ADP si riserva la facoltà di comunicare alla Ditta aggiudicataria, che nulla potrà eccepire, l'eventuale variazione, in aumento o diminuzione, dei servizi indicati nel presente Capitolato.

### ART. 8 - OBBLIGHI SPECIFICI PER IL PERSONALE

Tutto il personale operante deve essere specializzato nel campo delle pulizie e sanificazione ambientale e deve risultare ben addestrato in relazione alle attività da prestare ai sensi del presente Capitolato.

Nello svolgimento del servizio dovrà evitarsi qualsiasi intralcio o disturbo al normale svolgimento delle attività effettuate da ADP e dagli altri operatori aeroportuali.

I dipendenti della ditta aggiudicataria che presteranno servizio sugli aeromobili, in rampa e presso le strutture ADP, saranno obbligati a tenere un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza, sia nei confronti del personale dipendente, dei passeggeri che degli eventuali ospiti, ed agire in ogni occasione con la diligenza professionale richiesta dal presente Capitolato e dalla delicatezza del servizio.

L'Appaltatore dovrà garantire la massima riservatezza sulle informazioni acquisite dal proprio personale durante l'espletamento del servizio.

In particolare, la Ditta aggiudicataria dovrà istruire il proprio personale affinché si attenga scrupolosamente alle seguenti disposizioni:

- abbia sempre con se un documento di identità personale;
- riconsegni immediatamente le cose rinvenute nell'ambito delle strutture servite, qualunque ne sia il valore e stato, al proprio responsabile diretto che le dovrà consegnare all'ufficio sicurezza di ADP.
- segnali subito agli organi competenti della ADP ed al proprio responsabile diretto le eventuali anomalie rilevate durante lo svolgimento del servizio;
- si adegui tassativamente al rispetto delle norme di cui al D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.
- rifiuti qualsiasi compenso e/o regalia da parte dell'utenza aeroportuale.

La Ditta aggiudicataria sarà comunque responsabile del comportamento dei suoi dipendenti e delle inosservanze al presente Capitolato; sarà inoltre direttamente responsabile dei danni derivanti a terzi, siano essi utenti o dipendenti della ADP, per comportamenti imputabili al proprio personale.

La Ditta aggiudicataria ed il personale da esso dipendente dovranno uniformarsi a tutte le norme di carattere generale e speciali emanate da ADP per il proprio personale rese note attraverso comunicazioni scritte, ovvero a quelle appositamente emanate per il personale della ditta.



**ART.8.1 Inquadramento contrattuale**

L'Appaltatore si obbliga ad osservare ed applicare integralmente tutte le norme contenute nel C.C.N.L. per i dipendenti delle imprese del settore e negli accordi integrativi dello stesso, in vigore, anche dopo la scadenza dei contratti collettivi e degli accordi locali e fino alla loro sostituzione, anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura o dimensione dell'impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale.

Pertanto, l'Appaltatore si obbliga ad assorbire le unità impiegate per gli appalti attualmente in essere l'Aeroporto di Bari - Palese e l'Aeroporto di Brindisi in considerazione delle necessità operative e produttive richieste per l'espletamento del servizio come da presente Capitolato, fermo restando la libertà dell'operatore economico di decidere la propria organizzazione d'impresa.

L'Appaltatore si obbliga, altresì, ad assolvere a tutti i conseguenti oneri, compresi quelli concernenti le norme di natura previdenziale e assicurativa secondo la normativa vigente.

**ART. 9 - SICUREZZA SUL LAVORO (T.U.81/2008)**

Entro trenta giorni dall'avvio dell'appalto, l'Appaltatore dovrà redigere il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) come previsto dal T.U. D.lgs.81/2008 e s.m.i. e presentarlo al R.S.P.P. di ADP.

L'Appaltatore si obbliga all'osservanza delle norme di sicurezza ed a provvedere sotto la propria responsabilità a tutte le spese occorrenti per garantire - in ossequio alla normativa vigente - la completa sicurezza durante l'espletamento del servizio e l'incolumità delle persone addette ai servizi stessi al fine di evitare incidenti e/o danni di qualsiasi natura, a persone o cose, esonerando di conseguenza la Stazione appaltante da ogni e qualsivoglia responsabilità.

Il DVR dovrà prevedere:

- idonee procedure operative; realizzazione di corsi di formazione ed informazione specifici;
- adozione di dispositivi di protezione individuale efficaci, quali: cuffie antirumore, scarpe antinfortunistiche, guanti in lattice sterili, guanti per aggressioni meccaniche, tute e mascherine usa e getta, giacca a vento e tuta cerata antipioggia comprensiva di copricapo e stivali.

La tipologia dei Dispositivi di Protezione Individuali non è esaustivo e peraltro deve essere conforme alla normativa vigente in materia e preventivamente autorizzato da parte del RSPP della Stazione appaltante.

Il Piano di Sicurezza predisposto dall'Appaltatore prima dell'inizio dell'attività verrà accuratamente verificato dal Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione e dal medico competente ADP e sarà parte integrante del contratto.

ADP peraltro provvederà, di concerto con l'Appaltatore, al controllo sull'attivazione delle misure di Prevenzione e Protezione incidenti sulle attività oggetto dell'appalto, coordinando gli interventi di Prevenzione e Protezione dai rischi cui sono sottoposti i lavoratori. Entrambe le parti si impegneranno allo scambio di informazioni necessario al fine di eliminare rischi dovuti alle interferenze tra attività delle società e/o imprese coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

ADP, quale Stazione appaltante, promuoverà la cooperazione ed il coordinamento sopra citati redigendo, al riguardo, apposito DUVRI.



## AEROPORTI DI PUGLIA

### ART. 10 - CAUZIONE DEFINITIVA

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

L'Appaltatore è tenuto a prestare, in sede di stipula del contratto, cauzione definitiva mediante fideiussione bancaria nelle forme ed alle condizioni di cui all'art. 113 del D.Lgs. 163/2006 nella misura pari al 10% dell'importo contrattuale di aggiudicazione, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, fatta salva comunque la risarcibilità del maggior danno.

In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10%, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%; ove il ribasso sia superiore al 20% l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

Essa dovrà contenere le seguenti particolari condizioni:

- rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale
- la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta della Stazione appaltante
- la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 c.c.

Tale fideiussione dovrà avere validità temporale almeno pari alla durata del contratto e dovrà comunque avere efficacia fino ad apposita comunicazione liberatoria da parte di ADP.

La mancata costituzione della cauzione definitiva determina l'immediata revoca dell'aggiudicazione e l'incameramento da parte di ADP della cauzione provvisoria.

Alla scadenza contrattuale, liquidati tutti i costi e definite eventuali vertenze e contestazioni, ADP rilascerà il nulla osta allo svincolo della cauzione, che avverrà a spese dell'interessato.

### ART. 11 - RESPONSABILITA'

L'Appaltatore è responsabile dell'esatto adempimento del contratto e della perfetta esecuzione del servizio. Di conseguenza, risponderà nei confronti dei terzi e di ADP per l'inadempimento alle obbligazioni contrattuali.

Durante l'esecuzione del contratto, l'Appaltatore è responsabile per danni derivanti a terzi anche dell'operato dei propri dipendenti e, pertanto, dovrà adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessarie, con l'obbligo del controllo.

È fatto dunque obbligo all'Appaltatore di mantenere ADP sollevata ed indenne contro azioni legali derivanti da richieste risarcitorie per danni, avanzate da terzi danneggiati.

L'Appaltatore sarà tenuto, comunque, a risarcire ADP del danno causato da ogni inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente Capitolato, ogni qualvolta venga accertato che tale danno si sia verificato in violazione alla direttive impartite dalla Stazione appaltante.

### ART. 12 - ASSICURAZIONE

Ogni responsabilità per danni di qualsiasi specie che derivassero a persone o cose in dipendenza dello svolgimento dei servizi oggetto del presente Capitolato, deve intendersi, senza riserve o eccezioni, interamente a carico dell'Appaltatore.

A tal fine, l'Appaltatore ha l'obbligo di stipulare una polizza di assicurazione per responsabilità civile verso terzi, Aeroporti di Puglia compresa, con primaria compagnia assicurativa. La polizza dovrà coprire tutti i rischi derivanti dall'espletamento dell'attività oggetto di appalto, restando inteso che dovrà coprire l'oggetto previsto nel Capitolato Tecnico, ivi compresi il ricorso terzi da incendio e i danni per l'interruzione dell'attività, per un massimale pari ad €10.000.000,00, per l'intera durata della gestione restando inteso che tale massimale non costituisce il limite del danno da risarcirsi da parte dell'aggiudicatario del servizio, per il quale danno, nel suo valore complessivo, risponderà, comunque, l'aggiudicatario medesimo.

Tale copertura dovrà contenere espressamente la seguente integrazione:



## AEROPORTI DI PUGLIA

estensione al novero di terzi alla Aeroporti di Puglia S.p.A. ai suoi dipendenti, ai suoi consulenti. Aeroporti di Puglia è esonerata da qualsiasi responsabilità per danni o infortuni che per le stesse cause dovessero derivare all'aggiudicatario o al suo personale.

I locali che verranno dati in uso all'Appaltatore dovranno essere assicurati, per un valore pari a €.100.000,00, per i danni da incendio.

### ART. 13 - VIGILANZA E CONTROLLI

ADP si riserverà la facoltà di effettuare nel corso dell'espletamento del servizio, controlli di qualità e di quantità del servizio al fine di accertare la corrispondenza delle attività svolte ai requisiti stabiliti dal Capitolato e dalle vigenti norme di legge.

A tal fine, ADP effettuerà con proprio personale a ciò delegato ed in contraddittorio con il Responsabile del servizio della ditta aggiudicataria tutti i controlli necessari per verificare l'esatto adempimento delle prestazioni indicate nel contratto.

Nel caso si riscontrino delle carenze non rispondenti alle prescrizioni di cui al presente Capitolato, sarà cura dell'Appaltatore porre in essere tutti gli interventi necessari al ripristino della situazione di normalità.

#### ART.13.1 Contestazioni

Nel caso in cui ADP, nell'esercizio dell'attività di controllo e vigilanza, riveli la sussistenza di irregolarità o inadempimenti agli obblighi di cui al presente Capitolato, provvederà a trasmettere comunicazione scritta di contestazione, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, recante la descrizione delle circostanze rilevate. In tali casi, l'Appaltatore avrà l'onere di formulare entro 10 giorni, sempre in forma scritta, le opportune contro deduzioni; queste ultime una volta esaminate dal responsabile del procedimento potranno essere accettate oppure trasmesse all'ufficio competente con la richiesta di applicazione delle penalità previste.

#### ART.13.2 Contraddittorio

Le parti si impegneranno a constatare e verbalizzare, in contraddittorio, qualsiasi tipo di inadempimento, verificatosi durante l'esecuzione del contratto.

### ART. 14 - PENALITA'

ADP si riserverà la facoltà, nel caso di inosservanza di norme contenute nel presente Capitolato ed inadempienza di norme contrattuali, di comminare all'Appaltatore penalità variabili secondo l'importanza dell'irregolarità commessa, del danno arrecato alla normale esecuzione del servizio e del ripetersi delle manchevolezze.

Alla comminazione delle penali, nelle misure di seguito indicate, si procederà in contraddittorio con la ditta appaltatrice, mediante apposita nota scritta e previa acquisizione delle deduzioni dell'Appaltatore, che avrà la facoltà di produrre nei 10 (dieci) giorni successivi alla contestazione.

Le possibili penali risultano strutturate nel seguente modo:

a) nel caso di infrazioni di lieve entità, inadempimenti, ritardi o cattive esecuzioni del servizio, verrà fissata una penale di € 500,00 (diconsi euro cinquecento/00) oltre alle spese per l'eventuale esecuzione d'ufficio o attraverso altra Ditta dei lavori non eseguiti o male effettuati, previa contestazione degli addebiti;



## AEROPORTI DI PUGLIA

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

b) per le gravi infrazioni, ove non si ravvisi la grave inadempienza che determini la rescissione del contratto, ADP si riserva più severe misure da adottarsi di volta in volta, previa contestazione di addebiti, contenute da un minimo di € 1.000,00 (diconsi euro mille/00) ad un massimo di **€5.000,00** (diconsi euro cinquemila/00);

c) dopo la firma del contratto, per ogni giorno di ritardo per l'avvio del servizio, la ditta appaltatrice sarà sottoposta ad una penale pecuniaria di **€ 500,00** (diconsi euro cinquecento/00);

d) in caso di mancato adeguamento agli obblighi di cui alle lettere a) e b), sarà applicata un'ulteriore penale pecuniaria di **€ 500,00** (diconsi euro cinquecento/00) per ogni giorno di ritardo nell'adeguamento.

Per il caso in cui l'inadempimento dovesse protrarsi per oltre dieci giorni, ADP avrà la facoltà di risolvere il contratto, incamerando il deposito cauzionale, salvo il risarcimento dei maggiori danni, senza che la Ditta appaltatrice possa pretendere indennizzi e compensi di sorta.

### ART. 15 - RISOLUZIONE

Salvo i casi di forza maggiore, ADP avrà pieno e incontestabile diritto di risolvere "ipso jure" il contratto per gravi inadempienze dovute a colpa accertata dell'Appaltatore, dalle quali derivi grave intralcio alla normale e regolare esecuzione del servizio o delle attività gestionali generali di ADP.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, si elencano possibili scenari in cui ADP potrà risolvere il contratto:

- inosservanza degli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla L. 136/2010; in particolare qualora le transazioni oggetto del contratto siano state eseguite senza avvalersi di banche o della Società poste Italiane, secondo quanto disposto dall'art. 3 della L.136/2010;
- in tutti i casi in cui nei contratti con i sub appaltatori e sub contraenti della filiera di imprese a qualsiasi titolo interessate o con cui entrerà in contatto l'Appaltatore in relazione ai lavori, servizi o forniture di cui al contratto, non sia stata inserita idonea clausola relativa agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della L. 136/2010;
- sospensione del servizio per fatto imputabile all'Appaltatore;
- recidiva nelle inadempienze sulla regolare esecuzione del servizio, con l'applicazione di almeno 6 (sei) penalità nel corso dello stesso anno;
- per fallimento, concordato preventivo o amministrazione controllata dell'Appaltatore;
- inosservanza degli obblighi concernenti il personale, in materia di sicurezza sul lavoro;
- in caso di cessione anche parziale del contratto o subappalto non autorizzati, il contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

Inoltre, ADP avrà la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto stesso, ai sensi dell'art. 1454 c.c., a tutto rischio e danno dell'Appaltatore, con riserva altresì del risarcimento dei danni cagionati, qualora il servizio non sia effettuato secondo quanto pattuito e l'Appaltatore, diffidato per iscritto alla puntuale esecuzione dello stesso, non provveda entro il termine di dieci giorni dalla relativa comunicazione (anche via fax) a sanare le inadempienze contrattuali.

Per qualsiasi ragione si giungesse alla risoluzione immediata del contratto l'Appaltatore, oltre ad incorrere nella perdita del deposito cauzionale definitivo a titolo di penale, sarà tenuto al completo risarcimento di tutti i danni, diretti e indiretti nonché al rimborso delle maggiori spese che ADP dovrà comunque affrontare per il rimanente periodo contrattuale.

In tutti i casi previsti nel presente articolo, ADP avrà la facoltà di aggiudicare il servizio, mediante formale provvedimento di aggiudicazione, alla ditta collocata al posto immediatamente successivo in graduatoria.



## AEROPORTI DI PUGLIA

La risoluzione di diritto opererà altresì nel caso di mancata osservanza da parte dell'Appaltatore del Modello 231 di ADP pubblicato sul sito internet della Stazione appaltante, che con la sottoscrizione del presente contratto l'Appaltatore ha dichiarato di conoscere e di accettare.

### ART. 16 - FATTURAZIONE

In ottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, l'Appaltatore sarà tenuto a comunicare, in conformità al disposto cui all'art. 3, comma 7 della L. 136/2010, e s.m.i., gli estremi identificativi del conto corrente dedicato e le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tale conto.

Su ciascun Stato di avanzamento saranno effettuate la ritenuta dello 0,50 % di cui all'art. 30 del Codice dei contratti pubblici, nonché la detrazione delle eventuali penali.

Le penali verranno applicate mediante trattenuta del corrispondente valore economico sulla rata più vicina di pagamento o mediante incameramento di quota parte della garanzia. In ogni modo non verranno emessi certificati di pagamento in mancanza della documentazione comprovante l'avvenuta esecuzione dei servizi /lavori. La Stazione appaltante svincolerà le ritenute sui pagamenti in acconto dopo l'emissione del certificato di verifica di conformità allo scadere del contratto, ove non siano emerse eventuali inadempienze presso l'INPS, INAIL.

L'Appaltatore dovrà fornire alla Stazione appaltante, assieme alla fattura, l'elenco nominativo del personale dipendente con il numero di posizione assicurativa ed il Documento unico di regolarità contributiva (DURC). La Stazione appaltante potrà sempre procedere ad accertamenti diretti presso gli Istituti assicurativi.

In caso di irregolarità contributiva da parte delle imprese appaltatrici, la Stazione appaltante provvederà a trattenere le somme dalle stesse dovute a INPS, INAIL e Cassa Edile (se dovuta), limitatamente al periodo in cui sono svolte le attività in appalto e nei limiti del debito risultante a seguito delle attività effettuate.

Qualora venissero riscontrate delle violazioni alle disposizioni in tema di contratti, retribuzioni, assicurazioni, malattie ed infortuni, la Stazione appaltante si riserva il diritto di sospendere i pagamenti per un valore pari al valore dei debiti accertati. La Stazione appaltante può incrementare la cifra suddetta del 10% per le proprie spese dovute ad inadempienze dell'Appaltatore. Le somme trattenute, con esclusione dell'eventuale incremento del 10%, verranno erogate all'Appaltatore quando sia stata accertata la sanatoria della situazione debitoria. Sulle somme trattenute l'Appaltatore non può opporre alcuna eccezione, né vantare risarcimento danni o interessi di sorta.

Qualora l'Appaltatore non sani la situazione debitoria entro sei mesi dall'accertamento la Stazione appaltante potrà risolvere il contratto.

In presenza di inadempienze nei confronti dei lavoratori per quanto fa riferimento al pagamento delle retribuzioni saranno applicate le disposizioni previste dall'art. 30, comma 5 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

La garanzia di esecuzione verrà progressivamente svincolata secondo quanto disposto dall'art. 103, comma 5 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.. L'Appaltatore si impegnerà a fornire ad Aeroporti di Puglia S.p.A. i documenti comprovanti l'ammontare residuo della garanzia.

I corrispettivi contrattuali, dedotte le eventuali penalità, verranno liquidati entro 90 giorni dalla data di presentazione delle relative regolari fatture mensili, con distinzione tra quelle relative alle attività svolte presso lo scalo di Bari e quelle presso lo scalo di Brindisi, previa verifica della regolare esecuzione dei servizi.

Ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. n. 231 del 2002, il saggio degli interessi verrà determinato in misura pari al tasso di riferimento della Banca centrale europea senza maggiorazioni.



## AEROPORTI DI PUGLIA

In ogni caso, la mancata liquidazione nei termini prescritti dal presente Capitolato non potrà essere assunta dalla ditta aggiudicataria come valido motivo per l'interruzione del servizio. In ogni caso, la mancata liquidazione nei termini prescritti dal presente Capitolato non potrà essere assunta dalla ditta aggiudicataria come valido motivo per l'interruzione del servizio.

### ART. 17 - STIPULA DEL CONTRATTO

ADP si riserva, nei casi di urgenza e/o necessità, di dare avvio all'esecuzione del servizio con l'emissione di apposito ordine anche in pendenza della stipulazione del contratto.

Per la stipulazione del contratto l'impresa aggiudicataria avrà l'obbligo di presentare la seguente documentazione:

- versamento spese contrattuali
- garanzie a copertura assicurativa;
- cauzione definitiva;

### ART. 18 - CESSIONE DEL CREDITO

La cessione dei crediti è regolata dall'art. 106, comma 13 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

### ART. 19 - FALLIMENTO DELL'APPALTATORE

Nel caso di fallimento dell'Assuntore, se impresa singola, il contratto si intenderà risolto nel giorno successivo alla pubblicazione della sentenza dichiarativa di fallimento, o in ogni caso dalla data di conoscenza della stessa da parte del Stazione appaltante. Sono fatte salve le ragioni e le azioni del Stazione appaltante verso la massa fallimentare, anche per eventuali danni, con salvaguardia del deposito cauzionale.

In caso di fallimento nei raggruppamenti temporanei si applica l'art. 48 del D.Lgs. 50/2016, ed in particolare :

- " *Salvo quanto previsto dall'articolo 110, comma 5, in caso di fallimento, liquidazione coatta amministrativa, amministrazione controllata, amministrazione straordinaria, concordato preventivo ovvero procedura di insolvenza concorsuale o di liquidazione del mandatario ovvero, qualora si tratti di imprenditore individuale, in caso di morte, interdizione, inabilitazione o fallimento del medesimo ovvero in caso di perdita, in corso di esecuzione, dei requisiti di cui all'articolo 80, ovvero nei casi previsti dalla normativa antimafia, la stazione appaltante può proseguire il rapporto di appalto con altro operatore economico che sia costituito mandatario nei modi previsti dal presente codice purchè abbia i requisiti di qualificazione adeguati ai lavori o servizi o forniture ancora da eseguire; non sussistendo tali condizioni la stazione appaltante deve recedere dal contratto.*

- *Salvo quanto previsto dall'articolo 110, comma 5, in caso di fallimento, liquidazione coatta amministrativa, amministrazione controllata, amministrazione straordinaria, concordato preventivo ovvero procedura di insolvenza concorsuale o di liquidazione di uno dei mandanti ovvero, qualora si tratti di imprenditore individuale, in caso di morte, interdizione, inabilitazione o fallimento del medesimo ovvero in caso di perdita, in corso di esecuzione, dei requisiti di cui all'articolo 80, ovvero nei casi previsti dalla normativa antimafia, il mandatario, ove non indichi altro operatore economico subentrante che sia in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, è tenuto alla esecuzione, direttamente o a mezzo degli altri mandanti, purchè questi abbiano i requisiti di qualificazione adeguati ai lavori o servizi o forniture ancora da eseguire".*



## AEROPORTI DI PUGLIA

### ART. 20 - OSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

L'appalto in oggetto è regolato dalle prescrizioni tutte contenute nel Bando di gara, nel Disciplinare, nel presente Capitolato speciale d'appalto e negli Allegati.

Per quanto non previsto dalle presenti disposizioni si fa riferimento alla normativa statale in vigore.

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. le ditte concorrenti accettano tutti gli articoli del presente Capitolato.

### ART. 21 - TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, s'informa che i dati forniti dalle imprese saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione del contratto. Il titolare del trattamento in questione è AdP.

### ART. 22 - SPESE CONTRATTUALI

Tutte le spese, imposte e tasse relative agli atti contrattuali e di registrazione degli stessi saranno a carico della Ditta aggiudicataria.

### ART. 23 - FORO COMPETENTE

Per tutte le eventuali controversie che dovessero insorgere in dipendenza del presente Capitolato e dello stipulando contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Bari.

IL RUP

Saverio Zanotti



## AEROPORTI DI PUGLIA

### ELENCO ATTREZZATURE NECESSARIE PER L'ESPLETAMENTO DELLE OPERAZIONI DI PULIZIA A BORDO DEGLI AA/MM

#### CARRELLO PULIZIE

Se installato su autotelaio è sufficiente la dichiarazione di conformità complessiva.

Se installato su un carrello trainabile deve essere provvisto anche di dispositivo di frenatura automatica in caso di sgancio accidentale dal trattore ( più rifornimento).

Deve essere attrezzato a titolo esemplificativo con :

- motogeneratore 12 V AC
- prolunga cavo 25 m dotata di due prese
- bidone "aspiratutto"
- aspirapolvere a zaino 12 V AC
- vani per riporre gli accessori di pulizia:
  - sacchi immondizia misura 120 x 120
  - sacchi immondizia misura 110 x 65
  - sacchi immondizia misura 60 x 60 azzurri
  - stracci per pulizia tavolini-vetri
  - detergente per tavolini – cappelliere – servizi igienici (spruzzino)
  - detergente disinfettante per pavimento
  - mocio per lavaggio pavimenti in genere
  - deodorante per ambienti
  - E con eventuali equipaggiamenti che si renderanno necessari per espletare tutte le attività previste.

IL RUP

Saverio Zanotti