



## DISCIPLINARE DI GARA

**Procedura aperta per l'affidamento dell' Attività di rilevamento, elaborazione ed analisi di dati legati al trasporto aereo ed ai servizi aeroportuali degli Aeroporti di Bari e Brindisi**  
CIG: 7589862841

### Informazioni di carattere generale

Stazione appaltante: Aeroporti di Puglia S.p.A., Viale Enzo Ferrari – 70128 BARI-PALESE, ITALIA tel. +39 080.5800258 – fax +39 080.5800225 sito web [www.aeroportidipuglia.it](http://www.aeroportidipuglia.it).

Punti di contatto: Ufficio Gare e Contratti.

Responsabile del Procedimento: Dott. Patrizio Summa

Il presente bando e disciplinare viene pubblicato sulla GURI, per estratto sui giornali e sul profilo del committente come per legge.

Tutta la documentazione di gara unitamente alle condizioni generali di contratto possono essere acquisite sul sito [www.aeroportidipuglia.it](http://www.aeroportidipuglia.it).

Verranno forniti chiarimenti in risposta alle richieste ed ai quesiti di natura giuridico amministrativa posti dagli operatori economici nel corso della fase di presentazione delle offerte.

Le richieste di chiarimenti dovranno pervenire a mezzo pec all'indirizzo [ufficioprotocollo@pec.aeroportidipuglia.it](mailto:ufficioprotocollo@pec.aeroportidipuglia.it) o a mezzo fax al numero suindicato all'attenzione del RUP entro e non oltre il giorno **29/08/2018**.

L'affidamento in oggetto è disposto con Determina a contrarre prot. 13154 del 02/08/2018 e avverrà mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i. – Codice dei contratti pubblici (nel prosieguo "Codice").

Sussistono ragioni di urgenza di cui all'art. 60 comma 3 del Codice degli Appalti per l'esigenza di acquisire tempestivamente il servizio oggetto della presente gara al fine di rispettare le disposizioni di cui alle circolari Enac riguardo la elaborazione della Carta dei Servizi.

Il contratto rientra tra i servizi di cui alla parte II, titolo VI, CAPO I del D.lgs. 50/2016 s.m.i., d'ora innanzi Codice dei contratti pubblici, relativo ai "SETTORI SPECIALI" e pertanto si applicano esclusivamente le norme ivi richiamate per la parte applicabile, nonché quelle specificatamente indicate nel bando, disciplinare di gara e nel CSA.

Le spese per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana degli avvisi e dei bandi, nonché le spese per la pubblicazione sui quotidiani sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

### 1. Oggetto del servizio e durata

Aeroporti di Puglia S.p.A. deve affidare, in ottemperanza alle Circolari ENAC GEN 06 e GEN 02A il servizio di elaborazione ed analisi dei dati legati al trasporto aereo e ai servizi aeroportuali degli aeroporti di Bari e Brindisi per la predisposizione della Carta dei Servizi.

Il servizio consta delle attività di :

1.rilevamento, elaborazione ed analisi dei dati relativi alla soddisfazione dei requisiti richiesti da ENAC nelle Circolari GEN 06 e GEN 02A in materia di qualità dei servizi e customer satisfaction.

In caso di emanazione di nuove circolari per regolamentare la medesima materia,



# AEROPORTI DI PUGLIA

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

l'accettazione dell'incarico comporta automaticamente l'adeguamento delle attività alle nuove disposizioni.

2. Profilazione, segmentazione dell'utenza ed indagini ad hoc per definire:

- i. catchment area e modalità di accesso agli aeroporti pugliesi;
- ii. comportamento d'acquisto dei passeggeri in aeroporto;
- iii. aspettative del consumatore;
- iv. ruolo degli aeroporti pugliesi nello sviluppo del turismo incoming.

Il servizio avrà durata **di mesi 12** dalla data della formale stipula del contratto rinnovabile per una volta, per ulteriori 12 mesi.

L'importo complessivo stimato del servizio, comprensivo del rinnovo è di **€uro 100.000,00+ Iva.**

Oneri della sicurezza pari a zero.

## **Requisiti generali**

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti di cui all'art. 45 comma 1 del Codice che non incorrano in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice costituiti da:

- imprese singole di cui alle lettere a, b, c;
- imprese riunite o consorziate di cui alle lettere d, e, g oppure
- imprese che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 comma 8 del Codice;
- nonché le imprese che intendano avvalersi dei requisiti di altri soggetti ai sensi dell'art 89 del Codice.

## **Requisiti di idoneità professionale**

Iscrizione, per l'attività oggetto della gara nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio CCIAA.

## **Requisiti di capacità tecnico professionale**

Al fine di garantire che gli operatori economici possiedano le risorse umane e tecniche e, l'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità il concorrente dovrà dimostrare:

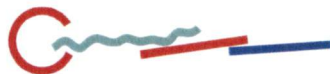
- di essere in possesso della Certificazione ISO 9001:2008 ai fini della rilevazione e del monitoraggio della qualità;
- pregressa esperienza nella progettazione e nello sviluppo di studi in ambito di customer satisfaction, monitoraggi quantitativi, profilazione utenza e ricerche di mercato;
- pregressa esperienza nella rilevazione degli indicatori per la Carta dei Servizi, secondo le Circolari ENAC GEN 06 E GEN 02A, su altri aeroporti italiani (ai fini della dimostrazione del requisito occorrerà allegare l'elenco degli incarichi riferiti all'ultimo triennio)

## **Documentazione da produrre per la partecipazione alla gara**

Ai fini della partecipazione alla gara, il concorrente dovrà inserire, in un plico esterno che dovrà a pena di esclusione essere sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, la documentazione di seguito indicata (lett. A, B e C).

### **A) Documentazione amministrativa**

Nella busta "A – Documentazione amministrativa" recante esternamente il nome dell'operatore economico concorrente e la dicitura : "Busta amministrativa" devono essere contenuti i seguenti documenti:



## AEROPORTI DI PUGLIA

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

**1A) dichiarazione** sostitutiva resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm. ii. oppure, per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, con la quale il concorrente dichiara di non trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art.80 comma 1 e 2 del Codice dei contratti pubblici.

In particolare il concorrente dovrà dichiarare:

a) che a proprio carico non è stata pronunciata sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale per uno dei seguenti reati:

- a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291-quater del decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'articolo 260 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;
  - b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;
  - b-bis) false comunicazioni sociali di cui agli artt. 2621 e 2622 del Cod. civ.;
  - c) frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee;
  - d) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;
  - e) delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;
  - f) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;
  - g) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione;
- b) che a carico dei soggetti di cui al punto c) non sussistono cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto;
- c) che non sono state emesse sentenze o i decreti ovvero la misura interdittiva di cui al precedente punto 1 nei confronti: del titolare o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; di un socio, se si tratta di società in nome collettivo; dei soci accomandatari o del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; dei membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, ivi compresi institori e procuratori generali, dei membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, del socio unico persona fisica, ovvero del socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio. Nel caso di soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente, l'operatore economico deve dichiarare che: le cause di esclusione e i divieti di cui al precedente punto 3 non sussistono con riferimento ai soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente



## AEROPORTI DI PUGLIA

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

disciplinare, ovvero che l'impresa si è concretamente dissociata dalla condotta penalmente sanzionata, ovvero che il reato è stato depenalizzato, ovvero che è intervenuta la riabilitazione, ovvero che il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna, ovvero che vi è stata revoca della condanna medesima.

d) che non ha commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;

e) che non ha commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché agli obblighi di cui all'articolo 30, comma 3 del Codice;

f) che non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, salvo il caso di concordato con continuità aziendale, o nei cui riguardi non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni, fermo restando quanto previsto dall'articolo 110 del Codice;

g) che non si è reso colpevole di gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità: più in dettaglio: non vi sono state a proprio carico significative carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto o di concessione che ne hanno causato la risoluzione anticipata, non contestata in giudizio, ovvero confermata all'esito di un giudizio, ovvero hanno dato luogo ad una condanna al risarcimento del danno o ad altre sanzioni; non vi è stato da parte del sottoscritto operatore economico il tentativo di influenzare indebitamente il processo decisionale della stazione appaltante o di ottenere informazioni riservate ai fini di proprio vantaggio; non sono state fornite, da parte del sottoscritto operatore economico, anche per negligenza, informazioni false o fuorvianti suscettibili di influenzare le decisioni sull'esclusione, la selezione o l'aggiudicazione ovvero non sono state omesse da parte del sottoscritto operatore economico le informazioni dovute ai fini del corretto svolgimento della procedura di selezione;

h) che non sussistono situazioni di conflitto di interesse ai sensi dell'art 42 comma 2 del codice;

i) che non è soggetto alla sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 o ad altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;

i-bis) che non ha presentato nella procedura di gara in corso e negli affidamenti di subappalti documentazione o dichiarazione non veritiere;

i-ter) che non è iscritto nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'Anac per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalti;

l) che non è iscritto nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione, per il periodo durante il quale perdura l'iscrizione;

m) (DICHIARARE UNO DEI DUE PERIODI CHE INTERESSA)

che non ha violato il divieto di intestazione fiduciaria posto all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55;

ovvero

che pur avendo violato il divieto di intestazione fiduciaria posto all'art.17 della legge 19 marzo 1990 n.55 è trascorso un anno dall'accertamento definitivo della violazione e comunque la violazione è stata rimossa;

n) (DICHIARARE DUE DEI TRE PERIODI CHE INTERESSANO)

di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68 ;

ovvero



## AEROPORTI DI PUGLIA

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

che l'impresa non è tenuta all'applicazione delle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, avendo alle dipendenze un numero di lavoratori inferiore a quindici;

ovvero

che l'impresa avendo alle dipendenze un numero di lavoratori compreso tra 15 e 35 e, non avendo proceduto – successivamente al 18.1.2000 – ad assunzioni che abbiano incrementato l'organico, non è attualmente obbligata a presentare il prospetto informativo di cui all'art. 9 della legge n.68/99;

o) (DICHIARARE DUE DEI TRE PERIODI CHE INTERESSANO)

che non è stato vittima di reati previsti e puniti dagli artt.317 (CONCUSSIONE) e 629 (ESTORSIONE) del codice penale, aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991 n.152, convertito con modificazioni dalla legge 12 luglio 1991 n.203, e non ha, in conseguenza denunciato alcun fatto all'autorità giudiziaria;

ovvero

che è stato vittima di reati previsti e puniti dagli artt.317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991 n.152, convertito con modificazioni dalla legge 12 luglio 1991 n.203, ed ha, in conseguenza denunciato i fatti all'autorità giudiziaria;

ovvero

che pur essendo stato vittima di reati previsti e puniti dagli artt.317 e 629 del codice penale, aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991 n.152, convertito con modificazioni dalla legge 12 luglio 1991 n.203, non ha denunciato i fatti all'autorità giudiziaria, ricorrendo i casi previsti dall'art.4, primo comma, della legge 24/11/1981 n.689;

p) che non si trova in alcuna situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento che comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale;

q) che non si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una qualsiasi relazione anche di fatto che comporti che le rispettive offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale;

r) (DICHIARARE UNO DEI DUE PERIODI CHE INTERESSA)

di non essersi avvalso di piani individuali di emersione, di cui alla legge n.383/2001, come modificata dal D.L. 25.09.02 n.210, convertito con la Legge n.266 del 22.11.2002

ovvero

di essersi avvalso di piani individuali di emersione, di cui alla legge n.383/2001, come modificata dal D.L. 25.09.02 n.210, convertito con la Legge n.266 del 22.11.2002, ma che il periodo di emersione si è concluso;

DICHIARA ALTRESI'

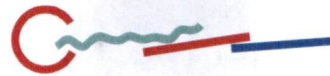
s) che l'impresa è iscritta nel registro delle imprese della Camera di Commercio di .....per ..... la ..... seguente attività.....ed attesta i seguenti dati (N.B.: per le ditte con sede in uno stato straniero, indicare i dati di iscrizione nell'Albo o Lista ufficiale dello Stato di appartenenza ovvero indicare i motivi per i quali non è richiesta l'iscrizione alla C.C.I.A.A.):

numero di iscrizione.....data di iscrizione.....  
durata della ditta / data termine..... forma  
giuridica.....

**La domanda potrà essere presentata anche mediante documento di gara unico europeo (DGUE).**

ULTERIORE DICHIARAZIONE ATTESTANTE:

1) di aver preso conoscenza delle condizioni contenute nel presente disciplinare;



## AEROPORTI DI PUGLIA

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

- 2) di accettare che la Stazione appaltante possa avvalersi della facoltà per ragioni organizzative di non aggiudicare, aggiudicare parzialmente e/o non stipulare il contratto e/o annullare il bando di gara senza incorrere in responsabilità e/o azioni di richiesta di danni nemmeno ai sensi degli artt. 1337 e 1338 del codice civile;
- 3) di impegnarsi a svolgere l'attività oggetto di affidamento nel rispetto di tutte le disposizioni di legge vigenti;
- 4) che l'impresa autorizza la stazione appaltante a ricevere tutte le comunicazioni di cui all'art. 76 del Codice al seguente numero di fax.....o PEC.....;
- 5) dichiarazione attestante quali informazioni fornite nell'ambito dell'offerta o a giustificazione della medesima costituiscono, secondo motivata e comprovata dichiarazione, segreti tecnici o commerciali;
- 6) di osservare e di applicare integralmente nei confronti dei lavoratori il trattamento economico – normativo stabilito dal CCNL per il settore vigente;
- 7) dichiara di essere edotto degli obblighi derivanti dal Codice di Comportamento adottato dalla stazione appaltante e pubblicato sul sito internet della stessa alla pagina "Società Trasparente" e si impegna, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori il suddetto codice, pena la risoluzione del contratto;
- 8) dichiara di conoscere e rispettare i principi contenuti nel piano aziendale di prevenzione della corruzione e trasparenza visionabile sul sito [www.aeroportidipuglia.it](http://www.aeroportidipuglia.it) nella sezione "Società trasparente";
- 9) dichiara che non sussistono relazioni di parentela o affinità tra i titolari, gli amministratori, i soci, e i dipendenti dell'impresa, e i dirigenti e i dipendenti della Stazione Appaltante (combinato disposto dell'art. 1, comma 9, lett. e) della L. 190/2012 e dell'art.6 del D.P.R.62/2013);
- 10) dichiara che tutte le spese sostenute dalla committente per la pubblicazione dell'avviso di gara sui giornali, sulla GURI, le spese di contratto, bolli, imposta di registri ecc. sono a carico esclusivo dell'aggiudicatario senza diritto di rivalsa;
- 11) attesta di essere informato, ai sensi e per gli effetti del d.lgs.30 giugno 2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa;
- 12) dichiara di essere a conoscenza di tutte le norme pattizie di cui al Protocollo di legalità sottoscritto da Adp.
- 13) dichiara, ai fini dell'applicazione dell'art 53 comma 16 ter del D.lgs 165/2001 introdotto dalla L. 190/2012, che non ha concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque non ha attribuito incarichi ad ex dipendenti di Adp che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto di Adp nei propri confronti, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto di lavoro con Adp.

**2A) Garanzia** provvisoria di cui all'art. art 93, comma 1 del Codice, pari al 2% dell'importo stimato complessivo del servizio, da prestare nelle forme di cui all'art. 93 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i..

La garanzia può essere fornita:

- a) mediante cauzione, a scelta dell'offerente, in contanti o in titoli del debito pubblico;
- b) mediante fideiussione bancaria o assicurativa rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che disciplinano le rispettive attività o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'Albo di cui all'art. 106 del Decreto Lvo. 1993, nr. 385, ch svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'Albo previsto dall'art. 161 del Decreto L.vo 24.02.1998, nr. 58 e che abbiano i requisiti minimi



## AEROPORTI DI PUGLIA

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa. La garanzia deve avere durata di almeno 180 giorni dalla presentazione dell'offerta e deve prevedere:

- a) la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'articolo 1944 del codice civile, volendo ed intendendo restare obbligata in solido con il debitore principale;
- b) la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'articolo 1957 del codice civile;
- c) l'operatività della stessa entro 15 (quindici) giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La garanzia deve essere corredata dall'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto di cui all'art. 103 del Codice qualora l'offerente risultasse aggiudicatario.

Si prevede l'applicazione della riduzione del 50%, ai sensi dell'articolo 93, comma 7, del Codice, per i soggetti concorrenti in possesso della certificazione di qualità; sono previsti ulteriori riduzioni sull'importo della garanzia fideiussoria, anche fra loro cumulabili, nei casi espressamente previsti dal citato articolo 93, comma 7, del Codice.

Il possesso della certificazione di qualità dovrà essere dimostrato allegando il certificato in originale o copia dello stesso dichiarata conforme all'originale secondo le modalità di cui al decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 2000 oppure mediante dichiarazione sostitutiva redatta secondo le prescrizioni di cui al decreto sopra citato. In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o consorzio, dovrà essere fornita la prova del possesso della certificazione di qualità secondo quanto previsto dalla vigente normativa.

In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettera e), del Codice o soggetti di cui all'articolo 45, comma 2, lettera g), del medesimo Codice (GEIE), già costituiti, la garanzia deve essere presentata dall'impresa capogruppo in nome e per conto di tutte le imprese raggruppate o consorziate. In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettera e), del Codice o soggetti di cui all'articolo 45, comma 2, lettera g), del medesimo Codice (GEIE), da costituire, la medesima garanzia deve essere intestata a nome di tutte le imprese che intendono raggrupparsi.

Alla polizza fideiussoria per la garanzia provvisoria redatta in formato cartaceo e sottoscritta in originale è equiparata la medesima generata come documento informatico e sottoscritta digitalmente purché in conformità ai disposti di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005 ed in particolare agli articoli 20 (documento informatico) e 21 (documento informatico sottoscritto con firma elettronica del citato decreto).

Con riferimento ai duplicati ed alle copie del documento informatico si rinvia alle disposizioni del decreto legislativo n. 82 del 2005 ed in particolare agli articoli 23 (copie analogiche di documenti informatici) e 23 -bis (duplicati e copie informatiche di documenti informatici).

**3A)** Non è previsto ai sensi della Deliberazione dell'Autorità nazionale Anticorruzione del 5 marzo 2014 il pagamento del contributo in capo agli operatori economici.

### **4A) Capacità tecnica**



## AEROPORTI DI PUGLIA

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

Dichiarazione resa dal legale rappresentante ai sensi degli artt. 38, 47 e 48 del D.P.R. 445/2000, accompagnata da fotocopia di documento di identità in corso di validità, attestante.

- di essere in possesso della Certificazione ISO 9001:2008 ai fini della rilevazione e del monitoraggio della qualità;
- pregressa esperienza nella progettazione e nello sviluppo di studi in ambito di customer satisfaction, monitoraggi quantitativi, profilazione utenza e ricerche di mercato;
- pregressa esperienza nella rilevazione degli indicatori per la Carta dei Servizi, secondo le Circolari ENAC GEN 06 E GEN 02A, su altri aeroporti italiani (**ai fini della dimostrazione del requisito occorrerà allegare l'elenco degli incarichi riferiti all'ultimo triennio**);

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o consorzio di cui all'art 45 comma 2 lett d) ed e) del Codice o GEIE (art 45 comma 2 lette g) ciascuna delle imprese associate o consorziate deve essere singolarmente in possesso dei requisiti di ordine generale e professionale di cui sopra e cumulativamente dei requisiti di capacità tecnica.

E' fatto divieto al concorrente di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, a pena di esclusione di tutte le offerte presentate.

### **Soccorso istruttorio**

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art 83 comma 9 del Codice.

In particolare, in caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara unico europeo di cui all'articolo 85, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

Resta fermo il diritto della stazione appaltante di procedere alle verifiche d'ufficio e le conseguenze previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni.

### **Busta B – Offerta Tecnica**

Nel rispetto delle modalità di chiusura sopra indicate, la busta B "Offerta tecnica" dovrà contenere, a pena di esclusione, un Progetto da presentare come proposta tecnica per il servizio oggetto del presente affidamento in maniera che possano evincersi, in modo completo e dettagliato, tutti gli elementi che il concorrente riterrà utile fornire ai fini della valutazione dell'offerta.

Il Progetto dovrà contenere le seguenti informazioni:

- 1) Descrizione dettagliata della soluzione proposta contenente le modalità di svolgimento del servizio, l'organizzazione e la cadenza delle rilevazioni, i criteri di definizione dei campioni e loro rappresentatività. In particolare, il Concorrente dovrà illustrare e dimostrare:

- i. che le rilevazioni (interviste e monitoraggi) saranno effettuate da personale con una buona conoscenza di almeno due lingue





## AEROPORTI DI PUGLIA

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

- straniere (tra inglese, tedesco, francese e spagnolo) oltre all'italiano;
- ii. che la direzione e l'organizzazione delle indagini saranno condotte da un Direttore di Ricerca con comprovata esperienza;
  - iii. di essere dotato di mezzi propri e di tutte le risorse necessarie per l'effettuazione del servizio richiesto.
2. Cadenza, contenuto e formato dei reports e dei tabulati messi a disposizione della Committente;
  3. Proposte migliorative da ricomprendere nell'offerta economica.

### **Busta C - Offerta economica**

La busta "C – Offerta ECONOMICA" dovrà contenere, a pena di esclusione, la propria miglior offerta espressa in termini di ribasso unico sull'importo a base d'asta (in cifre e in lettere) e dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Impresa, non può presentare correzioni che non siano espressamente confermate e sottoscritte e deve essere accompagnata da fotocopia del documento di identità del/dei firmatari pena l'esclusione.

Il prezzo di offerta si intende, per servizi resi conformemente a quanto prescritto dal presente disciplinare, fisso ed invariabile non soggetto ad alcuna rivalutazione per tutta la durata del contratto.

In caso di discordanza fra il prezzo indicato in cifre e quello indicato in lettere, varrà l'indicazione più vantaggiosa per la Stazione Appaltante.

L'offerta è da intendersi valida e vincolante per l'offerente fin dal momento di presentazione della stessa e rimarrà valida fino all'aggiudicazione del servizio e, comunque, per almeno 360 giorni decorrenti dalla data di scadenza del termine fissato per la ricezione delle offerte.

L'importo a base d'asta sul quale dovrà essere esplicitata l'offerta economica è di **Euro 50.000,00+ Iva.**

Nella formulazione dell'offerta il concorrente dovrà tenere conto della complessiva congruità economica, dell'inderogabilità delle norme a tutela della sicurezza dei lavoratori, previdenziali e assicurative, nonché dell'obbligo di rispettare i minimi salariali previsti dai contratti nazionali e locali di lavoro.

Pertanto lo stesso dovrà indicare:

i costi della sicurezza di cui all'art. 95, comma 10 del D.Lgs. n. 50/2016, anche se pari a zero;

i costi della manodopera di cui all'art. 95, comma 10 del D.Lgs. n. 50/2016, anche se pari a zero;

L'offerta economica si intende fissa ed invariata per tutta la durata del contratto e non vincolerà in alcun modo la Stazione appaltante.

Si precisa infine che l'offerta economica sarà dichiarata inammissibile, determinando conseguentemente l'esclusione dalla gara:

- se parziale;
- se condizionata;
- se indeterminata;
- se superiore al prezzo complessivo posto a base di gara.

### **Modalità di presentazione dell'offerta**

Le buste A, B e C dovranno essere inserite in un plico esterno, sigillato e controfirmato



## AEROPORTI DI PUGLIA

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

sui lembi di chiusura, all'esterno del quale dovrà essere riportato l'oggetto della gara e l'indirizzo del mittente.

Il plico dovrà essere indirizzato a: Aeroporti di Puglia S.p.A. - Aeroporto Civile Bari-Palese -viale Enzo Ferrari, 70128 Bari-Palese e dovrà pervenire, per mezzo del servizio postale di Stato, tramite corriere oppure a mano, entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno **03/09/2018**.

L'orario di ricezione dell'ufficio protocollo è dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.30 di tutti i giorni lavorativi fino al giovedì mentre il venerdì dalle 9.00 alle 14.30, con esclusione dei giorni festivi e prefestivi.

Resta inteso che il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente ed ove, per qualsiasi motivo, il plico stesso non fosse recapitato in tempo utile, Aeroporti di Puglia S.p.A. non assume responsabilità alcuna. Non saranno ammessi alla gara i plichi pervenuti dopo la scadenza del termine sopra stabilito, indipendentemente dalla data del timbro postale

### **Criterio di aggiudicazione**

La presente procedura verrà aggiudicata, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs 50/2016 e relativo decreto correttivo D.lgs 56/2017 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

L'offerta economicamente più vantaggiosa sarà pertanto individuata sulla base dei seguenti parametri di ponderazione: **QUALITÀ (MAX 70 PUNTI) - PREZZO (MAX 30 PUNTI)**

Per l'attribuzione dei punteggi alle singole offerte si applica la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W<sub>i</sub> = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

Σ<sub>n</sub> = sommatoria.

I coefficienti V(a)<sub>i</sub> sono determinati:

a) Per quanto riguarda gli elementi di natura qualitativa, attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

### **Qualità:**

Per qualità del servizio si intendono tutte quelle informazioni che l'impresa concorrente fornirà mediante la relazione tecnica, con attribuzione dei punteggi in riferimento alle seguenti specifiche:

1. Descrizione dettagliata della soluzione proposta contenente le modalità di svolgimento del servizio, l'organizzazione e la cadenza delle rilevazioni, i criteri di definizione dei campioni e loro rappresentatività. Punti 35.
2. Cadenza, contenuto e formato dei reports e dei tabulati messi a disposizione della Committente. Punti 25.
3. Proposte migliorative da ricomprendere nell'offerta economica. Punti 10.

Non saranno prese in considerazione e, pertanto, saranno escluse dalla gara, in quanto ritenute non idonee, tutte le offerte che avranno ottenuto in sede di valutazione qualitativa

globale un punteggio inferiore ai 36/70.

Per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura quantitativa quali il prezzo attraverso la seguente formula (espressa in termini di ribasso percentuale):

$$V(a)_i = Ra/R_{max}$$

dove:

Ra = offerto dal concorrente a

Rmax = offerta più conveniente

In caso di parità di punteggio si procederà come segue:

- a) l'appalto verrà aggiudicato al concorrente che avrà ottenuto il miglior punteggio parziale, prescindendo da quello attribuito al prezzo;
- b) in caso di parità anche del punteggio parziale di cui alla precedente lettera a), si procederà mediante sorteggio.

Saranno escluse le offerte in aumento rispetto all'importo complessivo posto a base d'asta. Si darà corso all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché validamente prodotta, e ritenuta congrua dalla commissione di gara.

Ogni comunicazione inerente la presente procedura di gara potrà essere notificata a mezzo fax o p.e.c. o posta.

Alle sedute pubbliche potranno assistere i titolari e/o gli incaricati degli operatori economici concorrenti, purché muniti di apposita delega, con allegata fotocopia di un documento di identificazione con fotografia del legale rappresentante del concorrente medesimo.

L'accesso e la permanenza del rappresentante dell'operatore economico concorrente nei locali ove si procederà alle operazioni di gara sono subordinati all'esibizione dell'originale del proprio documento di identità. Al fine di consentire al personale della Stazione appaltante di procedere alla sua identificazione, l'incaricato dell'operatore economico concorrente dovrà presentarsi almeno quindici minuti prima dell'orario fissato per la seduta aperta al pubblico.

Redatta la graduatoria finale e proclamato l'aggiudicatario provvisorio, la Commissione giudicatrice trasmetterà tutti gli atti di gara alla Stazione Appaltante.

L'aggiudicazione sarà perfetta ed efficace in via definitiva soltanto dopo che la Stazione Appaltante avrà effettuato con esito positivo le verifiche ed i controlli in capo all'aggiudicatario circa il possesso di tutti i requisiti di moralità in capo al soggetto aggiudicatario richiesti nel presente disciplinare di gara, nonché quelli richiesti dalle vigenti disposizioni normative per la stipula dei contratti ex artt. 32 del D. Lgs.50/2016. L'Aggiudicatario è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'Appalto. Qualora l'Aggiudicatario non assolva ai suddetti obblighi, il contratto oggetto dell'Appalto si risolve di diritto ai sensi del comma 8 dell'art. 3 della legge 136/2010.

### **3. Procedura di aggiudicazione**

L'apertura dei plichi e della sola busta contenente la documentazione amministrativa (Busta A), per l'ammissione o esclusione dei partecipanti, avverrà in seduta pubblica.

La data della seduta pubblica verrà comunicata alle ditte partecipanti.



## AEROPORTI DI PUGLIA

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

In tale seduta pubblica si procederà nel modo che segue:

- controllo del rispetto del termine di presentazione dei plichi pervenuti (termine ultimo per la presentazione delle offerte: ore 12:00 del 03/09/2018);
- verifica dell'integrità e della debita sigillatura dei plichi pervenuti nel termine sopra indicato;
- lettura dell'elenco dei concorrenti esclusi per mancata presentazione del plico entro il termine perentorio sopra indicato o per mancata integrità del plico medesimo;
- per ogni concorrente ammesso al prosieguo delle operazioni di gara: apertura del plico presentato e verifica della presenza al suo interno della busta "A – documentazione amministrativa", della busta "B – offerta tecnica", e della busta "C – offerta economica" e verifica della loro integrità e debita sigillatura;
- apertura delle buste "A - documentazione amministrativa" e verifica della documentazione richiesta dal bando di gara e dai relativi allegati;
- apertura delle buste "B –offerta tecnica" al solo fine della verifica del relativo contenuto rispetto alle prescrizioni di cui alla documentazione di gara dei concorrenti ammessi.

Potrà assistere un solo rappresentante per Ditta, munito di procura o delega scritta.

Anche ai fini di cui all'art. 29 del codice dei contratti nei successivi due giorni dalla data di adozione dei relativi atti sono altresì pubblicati il provvedimento che determina le esclusioni dalla procedura di affidamento e le ammissioni all'esito della disamina della documentazione attestante l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice dei Contratti pubblici e dei requisiti di ordine speciali.

In seduta riservata la Commissione giudicatrice procederà alla valutazione delle offerte tecniche ed all'attribuzione dei relativi punteggi secondo le modalità descritte nel presente disciplinare di gara.

Successivamente nel giorno e luogo fissati (che verranno comunicati ai concorrenti), in seduta pubblica si procederà alla:

- lettura dei punteggi conseguiti da ciascuna offerta tecnica;
- apertura della "busta C –offerta economica" dei concorrenti ammessi; per ogni offerta economica, la commissione procederà alla verifica della corrispondenza del relativo contenuto alle prescrizioni di cui alla documentazione di gara, disponendo sulla relativa esclusione od ammissione al prosieguo delle operazioni di gara; il presidente della commissione di gara darà lettura dell'offerta presentata.

Si procederà poi ad attribuire il punteggio a ciascuna offerta economica secondo le indicazioni di cui al presente disciplinare di gara.

Si procederà poi a redigere una graduatoria provvisoria sulla base dei punteggi conseguiti da ciascuna offerta.

In caso contrario, si procederà alla proposta di aggiudicazione dell'appalto in favore dell'operatore economico che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa.

La proposta di aggiudicazione provvisoria di cui sopra è soggetta all'approvazione della stazione appaltante.

Troveranno applicazione le disposizioni di cui all'articolo 32 del Codice.

L'aggiudicazione è impegnativa per l'aggiudicatario ma non per l'amministrazione fino a quando non saranno perfezionati gli atti in conformità alle vigenti disposizioni.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente. È facoltà della stazione appaltante non procedere all'aggiudicazione della gara qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea, in relazione all'oggetto del contratto come previsto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 95, comma 12, del Codice.

L'offerta vincolerà il concorrente per 360 giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta, salvo proroghe richieste dalla stazione appaltante.

La stipulazione del contratto è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla

normativa vigente in materia di lotta alla mafia e al controllo del possesso dei requisiti prescritti nonché alla presentazione di una cauzione definitiva e di una polizza ass.va di cui al successivo art 5.

Tutta la documentazione inviata dai concorrenti resta acquisita agli atti della stazione appaltante e non sarà restituita, nemmeno parzialmente, fatta eccezione per la cauzione provvisoria.

Nel mentre, l'offerta è da considerarsi impegnativa per i concorrenti; la stazione appaltante si riserva a suo insindacabile giudizio la possibilità di annullare la gara e ciò senza che i concorrenti stessi possano vantare diritti di sorta; qualora non si proceda ad alcuna aggiudicazione, la gara resterà senza effetto ed in tale eventualità nessun indennizzo né rimborso di spese sarà dovuto ai concorrenti.

#### **4. Subappalto**

Il subappalto è ammesso nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016. In tal caso l'operatore economico concorrente dovrà indicare nell'offerta i servizi che intende eventualmente subappaltare.

#### **5. Stipula del contratto adempimenti a carico dell'aggiudicatario**

L'aggiudicazione sarà perfetta ed efficace in via definitiva soltanto dopo che la Stazione Appaltante avrà effettuato con esito positivo le verifiche ed i controlli in capo all'aggiudicatario circa il possesso di tutti i requisiti di partecipazione richiesti nella presente lettera di invito, nonché quelli richiesti dalle vigenti disposizioni normative per la stipula dei contratti pubblici.

Il vincolo giuridico contrattuale tra le parti sorge, ai sensi della legge, dalla data di ricevimento, da parte del vincitore, della comunicazione di avvenuta aggiudicazione definitiva.

La stipula del contratto è subordinata alla presentazione, da parte del soggetto definitivamente aggiudicatario:

- a) della cauzione definitiva, costituita nei termini e con le modalità di cui all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016;
- b) polizza assicurativa di responsabilità civile professionale per i rischi derivanti dallo svolgimento delle attività di propria competenza con idoneo massimale.
- c) del deposito delle spese contrattuali consistenti in marche da bollo e un originale del mod. F23 relativo alla prova del versamento dell'imposta di registro;

Della stipula del Contratto sarà data comunicazione nei termini e con le modalità di cui all'art.76, comma 5, del D.Lgs. 50/2016.

#### **6. Ulteriori informazioni**

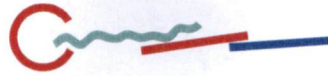
La partecipazione alla gara costituisce, da parte del concorrente e ad ogni buon fine, accettazione piena e incondizionata delle norme di cui al presente disciplinare di gara o richiamate in qualsiasi altro documento di gara.

Tutte le spese di contratto, bolli, imposta di registri ecc. sono a carico esclusivo dell'aggiudicatario senza diritto di rivalsa.

Le spese sostenute dalla Stazione Appaltante relative alla pubblicazione del bando sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

Le spese sostenute dalla Stazione Appaltante di pubblicazione sui quotidiani sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione (L. 221/2012 art. 34, comma 35).

Il contratto, previo accertamento ex D.P.R. 445/2000 dell'effettivo possesso dei requisiti



## AEROPORTI DI PUGLIA

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

morali in capo all'aggiudicatario, saranno stipulati a mezzo di scrittura privata, fiscalmente registrata ex D.P.R. 131/86.

Fermo restando le previsioni della normativa antimafia ed i relativi adempimenti la stazione appaltante, nel pubblico interesse, si riserva di non procedere alla stipulazione del contratto, ovvero di recedere dallo stesso in corso di esecuzione, ove venga a conoscenza, in sede di informative di cui all'art. 4 del D.Lgs. 490/1994 di elementi e circostanze tali da comportare il venir meno del rapporto fiduciario.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di cui all'art. 110 del Codice, in caso di fallimento, liquidazione coatta o concordato preventivo dell'appaltatore o di risoluzione del contratto o di recesso dal contratto ai sensi dell'art. 92, comma 4, del d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159.

Il concorrente che intende partecipare alla gara o aggiudicarsi l'appalto deve fornire alla Committente la documentazione richiesta dalla vigente normativa. La mancata produzione dei documenti comporta la decadenza dall'aggiudicazione, mentre il venir meno in qualsiasi momento dei requisiti di ordine generale la revoca della stessa.

L'Organismo responsabile delle procedure di ricorso è il Tribunale Amministrativo Regionale per la Puglia – Bari (Piazza Massari, 14, 70122 – Bari).

I ricorsi avverso il bando possono essere notificati alla stazione appaltante entro 30 giorni dalla data di pubblicazione dello stesso. Il ricorso avverso le eventuali esclusioni conseguenti all'applicazione del bando e degli atti di gara potrà essere notificato entro 30 giorni dall'informativa di esclusione della gara di appalto.

### **7. Obblighi specifici derivanti dall'attuazione del protocollo di legalità 10 maggio 2010 e risoluzione di diritto del contratto**

Fatto salvo quanto previsto dalla legge, per effetto degli impegni assunti dal committente con l'adesione della Stazione Appaltante al Protocollo di legalità 10 maggio 2010 tra il Ministero dell'Interno e Confindustria, l'appaltatore (cd. vendor) si obbliga a:

- a) fornire i dati necessari per la richiesta alla Prefettura competente della documentazione antimafia;
- b) comunicare ogni variazione dei dati riportati nei propri certificati camerati, con particolare riferimento a quelle intervenute dopo il rilascio della documentazione antimafia in relazione ai soggetti di cui all'art. 85 del D. Lgs. n. 159/2011;
- c) garantire il pagamento delle retribuzioni, dei contributi previdenziali e assicurativi e delle ritenute fiscali (eventualmente, nel caso di contratto cui non si applicano le disposizioni sull'acquisizione d'ufficio, inserire "mediante consegna di copia del Documento Unico di Regolarità Contributiva-DURC");
- d) osservare le vigenti norme in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e di tracciabilità dei flussi finanziari connessi all'esecuzione del contratto;
- e) denunciare alle autorità competenti (autorità giudiziaria e/o Prefettura) ogni illecita richiesta di denaro o altra utilità ovvero offerta di protezione o estorsione avanzata in relazione alla prestazione oggetto del contratto nei confronti propri ovvero di propri rappresentanti, dipendenti o familiari o di altri soggetti legati all'impresa da rapporti professionali;

I dati personali oggetto degli obblighi di cui al presente articolo, sono trattati dal committente e dai soggetti pubblici e privati coinvolti nell'attuazione del Protocollo di legalità 10 maggio 2010 (es. articolazioni del Ministero dell'Interno e del Sistema Confindustria), anche con modalità elettroniche, per le finalità connesse all'attuazione dello stesso.

Per ulteriori informazioni relative ai servizi resi attraverso il sito Internet di Confindustria si rinvia all'informativa disponibile al link "Privacy" sulla homepage del sito [www.confindustria.it](http://www.confindustria.it).

Il contratto sottoscritto con l'appaltatore si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. in caso di mancato adempimento da parte dell'appaltatore anche di uno soltanto degli obblighi di cui alle precedenti lettere da a) ad f), nonché nella ipotesi di rilascio, anche nel corso di esecuzione del contratto, di documentazione antimafia attestante la sussistenza di cause di decadenza, sospensione o divieto ovvero di tentativi di infiltrazione criminale ai sensi della vigente normativa antimafia.

#### **8. Spese contrattuali**

Le spese tutte relative alla registrazione ed alla regolarizzazione fiscale del contratto a stipularsi saranno a carico dell'aggiudicatario che assumerà ogni onere relativo alla mancata o inesatta osservanza delle norme in materia.

#### **9. Validità dell'offerta**

L'offerta presentata è irrevocabile, impegnativa e valida per almeno 360 giorni naturali consecutivi a far data dal giorno fissato come scadenza per la presentazione della stessa.

#### **10. Penali**

Qualora il Responsabile del Procedimento o le persone incaricate dalla Stazione Appaltante accertino il servizio non è espletato nella sua totalità, AdP avrà facoltà di risolvere il contratto per inadempimento e di adire l'Autorità Giudiziaria per il risarcimento di tutti gli eventuali ulteriori danni. Sarà inoltre applicata una penale pari a € 500,00 al giorno per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo durante l'esecuzione delle attività secondo le prescrizioni previste dalla circolare GEN 06 e Gen 2°.

#### **11. Controversie e foro competente**

L'Organo Giurisdizionale competente per le procedure di ricorso è il Tribunale Amministrativo Regionale per la Puglia – Piazza Massari – Bari.

#### **12. Trattamento dei dati personali nell'esecuzione del contratto (Art. 12 GDPR 2016/679)**

Agli effetti del presente atto si informa che i dati personali saranno trattati per le finalità sotto indicate e a tal fine, come prescritto dalla normativa europea per la tutela dei dati personali (Regolamento Europeo 679/2016 - GDPR), si forniscono le informazioni che seguono:

Il Titolare del trattamento, ovvero il soggetto cui spettano le decisioni riguardo alle finalità, modalità e sicurezza dei dati personali, è Aeroporti di Puglia SpA con sede in Viale Enzo Ferrari, Aeroporto Bari - Palese (C.A.P. 70128 Bari).

La mail di contatto del responsabile per la protezione dei dati personali è [dpo@aeroportidipuglia.it](mailto:dpo@aeroportidipuglia.it);

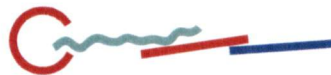
I dati personali che saranno forniti e che saranno raccolti in modo lecito, corretto e trasparente (Art. 5 GDPR) nel corso della presente atto saranno trattati per le finalità secondo le basi giuridiche di cui all'art. 6 c.1. lett. b GDPR. Il rifiuto al trattamento dei dati comporterà l'impossibilità di dare esecuzione al contratto.

I dati personali da forniti o acquisiti nel corso della prestazione saranno trattati esclusivamente da personale all'uopo istruito ed autorizzato o da responsabili del trattamento all'uopo designati.

I dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti in documenti la cui conservazione è stabilita coerentemente alle finalità di trattamento come sotto riepilogato.

Nel caso di specie 10 anni dalla scadenza del contratto.



# AEROPORTI DI PUGLIA

BARI BRINDISI FOGGIA TARANTO

Il Regolamento riconosce diritti che potranno essere esercitati nei confronti di e contro ciascun contitolare un estratto completo dei quali, come tutte le altre ulteriori e necessarie informazioni è disponibile sul sito all'indirizzo <http://www.aeroportidipuglia.it/privacy-zone>.

Il Rup  
Dott. Patrizio Summa

IL DIRETTORE GENERALE  
Procuratore di Aeroporti di Puglia S.p.A.  
Marco Franchini