

Oggetto: Servizio di manutenzione hardware e Sistemi Operativi presso le aerostazioni di Bari, Brindisi, Foggia e Grottaglie (TA). Risposte alle richieste di chiarimento.

Elenco completo delle richieste di chiarimento e relative risposte:

DOMANDA 1: In riferimento al Bando di gara per l'Appalto pubblico "Servizio di manutenzione hardware e S.O. presso le aerostazioni di Bari, Brindisi, Foggia e Grottaglie (TA)" indetto da Aeroporti di Puglia Spa, e più precisamente per la sezione A3) paragrafo b2) del Disciplinare di gara, si chiede di chiarire se un analogo servizio di manutenzione, in termini di infrastruttura Hardware e SO, svolto su sistemi ATC/ATM in numerosi e primari Aeroporti Italiani, è da considerarsi equipollente a quanto richiesto nei punti su citati.

RISPOSTA 1: Come precisato da Disciplinare di gara sezione A3) paragrafo b2) per contratti analoghi si intende la manutenzione hardware e Sistemi Operativi per sistemi funzionali al servizio di handling eseguito in genere dalla società di gestione aeroportuale.

DOMANDA 2: Quando si parla di Aggiornamenti di sicurezza s.o. e firmware sono inclusi anche quelli a pagamento? (pagina 9 e 10)

RISPOSTA 2: Come precisato al capitolo 5 "SERVIZIO" del capitolato tecnico e amministrativo il servizio si intende omnicomprensivo di tutte le installazioni inerenti Sistemi Operativi, compresi i service pack, aggiornamento firmware, driver ecc., che la stazione appaltante riterrà opportuno e necessario installare su tutto il parco macchine AdP. Qualora alcuni aggiornamenti necessitino di licenze di acquisto, queste saranno rese disponibili da Aeroporti di Puglia S.p.A.

DOMANDA 3: Nel caso di due risorse che presiedono lo stesso scalo, l'altro scalo deve essere coperto in presidio da una terza risorsa? Pagina 10

RISPOSTA 3: Nel caso si verifichi la condizione disciplinata a pag 10, capitolo 7 "PRESIDIO" e cioè di richiesta da parte di AdP che le due risorse presiedano uno scalo differente o lo stesso scalo, gli scali non presidiati rientreranno in regime di reperibilità con risorse differenti da quelle di presidio come precisato sempre al capitolo 7 "PRESIDIO", nel rispetto dei tempi di intervento e di ripristino contrattuali di cui al capitolo 6 "REPERIBILITÀ (INTERVENTO SU CHIAMATA-TEMPI)" del capitolato tecnico e amministrativo.

DOMANDA 4: Gli interventi notturni di manutenzione o aggiornamento software sono da considerarsi inclusi nell'offerta?

RISPOSTA 4: Come precisato al capitolo 5 "SERVIZIO" del capitolato tecnico e amministrativo, è da intendersi inclusa ogni tipologia di intervento richiesto da Aeroporti di Puglia S.p.A.

DOMANDA 5: Al punto 10 si parla di interventi o presidi presso gli scali di Foggia e Grottaglie che dovranno essere autorizzati esclusivamente dall'ufficio EDP con riconoscimento previsto a parte dell'importo totale, per quanto riguarda gli interventi, si tratta in questo caso di interventi

extra al di fuori dal servizio previsto a pagina 9 punto 6 e dalla manutenzione in generale?

RISPOSTA 5: Come precisato al capitolo 10 “TRASFERTE”, gli interventi o presidi richiesti presso gli Scali di Foggia o Grottaglie, potranno essere autorizzati esclusivamente dall’ufficio EDP e per i quali AdP riconoscerà un compenso omnicomprensivo pari a € 150,00 + IVA a giornata indipendentemente dal numero di interventi effettuati nella stessa. Tutti gli interventi dovranno rispettare i tempi di intervento e di ripristino contrattuali di cui al capitolo 6 “REPERIBILITÀ (INTERVENTO SU CHIAMATA-TEMPI)” e al capitolo 7 “PRESIDIO” del capitolato tecnico e amministrativo.

DOMANDA 6: Nel caso il tecnico sia impegnato in interventi di manutenzione correttiva o preventiva su scali presidiati come si procede in caso di chiamate?

RISPOSTA 6: Come precisato al capitolo 4 “HARDWARE E SISTEMI OPERATIVI (S.O.) OGGETTO DEL SERVIZIO” il personale da garantire per lo svolgimento del servizio dovrà essere composto da almeno 3 risorse espresse in F.T.E, di cui due fisse a presidio e l’altra per gli interventi in reperibilità e sostituzione delle figure di presidio. Tutti gli interventi dovranno rispettare i tempi di intervento e di ripristino contrattuali di cui al capitolo 6 “REPERIBILITÀ (INTERVENTO SU CHIAMATA-TEMPI)” e al capitolo 7 “PRESIDIO” del capitolato tecnico e amministrativo.

DOMANDA 7: In caso di manutenzione su scali tipo Foggia – Grottaglie in caso di chiamate sugli scali scalo come si procede?

RISPOSTA 7: Vogliate cortesemente riformulare la domanda che risulta di difficile comprensione.

DOMANDA 8: Al cap. 12 punti 4-5-6 i tempi di risoluzione dipendono da terzi per cui come verranno classificate queste chiamate che non potrebbero rientrare nei tempi previsti e nel report da fornire ad AdP?

RISPOSTA 8: Come precisato al capitolo 12 “REGOLE DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO” l’operatività delle postazioni operative deve essere sempre e comunque obbligatoriamente garantita dalla Società, eventuali tempi di ripristino non imputabili alla Società dovranno comunque essere rendicontati, tuttavia non saranno utilizzati per il calcolo dei tempi di ripristino e eventuali contestazioni in riferimento al rispetto dei tempi di intervento e di ripristino contrattuali di cui al capitolo 6 “REPERIBILITÀ (INTERVENTO SU CHIAMATA-TEMPI)” e al capitolo 7 “PRESIDIO” del capitolato tecnico e amministrativo.

DOMANDA 9: La gara relativamente all’”Affidamento del servizio di Manutenzione Hardware e Sistemi Operativi presso le aerostazioni di Bari, Brindisi, Foggia e Grottaglie (TA)” può essere consegnata a mano anche tramite spedizioniere?

RISPOSTA 9: Come precisato da Disciplinare di gara a pag. 2 per partecipare alla gara le ditte interessate dovranno far pervenire un plico chiuso e sigillato, siglato su tutti i lembi di chiusura, a mano o a mezzo di raccomandata a.r. del Servizio Poste Italiane o altro Istituto/Agenzia di recapito, presso l’Ufficio Protocollo della AEROPORTI DI PUGLIA. S.p.A. – Via Enzo Ferrari Aeroporto civile di Bari Palese - 70128 BARI PALESE - entro e non oltre le ore 12:00 del 10.01.2011.

DOMANDA 10: Per quanto riguarda le parti di ricambio e/o unità intere che sono messe a disposizione da parte di ADP, le stesse saranno rese disponibili presso ogni aeroporto interessato dal servizio, o dovranno essere stoccate dalla società incaricata presso proprio magazzino?

RISPOSTA 10: Come precisato al capitolo 13 “INVENTARIO HARDWARE” del Capitolato tecnico e amministrativo, dopo la firma del Contratto di manutenzione Hardware la Società dovrà effettuare un inventario di tutto il parco macchine installato presso gli scali Pugliesi, etichettare tutte le apparecchiature sia quelle installate sia quelle presenti presso i magazzini di AdP secondo le modalità concordate con l’ufficio EDP. A termine di tale attività, che dovrà essere conclusa entro un mese dalla stipula del contratto, la Società produrrà un report in formato elettronico che evidenzierà l’elenco delle attrezzature e la loro collocazione all’interno delle strutture di AdP.

DOMANDA 11: In relazione al punto 5) del Disciplinare di Gara, riguardo alle modalità di chiusura delle buste, si richiede di specificare se il “Numero d’ordine” da riportare sulla busta è il CIG o altro.

RISPOSTA 11: Come precisato al punto 5) del Disciplinare di Gara, il plico dovrà contenere 3 buste, che dovranno essere sigillate con ceralacca e siglate sui lembi di chiusura. Sul frontespizio di ciascuna busta dovrà inoltre essere chiaramente indicato, oltre al nominativo, recapito telefonico e fax dell’impresa mittente, il numero d’ordine ed il relativo contenuto e precisamente:

- **Busta n° 1 - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**
- **Busta n° 2 - OFFERTA TECNICA**
- **Busta n° 3 - OFFERTA ECONOMICA**

DOMANDA 12: Si richiede di specificare se in merito alle attività di manutenzione le chiamate verranno attivate solo ed esclusivamente dall’ufficio EDP e dal Site Supervisor oppure anche direttamente dagli utenti.

RISPOSTA 12: Come specificato al capitolo 12 “REGOLE DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO” il Servizio relativamente la manutenzione del parco macchine CUTE seguirà a grandi linee la seguente organizzazione:

1) L’attivazione della chiamata per qualsiasi problema della postazione operativa viene attivata esclusivamente dal Supervisore (SPV) in turno e/o dall’ufficio EDP.

DOMANDA 13: Si richiede di confermare che tutto il materiale di “spare” (sia HW che SW) è completamente a carico di AdP.

RISPOSTA 13: Come specificato al capitolo 5 “SERVIZIO” sono ad esclusivo carico di AdP il materiale di consumo e le parti di ricambio il cui approvvigionamento verrà concordato con AdP, la quale potrà decidere di mettere a disposizione della Società parti di spare, intere unità di spare o consuntivare eventuali parti di ricambio.

DOMANDA 14: In relazione al paragrafo 5) del Capitolato Tecnico e Amministrativo (pag. 9), si richiede di descrivere più dettagliatamente il seguente punto:

“Il Servizio si intende obbligatoriamente “omnicomprensivo” di:

di tutte le attività di trasporto, trasloco, montaggio, installazione, noleggio nonché nuove attivazioni di hardware e software di base;”

RISPOSTA 14: Come specificato al capitolo 5 “SERVIZIO” il Servizio si intende obbligatoriamente “omnicomprensivo” di:

- tutte le attività di ripristino (esempio: carta di imbarco incastrata, modulo continuo inceppato, etichetta adesiva incastrata, cavi scollegati, residui di adesivo ecc.);
- tutte le problematiche inerenti i componenti hardware anche soggetti ad usura compresa la cavetteria;
- tutte le installazioni inerenti Sistemi Operativi, compresi i service pack, aggiornamento firmware, driver ecc.;
- di tutte le attività di trasporto, trasloco, montaggio, installazione, noleggio nonché nuove attivazioni di hardware e software di base;
- ogni ulteriore elemento connesso alla completa operatività della postazione.

Sono ad esclusivo carico di AdP il materiale di consumo (carta, nastri stampanti, ecc.) e le parti di ricambio il cui approvvigionamento verrà concordato con AdP, la quale potrà decidere di mettere a disposizione della Società parti di spare, intere unità di spare o consuntivare eventuali parti di ricambio.

Bari, 5 Gennaio 2011

IL RUP
Dott. Luigi CAMPESE