

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DELLE AREE INTERNE ED ESTERNE DEGLI AEROPORTI DI BARI, BRINDISI, FOGGIA E GROTTAGLIE (TA), INCLUSI SERVIZI SPECIALISTICI E SERVIZI ACCESSORI**

**CIG: 7364023804**

**Chiarimenti resi alla data del 16.03.2018**

- Con riferimento alla Vs del 15 febbraio si comunica che il CIG indicato nella richiesta di chiarimenti attiene alla procedura di gara per l’affidamento del servizio di carico e scarico bagagli e merci, con relativo servizio di pulizia degli aeromobili, presso gli aeroporti di Bari e Brindisi. Tanto premesso, si conferma che per la procedura di gara relativa all’affidamento del servizio di pulizia delle aree interne ed esterne degli aeroporti di Bari, Brindisi, Foggia e Grottaglie (Ta), inclusi servizi specialistici e servizi accessori di cui al CIG: 7364023804, si conferma che quanto richiesto al punto nr. 4 del disciplinare di gara attiene alle migliori che il concorrente può proporre.
- Con riferimento alla Vs richiesta di chiarimenti del 14 febbraio u.s. si comunica che ai fini del soddisfacimento del requisito di capacità tecnica di cui al punto 2.2.b del disciplinare di gara il concorrente deve aver espletato servizi di pulizia di aree interne ed esterne presso “grandi strutture aperte al pubblico”, intendendosi strutture caratterizzate da costanza di attività e elevata presenza di pubblico.
- Con riferimento alla Vostra richiesta del 21 febbraio u.s. si comunica che l’attuale configurazione degli spazi adibiti a servizi igienici è riportata sulle tavole pubblicate sul sito AdP unitamente alla documentazione di gara.
- Con riferimento alla Vs richiesta di chiarimenti del 21 febbraio u.s. si comunica che ai fini del soddisfacimento del requisito di capacità tecnica di cui al punto 2.2. b) del disciplinare di gara, il concorrente deve aver eseguito nell’ultimo triennio o avere in corso di esecuzione servizi di pulizia in grandi strutture aperte al pubblico, intendendosi strutture caratterizzate da costanza di attività ed elevata presenza di pubblico.
- Con riferimento alla Vs richiesta di chiarimenti del 16 febbraio u.s. si comunica che ai fini del soddisfacimento del requisito di cui all’art. 2.2 b del disciplinare di gara il concorrente deve aver espletato servizi di pulizia di aree interne ed esterne presso “grandi strutture aperte al pubblico”, intendendosi che i suddetti servizi siano stati effettuati in strutture caratterizzate da costanza di attività ed elevata presenza di pubblico.
- Con riferimento alla Vs del 15 febbraio si comunica l’attuale configurazione degli spazi adibiti a servizi igienici è riportata sulle tavole pubblicate sul sito AdP unitamente alla documentazione di gara.
- Con riferimento alla Vs richiesta di chiarimenti del 21 febbraio u.s. si comunica quanto segue.
  - 1) ai fini del requisito di capacità tecnica e professionale di cui all’art. 2.2. b) del disciplinare di gara, per triennio di riferimento si intendono gli ultimi tre anni precedenti la data di pubblicazione del bando di gara;
  - 2) ai fini del soddisfacimento del requisito di capacità tecnica di cui al punto 2.2. b) del disciplinare di gara, il concorrente deve aver eseguito servizi di pulizia in grandi strutture aperte al pubblico, intendendosi strutture caratterizzate da costanza di attività ed elevata presenza di pubblico;

- 3) con riferimento al requisito di capacità tecnico professionale di cui al punto 2.2. b) si comunica che il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio o deve avere in corso di espletamento appalti per servizi di pulizia per importo non inferiore al valore complessivo stimato dell'appalto.
- Con riferimento alla vostra richiesta di chiarimenti del 12.02.2018 prot. n. 79789 –I/18, si conferma che, ai fini del soddisfacimento del requisito di capacità tecnica di cui al punto 2.2. lett. b) del disciplinare di gara, per grandi strutture aperte al pubblico si intendono anche le strutture ospedaliere.

Con riferimento alla vostra richiesta di chiarimenti del 23 febbraio u.s. si comunica quanto segue.

1. Si conferma che è possibile delegare due soggetti diversi per ciascun sopralluogo da effettuare presso i vari aeroporti;
2. si conferma che per il progetto tecnico è possibile inserire fogli formato A3;
3. il costo per il rilascio del tesserino di accesso è di Euro 48,80/persona compresa Iva; al fine del rilascio del suddetto tesserino, l'operatore interessato deve aver frequentato il Corso Security tenuto da istruttori certificati Enac e pertanto, il costo dei suddetti corsi è sul libero mercato. In fine, per il rilascio della patente aeroportuale il costo è di circa Euro 50/persona per Scalo aeroportuale compresa Iva;
4. si rimanda a quanto espressamente indicato nel disciplinare di gara ove è richiesto un monte ore complessivo per mese non inferiore a 12.000 ore effettivamente lavorate;
5. per quanto concerne i dati relativi al personale, si comunica di aver avanzato richiesta all'attuale appaltatore, pertanto gli stessi saranno resi disponibili, non appena comunicati dallo stesso e pubblicati sul sito;
6. in riferimento all'art. 4 lett. a) punto 4 ) migliorie – servizi igienici si comunica che, come peraltro espressamente indicato nel disciplinare, si tratta anche di interventi di rifacimento;
7. si conferma che gli interventi di Restyling devono essere progettati sulla base del layout esistente, inteso con riferimento al mantenimento degli stessi punti di adduzione dell' acqua della fornitura idrica e dei punti di scarico;
8. premesso che il ribasso percentuale utile per l'attribuzione del punteggio relativo all'offerta economica è quello riferito alla base d'asta di cui all'art.1, punto 1.2 del Disciplinare, che comprende tutte le prestazioni indicate nel C.S.A., il costo orario medio di € 17,76, individuato come costo orario medio complessivo, di cui all'ultimo capoverso di pag.15 del Disciplinare, si riferisce, invece, al corrispettivo "a misura" per eventuali prestazioni orarie aggiuntive non previste e considerate nel numero complessivo di ore offerte dal concorrente ed indicate nell'offerta tecnica. Anche su questo costo orario medio va esplicitato il ribasso percentuale, al quale però non sarà attribuito alcun punteggio;
9. le migliorie di cui all'art. 8 del Capitolato saranno oggetto di valutazione in sede di offerta tecnica presentata e trovano collocazione all'art. 4, lett. A), punto 3 del Disciplinare di gara;
10. si conferma che il Piano dettagliato degli Interventi dovrà essere inserito nell'offerta tecnica, la quale non dovrà riportare alcun dato economico; pertanto l'indicazione del canone di cui al punto 1.5.1 del CSA deve intendersi quale refuso;
11. le spese di pubblicazione per la presente procedura ammontano a circa 7.000,00 Euro;
12. si comunica che fra gli oneri dell'appaltatore ricade la raccolta e il solo conferimento dei rifiuti speciali ed urbani nel Deposito Temporaneo Rifiuti aeroportuale (DTR), visionabile in sede di sopralluogo, rimanendo escluso lo specifico smaltimento, con

esclusione di quelli rinvenuti dai locali commerciali. Inoltre, si comunica che la tipologia dei rifiuti è quella determinata dai rifiuti solidi urbani ed assimilati, mentre i contenitori sono quelli all'uso destinati per la raccolta dei suddetti rifiuti, visionabili in sede di sopralluogo. Si precisa che lo smaltimento viene effettuato dalla locale Azienda Municipalizzata convenzionata o Azienda convenzionata con il Comune.

- Con riferimento alla vostra richiesta di chiarimenti del 05.03 u.s. si conferma che l'importo della cauzione provvisoria deve essere pari al 2 % del valore complessivo dell'appalto posto a base d'asta e che la stessa deve avere efficacia per almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta. Inoltre si conferma che il riferimento all'art. 20 del capitolato tecnico è un refuso.
- Con riferimento alla vostra richiesta di chiarimenti del 28 febbraio u.s. si comunica che il requisito di capacità economico finanziaria, ovvero il possesso della fascia di classificazione lettera "L" può essere soddisfatto dal raggruppamento nel complesso, fermo restando che la capogruppo deve possedere il requisito in misura maggioritaria.
- Con riferimento alla Vostra richiesta di chiarimenti del 05.03 u.s. si comunica di aver richiesto all'appaltatore attuale i dati relativi al personale; pertanto gli stessi saranno resi disponibili non appena comunicati.

Per il monte ore mensile si rimanda a quanto espressamente indicato nel disciplinare di gara ove è richiesto un monte ore complessivo per mese non inferiore a 12.000 ore effettivamente lavorate.

Con riferimento alle migliori di cui al punto 4) Migliorie – Servizi igienici = 40 punti si comunica che le migliori si riferiscono esclusivamente ai servizi igienici dell'aeroporto di Bari e che sono compresi nella valutazione, sia i criteri che i sottoscrittori indicati.

- Con riferimento alla vostra richiesta di chiarimenti del 07 marzo u.s. si comunica quanto segue.

Quesito n. 1: si conferma che il Piano Dettagliato degli Interventi costituisce documentazione relativa all'Offerta Tecnica e dovrà pertanto essere presentato in sede di offerta.

Quesito n. 2: per quanto concerne il riferimento a pag. 14 nel Disciplinare ed all'art. 2 del Capitolato, è un refuso.

Quesito n. 3: Si precisa che i criteri di valutazione dell'Offerta tecnica sono quelli espressamente indicati nel disciplinare di gara.

- Con riferimento alla vostra in oggetto ed alla correlata richiesta, si comunica che non è possibile concedere proroga dei termini di presentazione dell'offerta.
- Con riferimento alla richiesta di chiarimenti del 26 febbraio u.s. si comunica che sono stati richiesti all'attuale appaltatore i dati relativi al personale e che gli stessi saranno comunicati e pubblicati sul sito web di AdP non appena disponibili.

Per quanto concerne le modalità di gestione dei rifiuti si comunica che l'appaltatore ha l'onere della raccolta e del conferimento dei rifiuti speciali ed urbani nel Deposito Temporaneo Rifiuti aeroportuale (DTR), visionabile in sede di sopralluogo e comunque situato nei pressi dell'aerostazione passeggeri, rimanendo escluso lo specifico smaltimento.

Per quanto attiene ai locali destinati all'appaltatore, si comunica che gli stessi potranno essere visionati in sede di sopralluogo.

Per quanto concerne la presenza e descrizione di sistemi per garantire la prevenzione della contaminazione delle risorse idriche e del suolo, si precisa che nei sedimi aeroportuali non sono operativi impianti dedicati allo smaltimento dei reflui. Pertanto, il refluo prodotto dalla specifica attività del concorrente rinveniente dall'utilizzo di macchinari idropulitrice, lavasciuga, etc., consistente in miscela composta da acqua, sostanza detergente e residui di pulizia della pavimentazione dell'aerostazione, così come altro

liquido specifico di lavaggio, dovrà essere smaltito in maniera idonea direttamente dal concorrente in quanto refluo determinato dalla propria attività produttiva con salvaguardia delle acque superficiali o sotterranee e prevenzione della contaminazione del suolo per dispersione di inquinanti.

- Con riferimento alla vostra richiesta di chiarimenti del 08.03 u.s. si conferma che l'importo della cauzione provvisoria deve essere pari al 2 % del valore complessivo dell'appalto posto a base d'asta.
- Con riferimento alla vostra richiesta di chiarimenti dell'8 marzo u.s. , si comunica che, ai fini di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 2.2. b) del disciplinare di gara, per triennio di riferimento si intendono gli ultimi tre anni precedenti la data di pubblicazione del bando di gara.

Per il requisito di capacità economico – finanziaria il disciplinare di gara fa riferimento all'importo globale del fatturato dell'impresa partecipante alla gara negli ultimi tre esercizi, come da ultimi tre bilanci approvati, precedenti la data di pubblicazione del bando di gara.

- Con riferimento alla Vs richiesta di chiarimenti del 14 marzo u.s. si conferma che, ai fini del soddisfacimento del requisito di capacità tecnico professionale di cui al punto 2.2. lett. b) del disciplinare di gara, il concorrente deve aver eseguito servizi di pulizia in grandi strutture aperte al pubblico, intendendosi strutture caratterizzate da costanza di attività ed elevata presenza di pubblico.
- Si riscontra Vostra nota in oggetto per significare che per la procedura di gara in oggetto, il termine indicato per la ricezione delle offerte è rispondente alle disposizioni di legge e che pertanto non può essere concessa la proroga.
- Il costo orario medio di € 17,76, individuato come costo orario medio complessivo, si riferisce al corrispettivo “a misura” per eventuali prestazioni orarie aggiuntive non previste e considerate nel numero complessivo di ore offerte dal concorrente ed indicate nell'offerta tecnica. Anche su questo costo orario medio va esplicitato il ribasso percentuale, al quale però non sarà attribuito alcun punteggio e pertanto lo stesso dovrà essere riportato nell'Allegato A 1 fornito in formato editabile che dovrà essere inserito nell'offerta economica.

Con riferimento all'Allegato 1 al CSA si conferma che non ci sono listini da capitolato di riferimento per le attività ivi riportate e pertanto la dicitura “ al netto dei ribassi offerti in sede di gara” deve intendersi un refuso.

Si conferma che tale allegato 1 al Capitolato deve essere inserito nella Busta 3 - offerta economica.

- Con riferimento alla vostra richiesta di chiarimenti del 09.03.2018 si comunica quanto segue.
  1. Si rimanda a quanto espressamente indicato nel disciplinare di gara ove è richiesto un monte ore complessivo per mese non inferiore a 12.000 ore, quali ore effettivamente lavorate;
  2. le migliorie di cui all'art. 8 del Capitolato saranno oggetto di valutazione in sede di offerta tecnica presentata e trovano collocazione all'art. 4, lett. A), punto 3 del Disciplinare di gara;
  3. le proposte migliorative saranno valutate nel loro complesso da parte della Commissione giudicatrice;
  4. Si rimanda a quanto già chiarito in relazione “alle grandi strutture aperte al pubblico”.

- Con riferimento alla richiesta di chiarimenti del 02 marzo u.s. si comunica che quanto segue.

Quesito n. 1/a: si conferma che l'Appaltatore deve provvedere alla fornitura, a suo carico, di tutti i materiali di consumo necessari per lo svolgimento delle operazioni, il cui costo relativo deve essere inserito all'interno della voce "costo complessivo dei prodotti".

Quesito n. 1/b: si premette che l'Allegato 1 è stato fornito in formato editabile, si comunica che i costi relativi alle spese generali non devono essere inseriti nella voce "utile d'esercizio".

Quesito n. 1/c: si precisa che i costi di realizzazione degli interventi di ristrutturazione dei servizi igienici dell'Aerostazione di Bari, indicati dal concorrente e non oggetto di valutazione da parte della Commissione, possono essere riportati nell'Allegato 1 fornito in formato editabile che dovrà essere inserito nell'offerta economica.

Quesito n. 2: i dati relativi al personale sono pubblicati sul sito web di AdP, nella sezione dedicata alla procedura in oggetto.

Quesito n. 3/a: come descritto al paragrafo 3.3.3. le "Aree del personale Amministrativo Non Turnista" - Uffici presidenza e direzione generale, Sale riunioni direzionali, Sale riunioni personale amministrativo BARI sono interessate 5 giorni su 5 sia da P1 - Pulizia Di Base o a fondo sia da P2 - Pulizia Di Mantenimento Senza Presidio. Pertanto saranno interessate da giro di pulizia e scopatura manuale dei pavimenti una volta nell'ambito della P1 (assieme al lavaggio meccanico del pavimento) ed una volta nell'ambito della P2 (assieme al lavaggio manuale dei pavimenti);

Quesito n. 3/b: come descritto ai paragrafi 3.3.2. e 3.3.3. le "Aree Interne Aperte al Pubblico" e "Aree del personale Amministrativo Non Turnista" - Land side ed Air side senza presidio, Toilette e nursery aperte al pubblico s/presidio - Air side e Land side FOGGIA le prime sono interessate giornalmente, le seconde 5 giorni su 5, sia da P1 - Pulizia Di Base o a fondo sia da P2 - Pulizia Di Mantenimento Senza Presidio. Pertanto saranno interessate da giro di pulizia una volta nell'ambito della P1 (assieme, tra le altre cose, al lavaggio meccanico del pavimento) ed una volta nell'ambito della P2 (assieme, tra le altre cose, al lavaggio manuale dei pavimenti);

Inoltre Quanto alle Aree per personale amministrativo non turnista "Aree del personale Amministrativo Non Turnista" - Uffici personale amministrativo, Toilette l'operazione 8 di sanificazione dei servizi igienici riguarda sia un blocco toilette strettamente correlato agli uffici (locale con servizio igienico), sia i blocchi toilette che, pur essendo ad uso del personale AdP non è fisicamente strettamente correlati agli uffici. Pertanto non si tratta di refuso.

Quesito n. 3/c: come descritto al paragrafo 3.3.3. le "Aree del personale Amministrativo Non Turnista" - Sale riunioni direzionali TARANTO sono interessate 5 giorni su 5 sia da P1 - Pulizia Di Base o a fondo sia da P2 - Pulizia Di Mantenimento Senza Presidio. Pertanto, saranno interessate da giro di pulizia una volta nell'ambito della P1 (assieme, tra le altre cose, al lavaggio meccanico del pavimento) ed una volta nell'ambito della P2. Quesito n. 4: per quanto concerne l'Allegato 1 del Capitolato, del Capitolato, lo stesso deve essere inserito nella "Busta n. 3 Offerta Economica".

- Con riferimento alla Vostra richiesta del 15 marzo u.s., si precisa che la procedura di gara non prevede il PASSOE e pertanto, in caso di subappalto, dovrà essere indicata la terna secondo le disposizioni dell'art. 105 del Codice, come espressamente riportato nel disciplinare di gara.
- Con riferimento alla Vostra richiesta del 15 marzo u.s., si precisa che il rifacimento dei servizi igienici siti presso l'Aeroporto di Bari è da considerarsi quale miglioria.

Con riferimento al quesito di cui al punto 2. si conferma che il sistema di aspirazione /estrazione dell'aria dei servizi igienici è indipendente dagli altri impianti aeraulici dell'Aerostazione di Bari.

- Con riferimento alla Vostra richiesta di chiarimenti del 15.03.2018 si comunica che le tabelle fornite non sono complete e che solo in data 15 marzo la scrivente ha ricevuto gli ulteriori dati riferiti al personale degli Aeroporti di Brindisi , Foggia e Grottaglie (Ta) e che gli stessi sono stati opportunamente pubblicati sul sito nella sezione dedicata alla procedura.

Si comunica che le proposte migliorative saranno valutate nel loro complesso da parte della Commissione giudicatrice.

Come indicato nel disciplinare di gara, la realizzazione dei servizi igienici dell'Aeroporto di Bari prevede un Inquadramento temporale, con relativa attribuzione di punteggio.

Da ultimo si comunica che la chiusura dell'Aeroporto di Bari dal 28 febbraio all'8 marzo u.s. ha riguardato esclusivamente l'attività volativa, non inficiando in alcun modo sulla programmazione e relativo espletamento dei sopralluoghi per la gara in oggetto, che sono stati comunque effettuati; pertanto, anche per tale motivazione, non è prevista una proroga dei termini di scadenza dell'offerta.

- Con riferimento alla richiesta di chiarimenti del 08.03. u.s. si comunica quanto segue.
  1. L'art. 4 si riferisce alla Procedura e Criteri di Aggiudicazione. Il punto B dell'art. 3 fa riferimento ai contenuti con i quali deve essere sviluppata dal concorrente l'Offerta Tecnica.
  2. Il Piano degli Interventi (art. 3, lett. B del Disciplinare) contiene anche le eventuali proposte migliorative.
  3. Gli indicatori di prestazione indicati nella parte progettuale (art. 4 del Disciplinare) e ripetuti nel PDI devono intendersi lo stesso argomento.
  4. Si rimanda a quanto espressamente indicato nel Disciplinare di gara ove è richiesto che i concorrenti sviluppino un monte ore complessivo per mese non inferiore a 12.000 ore effettivamente lavorate.
  5. I prezzi unitari indicati dal concorrente e riferiti alle singole prestazioni dei servizi aggiuntivi, extra-canone, non sono oggetto di valutazione da parte della Commissione.
  6. Per i punti 1) e 2) dell'art. 4 del Disciplinare di gara non è prevista la disaggregazione in sub criteri.

- Con riferimento alla Vs richiesta di chiarimenti del 14 marzo u.s. si conferma quanto riportato sul Disciplinare di gara punto A), lett. A5), ovvero è prevista l'applicazione delle riduzioni ai sensi dell'art. 93, comma 7, del Codice.

- Con riferimento alla Vostra richiesta di chiarimenti del 27 febbraio u.s. si comunica quanto segue.

Quesito n. 1: fra gli oneri dell'appaltatore ricade la raccolta e il solo conferimento dei rifiuti speciali ed urbani nel Deposito Temporaneo Rifiuti aeroportuale (DTR), visionabile in sede di sopralluogo, rimanendo escluso lo specifico smaltimento, con esclusione di quelli rinvenienti dai locali commerciali. Inoltre, si comunica che la tipologia dei rifiuti è quella determinata dai rifiuti solidi urbani ed assimilati, mentre i contenitori sono quelli all'uso destinati per la raccolta dei suddetti rifiuti, visionabili in sede di sopralluogo. Si precisa che lo smaltimento viene effettuato dalla locale Azienda Municipalizzata convenzionata o Azienda convenzionata con il Comune.

Quesito n. 2: per quanto concerne la richiesta relativa alle forniture dei diversi materiali di consumo diviso per tipologia di bene, si comunica che tale dato non è in possesso della Stazione Appaltante

Quesito n. 3/a: la superficie totale dell'*Air Side con Presidio BARI* è pari a mq 14.367, pertanto trattasi di refuso nella tabella di cui alla pag 38 del Capitolato.

Quesito 3/b: la superficie totale delle *Toilette e nursery aperte al pubblico c/presidio – Air side e Land Side* BARI è pari a mq 566, pertanto trattasi di refuso nella tabella di cui alla pag 38 del Capitolato.

Quesito n. 3/c: la superficie totale delle *Toilette Air Side e Spogliatoi con toilette* BRINDISI è pari a mq 154, pertanto trattasi di refuso nella tabella di cui alla pag 44 del Capitolato.

Quesito 3/d: la superficie dei parcheggi mq 4.635 di pag 44 del Capitolato riguarda *Parcheggi Air side e Land side amministrativi e operativi turnisti e non turnisti* BRINDISI mentre, viene richiesto un servizio di pulizia anche su altri parcheggi e cioè *Parcheggi P2, merci e Cicily by Car in land side* per un totale di mq 10.802.

Quesito 3/e: la superficie totale delle *Pareti vetrate esterne e interne (aeropax)* BRINDISI è pari a mq 2.500 pertanto, trattasi di refuso nella tabella di cui alla pag 82 del Capitolato.

Quesito 3/f: la superficie totale delle *Aree land Side ed Air Side senza presidio* TARANTO è pari a mq 1.686 pertanto, trattasi di refuso nella tabella di cui alla pag 73 del Capitolato.

Quesito n. 4: si conferma che il Piano dettagliato degli Interventi dovrà essere inserito nell'offerta tecnica, la quale non dovrà riportare alcun dato economico.

Quesito n. 5: si conferma che l'indicazione del canone di cui al punto 1.5.1 del CSA, deve intendersi quale refuso.

Quesito n. 6: si conferma che per “*intervento*”, di cui all'art. 1.5.1 del Capitolato, si intende prestazioni ed attività, fornite dall'Appaltatore, da eseguire nel periodo di riferimento.

- Con riferimento alla vostra richiesta di chiarimenti del 27 febbraio u.s. si comunica quanto segue.

Quesito 1: Per quanto concerne la richiesta di poter visionare la “Procedura per la Gestione dei Rifiuti”, si comunica che la stessa viene pubblicata sul sito nella documentazione di gara.

Quesito 2: Gli spazi dei servizi igienici oggetto di migliorie sono riportati sulle planimetrie inserite nella documentazione di gara pubblicata sul sito di Aeroporti di Puglia e comprendono sia quelli prima che dopo l'area dei controlli di sicurezza.

Quesito n. 3: Il Disciplinare non riporta quanto indicato, lasciando al concorrente l'indicazione dell'inquadramento temporale nel periodo di vigenza del contratto, supportandola con elementi di concretezza.

- Con riferimento alla Vostra richiesta di chiarimenti del 14.03 u.s. si comunica che la porzione di locali servizi igienici segnalata non costituisce area a servizio dei passeggeri e pertanto deve intendersi esclusa dal layout individuante le aree oggetto di restyling.
- Con riferimento alla vostra richiesta del 28 febbraio u.s. si comunica quanto segue.  
Le richieste di chiarimento devono essere formalizzate.

In sede di sopralluogo obbligatorio, da richiedere formalmente, potranno essere definiti eventuali ulteriori approfondimenti.

Distinti

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dott. Nicola OTTOMANO