

## Riscontro chiarimenti resi al 19/04/2016 (Definitiva)

**Oggetto: Procedura aperta per la manutenzione hardware e sistemi operativi presso gli aeroporti di Bari, Brindisi, Foggia e Grottaglie**  
**CIG. N 6607432161.**

**DOMANDA 1:** Nel Disciplinare di gara, alla pag. 4, si fa riferimento alla domanda di partecipazione al punto 1A), mentre a pag. 5 al punto 2) A si fa riferimento alla dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli artt 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445 e ss.mm.ii. E' possibile emettere entrambe in un unico documento oppure devono essere emesse separatamente?

**RISPOSTA 1:** Le dichiarazioni possono essere emesse separatamente o in un unico documento.

**DOMANDA 2:** Nel disciplinare di gara, alla pag.7, alle lettera m-ter) è sufficiente dichiarare solo “di non trovarsi nelle condizioni di cui all’art. 38, comma 1, lettera m-ter), del Codice” oppure è opportuno dichiarare esplicitamente quanto segue:

“per i soggetti indicati all’art. 38, comma 1, lettera b) non sussistono le cause di esclusione ivi previste ed in particolare:

- Che tali soggetti non sono stati vittime dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell’articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203  
(oppure)
- essendo stati vittime dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell’articolo 7 del decreto legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203 ne hanno denunciato i fatti all’Autorità giudiziaria, salvo che ricorrono i casi previsti dall’articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689.”

**RISPOSTA 2:** E’ sufficiente dichiarare di non trovarsi nelle condizioni di cui all’art. 38, comma 1, lettera m-ter), del Codice.

**DOMANDA 3:** Nel disciplinare di gara, alla pag. 9, al punto 7, la dichiarazione relativa agli artt. 2,3,5,6 e 7 della L. 287/90 è relativa ad istituti o soggetti giuridici operanti nel settore della vigilanza oppure è da intendersi in generale?

**RISPOSTA 3:** Trattasi di un refuso.

**DOMANDA 4:** Nel disciplinare di gara, alla pag. 10, al punto 13, si fa riferimento al corso di security a propria cura e spese. E’ possibile conoscere il costo individuale di tale corso?

**RISPOSTA 4:** Il costo del tesserino è di circa 50 euro, scade a fine contratto o dopo 5 anni. Il corso è sul libero mercato e dipende dalla categoria e dal numero dei partecipanti. Solo a titolo di esempio per un corso normale (per semplice accesso) il costo è di circa 110 euro (esiste lista istruttori certificati sul sito Enac).

**DOMANDA 5:** Nel disciplinare di gara, alla pag. 11, al punto 22, si deve dichiarare che “non sussistono relazioni di parentela o affinità tra i titolari, gli amministratori, i soci, e i dipendenti dell’impresa, e i dirigenti e i dipendenti della Stazione Appaltante (combinato disposto dell’art. 1, comma 9, lett. e) della L. 190/2012 e dell’art.6 del D.P.R.62/2013)”. Il dubbio riguarda come poter incrociare le nostre informazioni che riguardano amministratori, soci, dipendenti e dirigenti con

tutte quelle in possesso della Stazione Appaltante. Quindi, si richiedono gli strumenti per poter accedere a tali informazioni, come ad esempio l'elenco dei dipendenti oppure si prega di indicare la modalità di emissione di tale dichiarazione.

**RISPOSTA 5:** ai fini di non gravare il procedimento di gara, la dichiarazione va resa per quanto di propria conoscenza.

**DOMANDA 6:** In caso di subappalto è necessario dichiararlo, come si evince dal Disciplinare di gara a pag. 11 al punto 24. Si richiede quali siano gli elementi da inserire in tale dichiarazione.

**RISPOSTA 6:** E' necessario dichiarare la parte del servizio che si intende subappaltare nei limiti previsti dalla legge.

**DOMANDA 7:** E' stabilito che la stazione appaltante potrà variare l'orario di presidio o le quantità di presidio in funzione delle stagionalità e delle proprie esigenze. E' possibile avere evidenza delle variazioni intervenute ad esempio nell'ultimo anno per ognuno degli scali oggetto di gara?

**RISPOSTA 7:** Come riportato al pagina 7 del CSA "AdP potrà richiedere per particolari esigenze che verranno comunicate con 24H di anticipo che il presidio possa essere effettuato in uno scalo differente e/o in quantità differente presso altri scali". Essendo le condizioni contrattuali dell'appalto oggetto di gara differenti da quelle del contratto di manutenzione in corso non è possibile fornire le informazioni richieste.

**DOMANDA 8:** E' possibile avere una statistica degli interventi effettuati (tipologia, intervento, apparato, durata) nell'ambito del servizio oggetto di gara per l'ultimo anno per ciascun scalo?

**RISPOSTA 8:** Di seguito si riporta una statistica degli interventi effettuati nell'anno 2015 distinti per scalo.

	2015			
	BRI	BDS	FOG	TAR
<b>HARDWARE</b>	1460	221	4	5
<b>SOFTWARE (Sistema Operativo)</b>	608	106	0	0
<b>TRASFERIMENTI MAGAZZINI</b>	285	46	4	0
<b>INVENTARIO</b>	1	0	0	0
<b>SOSTITUZIONE COMPLETA</b>	94	48	1	0
<b>TOTALE</b>	2448	421	9	5
<b>Fascia oraria 08:00 - 18:00</b>	2309	415	9	5
<b>Fascia oraria 18:01 - 07:59</b>	139	6	0	0

**DOMANDA 9:** E' possibile ricevere una statistica degli interventi in reperibilità possibilmente con evidenza degli orari in cui sono stati effettuati?

RISPOSTA 9: Poiché le condizioni contrattuali dell'appalto oggetto di gara sono differenti da quelle del contratto di manutenzione in corso non è possibile fornire le informazioni richieste, pertanto per avere una statistica di riferimento rifarsi ai dati inseriti nella tabella precedente.

DOMANDA 10: In cosa consiste il collaudo finale citato a pag. 2 del disciplinare di gare?

RISPOSTA 10: Il collaudo finale si intende un verbale controfirmato tra la Stazione Appaltante e il Fornitore che attesti l'inizio effettivo delle attività previste dall'appalto.

DOMANDA 11: Si conferma che SEAP utilizza un proprio sistema di trouble ticketing nonché un proprio sistema di asset management? Qualora non si tratti di soluzioni custom è possibile avere evidenza dei prodotti utilizzati?

RISPOSTA 11: Come riportato a pag. 8 del CSA “La Società si preoccuperà di effettuare il data entry, sempre entro un mese dalla firma del contratto, di tutto l’hardware inventariato su sistema di gestione Hardware (di proprietà di AdP) di cui verranno fornite le credenziali di accesso dopo opportuna formazione che verrà effettuata direttamente dallo staff EDP”. Si conferma che il sistema è una soluzione custom sviluppata per le esigenze di AdP.

DOMANDA 12: Alla domanda n. 3 formulata dalla scrivente società con protocollo AM/ID/0578/16, avente ad oggetto il punto 7 a pag. 9 del Disciplinare di Gara, Voi avete risposto nel seguente modo: “trattasi di un refuso”. Si chiede se tale refuso è riferito all’interno punto 7, e di conseguenza se deve essere eliminato completamente dall’elenco delle dichiarazioni da produrre?

RISPOSTA 12: Il refuso si riferisce all’intero punto 7.

DOMANDA 13: Relativamente al Disciplinare di gara (pag. 15) 3A) 23., si richiede di dare una quantificazione di massima delle spese che saranno a carico dell’aggiudicatario (permessi, parcheggi, pubblicazione degli avvisi di gara, registrazione contratto, etc.).

RISPOSTA 13: Il costo del tesserino è di circa 50 euro, scade a fine contratto o dopo 5 anni. Il corso è sul libero mercato e dipende dalla categoria e dal numero dei partecipanti. Solo a titolo di esempio per un corso normale (per semplice accesso) il costo è di circa 110 euro (esiste lista istruttori certificati sul sito Enac). Il costo del parcheggio è di circa € 290,00 annui per posto auto; L’importo per la pubblicazione sui giornali è di € 6.240,00 + iva; il costo della Guri è pari da € 1.656,70 (iva inclusa); Il costo della registrazione del contratto è all’incirca pari ad € 400,00.

DOMANDA 14: Relativamente al Disciplinare di gara (pag. 15) 7A) 2) Capacità Tecnica., si chiede se per la dichiarazione “di aver effettuato servizi di manutenzione hardware, in particolare per le postazioni CUTE, negli ultimi 3 anni (o ancora in corso)” sia consentito o meno disporre di tale frequenza per un periodo inferiore ai tre anni e nel caso qual è il periodo minimo di possesso di tale requisito.

RISPOSTA 14: E’ necessario aver eseguito il servizio di manutenzione hardware, in particolare postazioni cute, negli ultimi tre anni o ancora in corso indipendentemente dalla durata del servizio.