

**OGGETTO:** Procedura aperta per la progettazione, realizzazione, manutenzione, la redazione dei contenuti e le azioni di comunicazione degli Applicativi Web Istituzionali e personalizzati di Aeroporti di Puglia S.p.A

**CIG: 5758234504**

*Chiarimenti.*

Con riferimento alla richieste di chiarimenti pervenute, si precisa che:

- tutta la documentazione è disponibile online al seguente indirizzo:  
<http://www.aeroportidipuglia.it/default.asp?idlingua=1&idContenuto=1144>
- il requisito attinente la Capacità Tecnica di cui al 6A) Disciplinare di Gara, "l'aver eseguito nel triennio 2011/2012/2013 diversi servizi corrispondenti all'oggetto, la cui somma non deve essere inferiore a € 1 mio" ovvero "l'aver eseguito, ovvero l'aver ancora in corso di espletamento un singolo appalto di valore non inferiore a € 1 mio" è soddisfatto se la Concorrente ha eseguito nel triennio 2011/2012/2013 o ha in corso di espletamento servizi/o analoghi/o a quelli messi a base di gara per un importo complessivo aggiudicato non inferiore a € 1.000.000,00 (IVA esclusa);
- come specificato al Paragrafo 5.1 del Capitolato Tecnico, il concorrente dovrà progettare, sviluppare e realizzare il nuovo sito web AdP, tra l'altro, attraverso la *"ricostruzione di ogni singola funzionalità esistente descritta all'articolo 4"*. Ossia tutte le funzionalità descritte nell'articolo 4 dovranno essere riprogettate e realizzate ex novo nel nuovo portale. A tal fine, come sempre specificato allo stesso articolo, *"AdP metterà a disposizione del concorrente in fase di progettazione esecutiva tutte le informazioni tecniche necessarie per reperire le informazioni dai sistemi aeroportuali esistenti o da sistemi di terze parti"* ossia da tutti quei sistemi, descritti sempre all'articolo 4 del Capitolato Tecnico, per cui esistono dei Web Service di aziende terze che sono utilizzati dall'attuale sito web oppure i cui dati sono reperibili da sistemi aeroportuali esistenti (orario voli realtime).  
Tuttavia il concorrente ha la possibilità di proporre soluzioni tecniche differenti purché le funzionalità esistenti nell'attuale sito web siano garantite;
- in riferimento al soddisfacimento dei requisiti di capacità tecnica di cui al punto III.2.3 del Bando di Gara, possono concorrere utilmente a copertura del suddetto requisito i fatturati per servizi che hanno ad oggetto la progettazione, realizzazione, manutenzione di applicativi web, così come descritti nel Capitolato Tecnico;
- il requisito attinente la Capacità Tecnica di cui al punto III.2.3 del Bando di Gara, "aver eseguito nel triennio 2011/2012/2013 ovvero di avere in corso di espletamento un appalto per servizi corrispondenti a quelli oggetto del presente appalto ovvero per l'espletamento di servizi ed applicativi web, per un importo aggiudicato non inferiore a € 1.000.000,00 (iva esclusa)" è soddisfatto se la Concorrente ha eseguito nel triennio 2011/2012/2013 o ha in corso di espletamento servizi/o analoghi/o a quelli messi a base di gara per un importo complessivo aggiudicato non inferiore a € 1.000.000,00 (IVA esclusa);
- il requisito attinente la Capacità Tecnica di cui al punto III.2.3 del Bando di Gara è soddisfatto anche mediante appalti di servizi corrispondenti a quelli oggetto del presente appalto, ovvero per l'espletamento di servizi ed applicativi web, "in corso di espletamento";

- in riferimento ai servizi di redazione e gestione dei contenuti di cui al par. 6.2.5 del Capitolato Tecnico, per quanto attiene valutazioni inerenti la periodicità media annua degli aggiornamenti ed il loro quantitativo/tipologia si rimanda alla consultazione (libera ed autonoma da parte di ciascun Concorrente) dell'attuale sito web AdP;
- per quanto attiene le attuali statistiche di accesso del portale, le modalità di utilizzo/navigazione dello stesso e i dati di utilizzo dei servizi presenti e ad esso correlato, si riportano le statistiche di accesso al sito nel periodo che va dal 01/gen/2014 19/mag/2014:
  - Sessioni: 3.683.938
  - Utenti: 1.619.472
  - Visualizzazioni di pagina: 9.843.455
  - Percentuale di nuovi utenti: 60%
- a riguardo dei Totem che, come descritto all'art. 4 del Capitolato Tecnico, sono "*dispositivi touch screen installati presso le differenti sedi aeroportuali*" visionabili al pubblico, si precisa che il loro hardware non è oggetto del presente Bando di Gara;
- in relazione al piano ed alla modalità di servizio di gestione pubblicitaria, così come specificato all'articolo 3 del Capitolato Tecnico, oggetto della fornitura è il servizio di "*Promozione, gestione e raccolta di banner pubblicitari da pubblicare sul sito web di Aeroporti di Puglia installati presso gli Aeroporti Pugliesi il cui ricavato verrà diviso al 50% tra AdP e il concorrente aggiudicatario*". In tal senso non è necessario esprimere un valore minimo garantito di pianificazione a budget annuo;
- la scelta tecnologica in termini di hardware/software necessaria all'implementazione dell'ambiente di produzione e anche di quello di test è a discrezione del concorrente purché siano garantiti i livelli di servizio descritti nel Capitolato Tecnico in tutte le sue componenti (hardware, software, connettività, ecc.);
- con riferimento al par. 6.1.2 del Capitolato Tecnico che recita "*Ogni singolo software, licenza di terze parti e quant'altro necessario al corretto funzionamento del portale dovrà essere fornito e licenziato a nome di Aeroporti di Puglia S.p.A.*", così come specificato all'par. 8 dello stesso Capitolato Tecnico " ed ai sensi dell' art.69 del D.Lgs. 82/2005, "*tutto il SW sviluppato dall'aggiudicatario nel corso dell'appalto rimarrà di proprietà di AdP, che potrà alla scadenza dell'appalto procedere al riuso del software sviluppato*";
- con riferimento al par. 6.1.4 del Capitolato Tecnico che recita "*il portale web dovrà essere ospitato su un'architettura che offra uno SLA (Service Level Agreement) garantito con disponibilità almeno del 99,9%*", il periodo di tempo di riferimento dello SLA è da intendersi su un arco temporale di un mese o superiore;
- in riferimento all'art. 6A del Disciplinare di Gara circa la Capacità Tecnica, così come disciplinato dall'art.42 co.1 lett.a) del D.Lgs. 163/2006, per la dimostrazione delle capacità tecniche di servizi e forniture sono ammissibili sia servizi prestati a favore di amministrazioni o enti pubblici sia servizi prestati a privati;
- in riferimento all'art. 5A del Disciplinare di Gara circa la Capacità economico-finanziaria per la suddivisione del fatturato nel triennio tra Mandataria e Mandanti in caso di R.T.I. vale quanto riportato successivamente in "Avvertenze" leggendo in luogo di "6Aa e 7Aa" (refuso) la corretta dicitura "5Aa e 6Aa";

- Inoltre, sempre nel caso di R.T.I. costituendo, la mandante potrà presentare anche una sola referenza bancaria;
- Con riferimento all'art.2A del Disciplinare di Gara circa la Cauzione Provvisoria è da intendersi ridotta la 50% in caso di azienda certificata. Nel caso di ATI costituenda tutte le imprese partecipanti all'ATI devono essere in possesso della certificazione di qualità riferita alla attività di gara;
- In caso di ATI per il servizio da rendere, compresa l'attività progettuale, devono essere specificate le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati, così come riportato all'art.37 co.4 del D.Lgs. 163/2006;
- Il modello GAP è pubblicato sul sito AdP all'indirizzo:  
<http://www.aeroportidipuglia.it/default.asp?idlingua=1&idContenuto=1144>.
- in riferimento all'applicativo SMS, la tecnologia da utilizzare per l'invio di SMS è a scelta del Concorrente e i relativi costi sono da considerarsi parte integrante dell'importo di aggiudicazione;
- in riferimento al Virtual Tour, Come specificato al par. 5.1 del Capitolato Tecnico, il Concorrente dovrà progettare, sviluppare e realizzare il nuovo sito web AdP, tra l'altro, attraverso la *"ricostruzione di ogni singola funzionalità esistente descritta all'articolo 4"*. Ossia tutte le funzionalità descritte nell'articolo 4 dovranno essere riprogettate e realizzate ex novo nel nuovo portale. A tal fine, come sempre specificato allo stesso articolo, *"AdP metterà a disposizione del concorrente in fase di progettazione esecutiva tutte le informazioni tecniche necessarie per reperire le informazioni dai sistemi aeroportuali esistenti o da sistemi di terze parti"* ossia da tutti quei sistemi, descritti sempre all'articolo 4 del Capitolato Tecnico, per cui esistono dei Web Service di aziende terze che sono utilizzati dall'attuale sito web oppure i cui dati sono reperibili da sistemi aeroportuali esistenti (orario voli realtime). Tuttavia il Concorrente ha la possibilità di proporre soluzioni tecniche differenti purchè le funzionalità esistenti nell'attuale sito web siano garantite;
- in riferimento all'applicativo Air Reservation, come specificato all'art. 4 del Capitolato Tecnico, l'Applicativo Air Reservation è utilizzato dalla Regione Puglia come contatto diretto con la Biglietteria di Bari per l'emissione di biglietti. La Regione Puglia è provvista di credenziali per l'accesso all'area riservata per le richieste che vengono inoltrate direttamente alla biglietteria;
- in riferimento all'applicativo Motore di ricerca grafica dei Voli, vale quanto già riferito circa il Virtual Tour (vedi Virtual Tour);
- L'applicativo Ricerca Bagagli invia i dati del form direttamente al sito world tracer pubblico, l'utente visualizza i risultati sul sito di world tracer. Il concorrente può presentare proposte alternative purché venga preservata la funzionalità;
- in riferimento all'applicativo Puglia Vola Fidelity Card, vale quanto già riferito circa il Virtual Tour (vedi Virtual Tour);
- in riferimento all'applicativo Sezione Biglietteria, vale quanto già riferito circa il Virtual Tour (vedi Virtual Tour);
- A riguardo dei contenuti attuali, come previsto dall'articolo 6.2.3 del Capitolato Tecnico, *"L'azienda dovrà occuparsi di tutte le azioni necessarie a garantire l'accessibilità al nuovo portale Web, garantendo la continuità di servizio. Il porting dei dati e dei contenuti preesistenti quando*

*possibile avverrà in automatico altrimenti il concorrente procederà ad inserimenti puntuali e manuali di qualsivoglia contenuto”;*

- Il nominativo dell'azienda che ha sviluppato l'attuale sito è indicato nel sito web stesso;
- l'accesso ai sistemi di back office è riservato. È responsabilità del concorrente prevedere una fase per la raccolta delle esigenze funzionali di dettaglio dopo l'eventuale aggiudicazione dell'Appalto;
- il “Volume d'affari” riportato nel modello GAP si riferisce all'ultimo bilancio approvato;
- non è stato predisposto un modello per la presentazione dell'Offerta Economica. Attenersi a quanto dettagliato nel Disciplinare di Gara;
- per quanto attiene la Gestione della Pubblicità di cui al par. 6.2.6. del Capitolato Tecnico, che recita tra l'altro “...la Società dovrà munirsi di tutte le licenze ed autorizzazioni richieste dalle leggi, dai regolamenti e dalle normative vigenti per lo svolgimento della propria attività.” Detto paragrafo fa riferimento all'Aggiudicatario. Pertanto, poiché prima del contratto l'ATI dovrà essere costituita e non costituenda, solo una ATI di tipo verticale potrà assolvere tali requisiti tramite la Mandataria Capogruppo;
- non è stata richiesto di apporre la marca da bollo di € 16,00 sul documento Offerta Economica;
- in riferimento all'art. 1A del Disciplinare di Gara, non è stato predisposto un modello di dichiarazione da sottoscrivere. Pertanto ciascun Concorrente dovrà riportare, preferibilmente col medesimo ordine di cui a detto articolo, le dichiarazioni di cui al punto 1A). Alla stessa maniera il Concorrente dovrà procedere per le dichiarazioni di cui ai punti 5A e 6A del medesimo disciplinare;
- con riferimento al punto 5A) del Disciplinare di Gara circa la Capacità Economico-Finanziaria, nel caso di A.T.I. costituenda, il requisito è richiesto a tutte le imprese costituenti il raggruppamento ma, come già precisato, nel caso di R.T.I. costituendo, la mandante potrà presentare anche una sola referenza bancaria;
- con riferimento al punto 6A) del Disciplinare di Gara circa la Capacità Tecnica ed alla certificazione del requisito, si rinvia all'art.42 co.1 lett.a del D.Lgs. 163/2006;
- con riferimento al punto 6A), ovvero in riferimento al soddisfacimento dei requisiti di capacità tecnica di cui al punto III.2.3 del Bando di Gara, possono concorrere utilmente a copertura del suddetto requisito i fatturati per servizi che hanno ad oggetto la progettazione, realizzazione, manutenzione di applicativi web, così come descritti nel Capitolato Tecnico. Ai fini di provare quanto dichiarato al punto 6A) valgono le norme dell'art.42. co.1 lett.a del D.Lgs. 163/2006;
- circa l'identità di Aeroporti di Puglia s.p.a., non sono disponibili linee guida e non esistono vincoli relativi alla parte grafica, come precisato all'Art. 6.1.1 Progettazione, sviluppo e realizzazione del sito web istituzionale e di ogni applicazione Web personalizzata del Capitolato Tecnico "La documentazione di progetto dovrà prevedere per ogni tipologia di template grafico più varianti del layout grafico tra cui AdP potrà scegliere, per ognuno dovrà essere riprodotta una stampa fedele”;
- Aeroporti di Puglia s.p.a., ad oggi, dispone di una Foto Gallery dei quattro scali consultabile liberamente sul sito AdP;

- il sito "Totem Aeroportuali" è consultabile liberamente da ogni passeggero presso gli aeroporti di Bari e Brindisi nelle zone libere al pubblico nelle vicinanze degli arrivi e/o check-in;
- in riferimento all'applicativo Air Reservation e Registrazione Online Eventi, gli accessi sono riservati. È responsabilità del Concorrente prevedere una fase per la raccolta delle esigenze funzionali di dettaglio;
- come previsto dall'Art. 3 del Capitolato Tecnico, il concorrente dovrà fornire lo *"Studio e realizzazione del layout grafico del portale web. L'intero portale (sito istituzionale e applicazioni personalizzate) dovrà avere diversi template di presentazione grafica delle informazioni che consentano di adattarsi automaticamente al tipo di dispositivo utilizzato (PC, smartphone, tablet, totem aeroportuali) e dovrà essere consultabile anche da piattaforme mobile quali iOS, Android e Windows Phone."* I dettagli implementativi sono a carico del concorrente;
- circa il Virtual Tour vale quanto indicato all'Art. 3 del Capitolato Tecnico e riportato al *punto precedente*;
- circa il Forum vale quanto indicato all'Art. 6.2.3 del Capitolato Tecnico e riportato al punto sui *contenuti attuali*;
- attualmente il servizio di newsletter è gestito dall'applicativo web, come indicato all'art.4 del Capitolato Tecnico. Tuttavia il Concorrente ha la possibilità di proporre soluzioni tecniche differenti purché le funzionalità esistenti nell'attuale sito web siano garantite;
- come specificato all'Art. 5.1 del Capitolato Tecnico, *"Tutti i servizi offerti dal nuovo Portale Web di AdP dovranno essere progettati per essere facilmente integrabili in siti di terze parti (attraverso web service)"*;
- circa la migrazione dei dati attuali degli utenti registrati vale quanto indicato all'Art. 6.2.3 del Capitolato Tecnico e riportato nei *contenuti attuali*;
- circa la migrazione dei dati documentali vale quanto indicato all'Art. 6.2.3 del Capitolato Tecnico e riportato nei *contenuti attuali*;
- come specificato all'Art. 7, pt. 4 del Capitolato Tecnico dovrà essere prodotta una *"Descrizione dettagliata di ogni eventuale miglioria che il concorrente intende offrire al fine di arricchire la gamma dei servizi Web offerti agli utenti Aeroportuali in genere"*;
- in caso di costituenda ATI, deve essere presentato in sede di offerta anche apposita dichiarazione attestante l'impegno a voler costituire l'Associazione Temporanea di Impresa ai sensi dell'art.34, co.8 del D.Lgs.163/2006;
- nel documento di impegno a voler costituire l'ATI, di cui al punto precedente, dovrà essere riportata, tra l'altro, la composizione del raggruppamento specificando la Capogruppo e la/le Mandanti nonché le parti del servizio che saranno svolte da ciascuna;
- in caso di ATI, modello GAP dovrà essere compilato da tutte le società costituenti il raggruppamento;
- in caso di ATI, il versamento AVCP viene gestito secondo modalità interne al raggruppamento;

- con riferimento al punto 5A) del Disciplinare di Gara circa la Capacità Economico-Finanziaria, nel caso di A.T.I. costituenda, il requisito è richiesto a tutte le imprese costituenti il raggruppamento ma, come già precisato, nel caso di R.T.I. costituendo, la mandante potrà presentare anche una sola referenza bancaria;
- la Cauzione provvisoria, se l'ATI non è ancora costituita, deve essere intestata a tutte le imprese costituenti l'ATI;
- in caso di ATI, con riferimento alla dichiarazione di cui al punto 5A) del Disciplinare di Gara relativa alla Capacità economico-finanziaria, valgono le norme di cui all'art.34 del D.Lgs.163/2006;
- per la dichiarazione della Capacità Economico-finanziaria si rimanda all'art.41 del D.Lgs.163/2006;
- con riferimento al requisito di Capacità Tecnica, valgono le norme di cui all'art.42, co.1 lett.a del D.Lgs.163/2006;
- in riferimento ai requisiti di cui al punto 6Aa del Disciplinare di Gara che recita, tra l'altro *"Il totale deve comunque essere pari al 100% dei requisiti richiesti all'impresa singola."*, il requisito, come specificato nelle stesse Avvertenze, deve essere posseduto anche dalla/e Mandante/i nella quota minima del 10% per ciascuna Mandante;
- in riferimento ai requisiti di cui al punto 6Aa del Disciplinare di Gara si rinvia alla lettera a del par.6A) del Disciplinare di Gara. Possono concorrere utilmente a copertura del suddetto requisito i fatturati per servizi che hanno ad oggetto la progettazione, realizzazione, manutenzione di applicativi web, così come descritti nel Capitolato Tecnico. Inoltre, così come disciplinato dall'art.42 co.1 lett.a) del D.Lgs. 163/2006, per la dimostrazione delle capacità tecniche di servizi e forniture sono ammissibili sia servizi prestati a favore di amministrazioni o enti pubblici sia servizi prestati a privati;
- la scelta tecnologica in termini di hardware/software necessaria all'implementazione dell'ambiente di produzione e quello di test è a discrezione del Concorrente purché siano garantiti i livelli di servizio descritti nel Capitolato Tecnico in tutte le sue componenti (hardware, software, connettività, ecc.). Come precisato dal par. 6.1.4 del Capitolato Tecnico che recita *"il portale web dovrà essere ospitato su un'architettura che offra uno SLA (Service Level Agreement) garantito con disponibilità almeno del 99,9%"*, il periodo di tempo di riferimento dello SLA è da intendersi su un arco temporale di un mese o superiore. Inoltre come precisato dal par. 6.2.4 del Capitolato Tecnico il servizio di manutenzione deve prevedere, tra l'altro, l' esecuzione delle opportune procedure di backup delle configurazioni di qualsivoglia apparato hardware e software necessario al corretto funzionamento dell'infrastruttura;
- quanto all'applicativo News Letter, è possibile fornire il numero medio di *news letter* annue che è pari a circa 20. Il numero utenti iscritti è pari a circa 5.000; quanto all'applicativo Web Forum, i Forum (e quindi il volume di messaggi e di utenti ad esso collegati in costante aggiornamento) sono liberamente consultabili dal sito web; infine con riferimento ai siti indicati all'art.4 del Capitolato Tecnico:
  - Sito web  
Sessioni: 3.683.938  
Utenti: 1.619.472  
Visualizzazioni di pagina: 9.843.455  
Percentuale di nuovi utenti: 60%
  - Biglietteria aerei

Sessioni: 96.490  
Utenti: 73.856  
Visualizzazioni di pagina: 235.689  
Percentuale di nuovi utenti: 72%

- Biglietteria Bus  
Sessioni: 73.944  
Utenti: 54.599  
Visualizzazioni di pagina: 195.633  
Percentuale di nuovi utenti: 69,1%
- Pugliavola fidelity card  
Sessioni: 7.526  
Utenti: 6.334  
Visualizzazioni di pagina: 13.469  
Percentuale di nuovi utenti: 81,7%
- ADP ecommerce  
Sessioni: 733  
Utenti: 611  
Visualizzazioni di pagina: 2.482  
Percentuale di nuovi utenti: 81,9%

- gli utenti attualmente registrati ai servizi web sono:
  - Newsletter: TOTALE ISCRITTI: n. 4385
  - Forum: TOTALE ISCRITTI: n. 3040
  - Pugliavola: TOTALE ISCRITTI: n. 224
  - Biglietterie Online: TOTALE ISCRITTI: n. 15769
  - ADP E-Commerce: TOTALE ISCRITTI: n. 33.
- con riferimento al Virtual Tour, come specificato al par. 5.1 del Capitolato Tecnico, il Concorrente dovrà progettare, sviluppare e realizzare il nuovo sito web AdP, tra l'altro, attraverso la "ricostruzione di ogni singola funzionalità esistente descritta all'articolo 4". Ossia tutte le funzionalità descritte nell'articolo 4 dovranno essere riprogettate e realizzate ex novo nel nuovo portale. Tuttavia il Concorrente ha la possibilità di proporre soluzioni tecniche differenti purché le funzionalità esistenti nell'attuale sito web siano garantite. Le superfici sono descritte nel Virtual Tour stesso;
- con riferimento al punto 6A) del Disciplinare di Gara circa la Capacità Tecnica, in fase di partecipazione alla gara è sufficiente la presentazione dell'elenco di cui all'art.42, co.1 lett.a del D. Lgs. 163/2006;
- la certificazione di qualità comporta la riduzione della cauzione provvisoria a condizione che riguardi l'attività oggetto di gara;
- nel caso di partecipazione di una rete di imprese, di cui una organo comune con mandato collettivo, Aeroporti di Puglia S.p.A. si atterrà a quanto indicato nella Determina dell'AVCP numero 3 del 23/04/2013;
- in riferimento all'art. 6A del Disciplinare di Gara circa la Capacità Tecnica, nel caso di servizi svolti per società private, così come disciplinato dall'art.42 co.1 lett.a) del D.Lgs. 163/2006, in fase di partecipazione alla gara è sufficiente la dichiarazione del Concorrente o della Committente;

- per quanto attiene le attuali statistiche di accesso del portale, le modalità di utilizzo/navigazione dello stesso e i dati di utilizzo dei servizi presenti e ad esso correlato, si riportano le statistiche di accesso al sito nel periodo che va dal 01/gen/2014 19/mag/2014:  
 Sessioni: 3.683.938  
 Utenti: 1.619.472  
 Visualizzazioni di pagina: 9.843.455  
 Percentuale di nuovi utenti: 60%
- con riferimento ai servizi aggiuntivi (migliorie), come precisato all'art. 7, pt. 4 del Capitolato Tecnico, il concorrente dovrà presentare all'interno dell'offerta tecnica una *"Descrizione dettagliata di ogni eventuale miglioria che il concorrente intende offrire al fine di arricchire la gamma dei servizi Web offerti agli utenti Aeroportuali in genere"*, pertanto non vi è un limite minimo al numero di migliorie che il concorrente intende proporre. La valutazione avverrà sulla base di elementi qualitativi in relazione alle proposte presentate;
- con riferimento al servizio di gestione pubblicità di cui al punto 6.2.6. del Capitolato Tecnico, non sono presenti tariffari a cui fare riferimento;
- con riferimento alla riduzione della cauzione in caso di azienda certificata, è sufficiente allegare la fotocopia del certificato di qualità con autocertificazione di atto notorio del legale rappresentante che ne dichiara la conformità all'originale;
- in riferimento all'applicativo SMS, la tecnologia da utilizzare per l'invio di SMS è a scelta del Concorrente e i relativi costi sono da considerarsi parte integrante dell'importo di aggiudicazione. Non sono disponibili statistiche puntuali;
- come specificato all'Art. 5.1 del Capitolato Tecnico *"AdP metterà a disposizione del concorrente in fase di progettazione esecutiva tutte le informazioni tecniche necessarie per reperire le informazioni dai sistemi aeroportuali esistenti o da sistemi di terze parti"* ossia da tutti quei sistemi, descritti sempre all'articolo 4 del Capitolato Tecnico, per cui esistono dei Web Service di aziende terze che sono utilizzati dall'attuale sito web oppure i cui dati sono reperibili da sistemi aeroportuali esistenti (orario voli realtime). Tuttavia il Concorrente ha la possibilità di proporre soluzioni tecniche differenti purché le funzionalità esistenti nell'attuale sito web siano garantite. In particolare, l'integrazione tra l'Applicativo Rumore Aeroportuale ed il sistema Softech per la gestione del rumore aeroportuale stesso avviene mediante interfaccia software basata su scambio di file;
- come specificato all'Art. 5.1 del Capitolato Tecnico *"AdP metterà a disposizione del concorrente in fase di progettazione esecutiva tutte le informazioni tecniche necessarie per reperire le informazioni dai sistemi aeroportuali esistenti o da sistemi di terze parti"* ossia da tutti quei sistemi, descritti sempre all'articolo 4 del Capitolato Tecnico, per cui esistono dei Web Service di aziende terze che sono utilizzati dall'attuale sito web oppure i cui dati sono reperibili da sistemi aeroportuali esistenti (orario voli realtime). Tuttavia il Concorrente ha la possibilità di proporre soluzioni tecniche differenti purché le funzionalità esistenti nell'attuale sito web siano garantite. In particolare l'applicativo Ricerca Bagagli invia i dati del form direttamente al sito world tracer pubblico, l'utente visualizza i risultati sul sito di world tracer. Il concorrente può presentare proposte alternative purché venga preservata la funzionalità;
- come specificato all'Art. 5.1 del Capitolato Tecnico *"AdP metterà a disposizione del concorrente in fase di progettazione esecutiva tutte le informazioni tecniche necessarie per reperire le informazioni dai sistemi aeroportuali esistenti o da sistemi di terze parti"* ossia da tutti quei sistemi, descritti



sempre all'articolo 4 del Capitolato Tecnico, per cui esistono dei Web Service di aziende terze che sono utilizzati dall'attuale sito web oppure i cui dati sono reperibili da sistemi aeroportuali esistenti (orario voli realtime). Tuttavia il Concorrente ha la possibilità di proporre soluzioni tecniche differenti purché le funzionalità esistenti nell'attuale sito web siano garantite. In particolare per l'applicativo Fidelity Card, come precisato dall'Art. 4 del Capitolato Tecnico, l'applicativo contiene dei tool per l'esportazione delle card acquistate e dei nuovi clienti in un formato interpretabile automaticamente dal sistema Gestionale di AdP;

- la firma sui documenti del bando (dichiarazioni, offerta economica), in assenza del legale rappresentante, può essere posta da un procuratore munito di regolare procura (che andrà presentata in originale o in copia notarile autenticata);
- in relazione all'art.2A del Disciplinare di Gara, è possibile effettuare il versamento della cauzione provvisoria sul conto corrente intestato ad **Aeroporti di Puglia s.p.a.**

BANCHE	Cin	ABI	CAB	Conto	Coordinate IBAN	Descrizione
BNL	X	01005	04000	000000029738	IT88X0100504000000000029738	<u>000000029738</u>

con la causale dell'Appalto ed in dicendo il CIG. In questo caso, comunque, l'Appaltatore deve produrre una dichiarazione di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui al comma 3 dell'art. 75 del Codice, contenente l'impegno verso il concorrente a rilasciare, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario, garanzia fideiussoria relativa alla cauzione definitiva in favore della stazione appaltante, valida fino alla data di emissione del certificato di verifica di conformità di cui all'art. 324 del Regolamento o comunque decorsi 12 (dodici) mesi dalla data di ultimazione dei servizi risultante dal relativo certificato;

- in merito alla dichiarazione 1), anche con riferimento ai punti 2) 3) 4) 5) 6) 7) 8) 9) 10), ovvero in merito all'art. 1A del Disciplinare di Gara, non è stato predisposto un modello di dichiarazione da sottoscrivere. Pertanto ciascun Concorrente dovrà riportare, preferibilmente col medesimo ordine di cui a detto articolo, le dichiarazioni di cui al punto 1A). In particolare il testo di riferimento è quello riportato nel Disciplinare di Gara, ovvero quello di cui all'art. 38 del D.Lgs 163/2006. Con particolare riferimento alla m-ter, qualora il Concorrente non si trovi nella situazione contemplata dichiarerà che *"i soggetti non sono vittime dei reati..."*;
- con riferimento al punto 10 dell'art. 1A del Disciplinare di Gara, il Concorrente deve solo dichiarare se intende o meno avvalersi del subappalto;
- nel caso di ATI, ciascuna delle società costituenti l'ATI deve presentare le dichiarazioni richieste nel Disciplinare di Gara;
- in riferimento agli artt. 5Aa) e 6Aa) del Disciplinare di Gara in caso di R.T.I. vale quanto riportato successivamente in "Avvertenze" leggendo in luogo di "6Aa e 7Aa" (refuso) la corretta dicitura "5Aa e 6Aa";
- circa le statistiche accessi web, i carichi attesi dipendono da diversi fattori esterni: è compito del concorrente prevedere un sistema capace di crescere per tutta la durata contrattuale;

- i dettagli organizzativi e di gestione dei servizi pubblicitari sono a discrezione del concorrente; relativamente ai metodi di fatturazione si rinvia all'art.13 comma IV, V e VI dello schema di contratto;
- il sistema Air Reservation è ad accesso riservato. È responsabilità del concorrente prevedere una fase per la raccolta delle esigenze funzionali di dettaglio;
- in tema di piano e modalità del servizio di gestione pubblicitaria, così come specificato all'art. 3 del Capitolato Tecnico, oggetto della fornitura è il servizio di *"Promozione, gestione e raccolta di banner pubblicitari da pubblicare sul sito web di Aeroporti di Puglia installati presso gli Aeroporti Pugliesi il cui ricavato verrà diviso al 50% tra AdP e il concorrente aggiudicatario"*. In tal senso non è necessario esprimere un valore minimo garantito di pianificazione a budget annuo. Relativamente ai metodi di fatturazione si rinvia all'art.13 comma IV, V e VI dello schema di contratto. I dettagli organizzativi e di gestione dei servizi pubblicitari sono a discrezione del concorrente, e, in ogni caso l'interpretazione di pubblicare le pubblicità sia sul sito istituzionale che sui totem aeroportuali è corretta;
- il Certificato di Regolare Esecuzione dei servizi in corso potrà attestare esclusivamente quanto già prodotto al momento della richiesta di emissione, mentre altro tipo di documentazione (es. contratto d'appalto) potrà dimostrare l'importo complessivo della quota parte non ancora maturata;
- in riferimento all'oggetto della fornitura di cui al Capitolo 3 del Capitolato Tecnico ed a ciascuna delle applicazioni elencate nel Capitolo 4 del Capitolato Tecnico, attualmente il sito e le applicazioni web sono principalmente scritte per piattaforma Microsoft. Le interfacce per i sistemi di terze parti, come già descritto nel Capitolato Tecnico, si basano generalmente su interrogazione di Web Service, con alcune eccezioni quali:
  - L'integrazione con gli orari dei Voli Real Time è realizzata mediante interfaccia software proprietaria del sistema aeroportuale di gestione del traffico degli aeroporti pugliesi;
  - L'integrazione con il sistema Softech (per la gestione del rumore aeroportuale) e con il sistema di Contabilità, avviene mediante interfaccia software basata su scambio di dati;
 Il dimensionamento attuale del sever web (backup esclusi) è così strutturato:
  - Dimensione attuale database: 300 MB circa con un trend di crescita annuale, dal 2013 al 2014, pari a + 10%;
  - Dimensione attuale applicativi e pagine web: 3500 MB circa; trend di crescita annuale, dal 2013 al 2014, pari a + 350%;
 Tuttavia si precisa che i carichi attesi e i trend di crescita dipendono da diversi fattori esterni: è compito del concorrente prevedere un sistema capace di crescere per tutta la durata contrattuale;
- in riferimento all'oggetto della fornitura di cui al Capitolo 3 del Capitolato Tecnico ed alle applicazioni da riscrivere, non essendo AdP al momento proprietaria del codice sorgente dell'attuale Sito web e delle relative applicazioni personalizzate, i dati quantitativi per il dimensionamento rientrano tra le informazioni non disponibili;
- in riferimento all'Orario Voli Real Time di cui al Capitolo 4 del Capitolato Tecnico, per AODB si intende il complesso degli applicativi aeroportuali che gestiscono le principali informazioni di un aeroporto, per i dettagli tecnici di integrazione si rimanda a quanto dettagliato nella risposta 1 di questa nota;

- in relazione al par. 6.2.4.1 del Capitolato Tecnico, la necessità di interventi di manutenzione correttiva non essendo legata a scelte programmabili da parte di AdP, non risulta possibile, ad oggi, fare previsioni o paragoni attendibili;
- in relazione al par. 6.2.4.2 del Capitolato Tecnico, la necessità di interventi di manutenzione adeguativa non essendo legata a scelte programmabili da parte di AdP, non risulta possibile, ad oggi, fare previsioni o paragoni attendibili;
- in relazione alle applicazioni di cui al Capitolo 4 del Capitolato Tecnico, come specificato al par. 5.1 del Capitolato Tecnico, il Concorrente dovrà progettare, sviluppare e realizzare il nuovo sito web AdP, tra l'altro, attraverso la *"ricostruzione di ogni singola funzionalità esistente descritta all'articolo 4"*. Ossia tutte le funzionalità descritte nell'articolo 4 dovranno essere riprogettate e realizzate ex novo nel nuovo portale. A tal fine, come sempre specificato allo stesso articolo, *"AdP metterà a disposizione del concorrente in fase di progettazione esecutiva tutte le informazioni tecniche necessarie per reperire le informazioni dai sistemi aeroportuali esistenti o da sistemi di terze parti"* ossia da tutti quei sistemi, descritti sempre all'articolo 4 del Capitolato Tecnico, per cui esistono dei Web Service di aziende terze che sono utilizzati dall'attuale sito web oppure i cui dati sono reperibili da sistemi aeroportuali esistenti (orario voli realtime). Tuttavia il Concorrente ha la possibilità di proporre soluzioni tecniche differenti purché le funzionalità esistenti nell'attuale sito web siano garantite. Come specificato all'Art. 7 del Capitolato Tecnico, punto 4, il concorrente dovrà produrre una *"Descrizione dettagliata di ogni eventuale miglioria che il concorrente intende offrire al fine di arricchire la gamma dei servizi Web offerti agli utenti Aeroportuali in genere"*;
- in relazione al piano ed alla modalità di servizio di gestione pubblicitaria, così come specificato all'articolo 3 del Capitolato Tecnico, oggetto della fornitura è il servizio di *"Promozione, gestione e raccolta di banner pubblicitari da pubblicare sul sito web di Aeroporti di Puglia installati presso gli Aeroporti Pugliesi il cui ricavato verrà diviso al 50% tra AdP e il concorrente aggiudicatario"*. Relativamente ai metodi di fatturazione si rinvia all'art.13 comma IV, V e VI dello schema di contratto.  
I dettagli organizzativi e di gestione dei servizi pubblicitari sono a discrezione del concorrente, in ogni caso l'interpretazione di pubblicare le pubblicità sia sul sito istituzionale che sui totem aeroportuali è corretta. Come descritto all'articolo 4 del Capitolato Tecnico, i Totem dal punto di vista hardware sono *"dispositivi touch screen installati presso le differenti sedi aeroportuali"* e sono visionabili al pubblico.

Bari, 02/07/2014

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ing. Angela ALOI