

RISPOSTE AI QUESITI

GARA PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO

INTEGRATO AEROPORTI DI PUGLIA

QUESITO 1.

RICHIESTA

- D1)** Funzionalità L-DCS: deve essere considerato oggetto di fornitura solo per l'aeroporto di Brindisi o anche per quello di Bari?
- D2)** Funzionalità per la gestione Merci & Cargo:
- D2.1)** Deve essere considerata solo per l'aeroporto di Brindisi o anche per quello di Bari?
- D2.2)** Qual è la quantità di cargo processata annualmente o qual è la vostra stima per il futuro?
- D2.3)** Prevedete di estendere la funzionalità wi-fi anche all'interno del magazzino merci?
- D2.4)** In questo caso quanti handheld scanners sarebbero eventualmente necessari? Devono essere quotati o sotto nostra specifica, verranno procurati da SEAP?
- D2.5)** La SEAP sta pensando ad una soluzione hosted?

RISPOSTE

Con riferimento alle singole richieste di seguito si riportano i chiarimenti sollecitati.

- R1.1** Nel Capito 3. "Oggetto della fornitura" si dice chiaramente che il sottosistema applicativo per la gestione operativa aeroportuale, di cui il Local DCS è considerato un sottomodulo, deve essere fornito per gli scali di Bari e Brindisi
- R1.2.1.** Nel Capito 3. "Oggetto della fornitura" si dice chiaramente che il sottosistema applicativo per la gestione operativa aeroportuale, di cui la funzionalità Merci & Cargo è considerato un sottomodulo, deve essere fornito per gli scali di Bari e Brindisi.
- R1.2.2.** Nel Capitolo 6.2 "La situazione attuale del traffico" sono riportati i seguenti dati consuntivi riferiti al 2004:
- traffico merci aeroporto di Bari circa 1.627 tonnellate/anno;
 - traffico merci aeroporto di Brindisi circa 536 tonnellate/anno.
- Per le stime future il Master Plan prevede una crescita del traffico con un valore totale, sugli scali pugliesi, di 6.255 tonnellate/anno nell'anno 2017.
- R1.2.3.** Attualmente non è previsto di estendere la funzionalità wi-fi anche all'interno del magazzino merci.
- R1.2.4.** Come precisato nel Capitolo 3. "Oggetto della fornitura" l'hardware è escluso dalla fornitura oggetto della presente gara.

- R1.2.5.** Nel Capitolo 3. “Oggetto della fornitura” si dice chiaramente che “L’architettura hardware deve prevedere un sistema centrale allocato presso lo scalo di Bari che sia in grado di servire altri scali del sistema Aeroportuale di Puglia”. Non sono quindi previste soluzioni hosted.

QUESITO 2.

RICHIESTA

D1) E' possibile avere la piantina del magazzino merci per valutarne le dimensioni in modo da valutarne l'effettivo volume di traffico?

RISPOSTE

Con riferimento alle singole richieste di seguito si riportano i chiarimenti sollecitati.

R2.1. Eventuali piante e disegni necessari per la personalizzazione del sistema verranno forniti nella fase di avvio secondo quanto previsto nel Capitolo 9.2.1 "Avvio del sistema". I dati relativi alle superfici dei magazzini sono i Seguenti:

- magazzino di Bari: 240mq
- magazzino di Brindisi: 640mq..

QUESITO 3.

RICHIESTA

- D1)** Ci puoi dare il numero indicativo di Airwaybills (transazioni) per anno per le attività di Cargo
- D2)** Mi puoi confermare che sarà la SEAP e non una terza parte a gestire tutte le normali operazioni di Cargo come (Accettazione cargo dai trasportatori, manifesto di volo, trasporto merci, carico merci etc.)

RISPOSTE

Con riferimento alle singole richieste di seguito si riportano i chiarimenti sollecitati.

- R3.1.** Si ritiene più significativo indicare i dati di traffico piuttosto che il numero di AWB. Nel Capitolo 6.2 “La situazione attuale del traffico” sono riportati i seguenti dati consuntivi riferiti al 2004:
- traffico merci aeroporto di Bari circa 1.627 tonnellate/anno
 - traffico merci aeroporto di Brindisi circa 536 tonnellate/anno
- Per le stime future il Master Plan prevede una crescita del traffico con un valore totale, sugli scali pugliesi, di 6.255 tonnellate/anno nell’anno 2017.
- R3.2.** Nel capitolo 8.2.6 “Funzionalità per la gestione Merci & Cargo” si dice “Al fine di rendere direttamente accessibile le funzionalità per la gestione merci a soggetti esterni (spedizionieri, agenzie, ecc.), il sistema deve prevedere la disponibilità di specifiche interfacce e formati dati atti a consentire un’estensione delle funzionalità disponibili all’esterno”. Il sottomodulo per la Gestione Merci & Cargo deve quindi prevedere la possibilità che il traffico merci sia operato da Seap, da una compagnia aerea o da una terza parte.

QUESITO 4.

RICHIESTA

- D1)** Section 4.3.3 L'applicazione per la riconciliazione dei bagagli ha bisogno di una infrastruttura Wireless. SEAP conferma che ogni eventuale espansione necessaria a coprire le zone di carico sarà a suo carico?
- D2)** Arco gestisce tutti i BSM per le compagnie aeree all'aeroporto? Sarebbe preferibile usare il BagMessage dato che garantisce una interfaccia bidirezionale verso tutti gli host, presenti e futuri
- D3)** Section 8.2.5.--> Che si intende per "in grado di generare e gestire la messaggistica SITA"? In rispetto della normativa IATA il BRS non genera BSM o PTM, inoltre, che tipo di dati sono richiesti dall'AODB? Il BRS riceve dati dall'AODB ma non manda dati ad esso. Si può avere un chiarimento del "data model" richiesto?
- D4)** E' corretto ritenere che SEAP fornirà i server IBM più UNIX OS (AIX) e IBM HACMP, configurerà il sistema secondo le specifiche SITA mentre SITA fornirà ORACLE e l'applicazione BagManager?
- D5)** E' accettabile L'Help Desk in lingua Inglese?
- D6)** Che Tipo di documentazione è richiesta in Italiano? Tutta la documentazione SITA è attualmente in Inglese, se forniamo i documenti tradotti e nuovi aggiornamenti verranno rilasciati nei prossimi anni, i medesimi non saranno inclusi nei documenti. Devono essere forniti anche annessi ai documenti contenti le descrizioni di tali aggiornamenti?
- D7)** Tutti i training considerati da SITA devono essere fatti in lingua Italiana o l'Inglese è accettabile?
- D8)** SEAP fornirà un project Team dedicato all'installazione e configurazione dell'Hardware inclusivo dell'installazione software sulle macchine, lasciando a SITA solo la configurazione o SITA dovrà installare anche il Software?
- D9)** Section 9.2.5.1 Gli errori saranno definiti nel contesto del Piano Esecutivo di Dettaglio, cioè se una funzionalità e come descritto nel PED non funziona correttamente sarà considerata come un errore e quindi ricadente nel contesto degli SLA proposti? Se un errore si verifica in una funzionalità di un'applicazione che non impatta gli aspetti operativi gli SLA non verranno applicati e verrà gestita con il normale servizio on call predisposto da SITA??

- D10)** Section 9.2.3 In che formato sono disponibili i dati riguardanti la popolazione del DB per le applicazioni, SQL, Excel, Text, etc... (anche per l'AADB)
- D11)** Section 5.1 Che tipo di informazioni devono essere disponibili ai frequent flyers?
- D12)** Section 6.2 Quanti impiegati totali saranno gestiti dal sistema? Le specifiche tecniche parlano di 144 per tutti e quattro gli aeroporti, questo è il numero finale o ci sono impiegati di altre compagnie da considerare?
- D13)** Section 8.1 Qualche preferenza per il sistema di reporting?
- D14)** Section 8.2.1 “alla pianificazione delle attività dei singoli scali e del complesso del sistema aeroportuale pugliese”; Airport Resource Management e Ground resource Management permettono all’utente di effettuare la pianificazione delle risorse. È possibile fornire un sistema multi Aeroporto, ma ad oggi è organizzato in modo tale da fornire i dati solo per singolo aeroporto. E’ per SEAP un requisito fondamentale il possedere una visione consolidata dei vari aeroporti, ovvero la possibilità di gestire le risorse a seconda della disponibilità e delle specifiche funzioni in ogni singolo aeroporto oppure tutti gli aeroporti simultaneamente? In caso si su tutti gli aeroporti simultaneamente, come volete che venga organizzato, solo come un tool di reporting o come un tool che permetta anche l’assegnazione delle varie risorse? Queste risorse si intendono solo di personale ed apparati mobili o anche di apparati fissi (run-way capacity, stands, baggage carousels, etc)?
- D15)** Section 8.2.2 “SITA Message Interpreter”. Il sistema deve possedere l’abilità di interpretare tutti questi sistemi o deve avere solo la possibilità di svilupparle in futuro se necessario?
- D16)** Section 8.2.1 “all’acquisizione in tempo reale dei dati necessari per la fatturazione dei servizi” SEAP fattura anche per le risorse mobili?
- D17)** Section 8.2.2 “tutte le relative istanze sia di tipo specifico per ciascuno scalo, sia di tipo generale di Sistema Aeroportuale” è possibile una chiarificazione con un esempio?
- D18)** Section 8.3 “mettere a disposizione le precedenti informazioni al sottosistema applicativo di informativa all’utenza non in aerostazione (che provvede ad integrarle con altri servizi ed informazioni)”. Si intende il Sito WEB o qualche altro tipo di sistema?

- D19)** Section 8.3 “Modalità di gestione degli apparati di visualizzazione e delle modalità di Visualizzazione”. Si può avere una chiarificazione in proposito con un esempio?
- D20)** Section 8.3.4 Che tipo di display sono in uso o si intendono comprare nel prossimo futuro? E possibile avere informazioni sul modello in modo da verificare le necessarie interfacce con il sistema?
- D21)** Section 8.3.5 “Le unità di visualizzazione dei nastri bagagli devono, lato passeggeri, indicare il volo per il quale il nastro sta operando con la possibilità di indicare i voli successivi, mentre lato personale operativo devono visualizzare informazioni tecniche di smistamento dei bagagli”. E’ possibile una ulteriore chiarificazione in proposito con un esempio?
- D22)** Section 8.5 Tutti questi report devono essere sviluppati o l’utente intende utilizzare il report writer per farlo?
- D23)** Section 4.4.4 Attualmente ci sono 88 display nell’Aeroporto di Bari per il FIDS, Si prevede un incremento e se si di quante unità?
- D24)** Section 4.5.3 Attualmente ci sono 6 display nell’Aeroporto di Brindisi per il FIDS, Si prevede un incremento e se si di quante unità?
- D25)** Disciplinare di gara articolo 3 il prerequisite per la partecipazione alla gara menziona una soluzione identica a quella specificata fornita ad un’altro Aeroporto dell’EU nell’ultimo quinquennio. Per soluzione identica si intende lo stesso identico software oppure una soluzione simile a requisiti specificati nel capitolato tecnico?

RISPOSTE

Con riferimento alle singole richieste di seguito si riportano i chiarimenti sollecitati.

- R4.1.** Nel Capitolo 8.2.5 Funzionalità di baggage reconciliation si dice: "Il sistema di baggage reconciliation deve operare in maniera integrata nell’architettura informativa indicata e deve consentire l’utilizzo di terminali portatili (ad esempio palmari connessi via Wi-Fi con lettore di bar code) per la verifica del bagaglio stivato e per la rapida identificazione di quello da sbarcare.". L'appaltatore dovrà specificare le caratteristiche tecniche dell'hardware necessario e delle eventuali espansioni della rete wi-fi ma tali elementi non fanno parte della fornitura.
- R4.2.** Allo stato attuale il sistema ARCO gestisce tutti i movimenti bagagli dell'aeroporto di Bari mentre per Brindisi, oltre al sistema ARCO viene usato

il Local DCS per i voli charter. L'appaltatore deve prevedere l'utilizzo del software anche in situazioni diverse che in futuro possono verificarsi e non deve in alcun modo vincolare la soluzione alla situazione attuale.

- R4.3.** La Funzionalità di baggage reconciliation deve essere in grado di interpretare e gestire la messaggistica SITA, deve utilizzare tutti i dati presenti sull'AODB relativi al volo, ai passeggeri e ai bagagli e deve aggiornare l'AODB in relazione all'esito delle verifiche effettuate.
- R4.4.** Nel Capitolo 3 Oggetto della fornitura si dice che: "L'appaltatore dovrà fornire il software applicativo, il software di base (ad esclusione del sistema operativo) ed il software d'ambiente...La fornitura oggetto del presente capitolato non include l'hardware. L'appaltatore dovrà però specificare le caratteristiche tecniche dell'hardware e del sistema operativo necessari per la soluzione proposta".
- R4.5.** No.
- R4.6.** Nel Capitolo 9.1.2 Documentazione e kit di installazione si dice: "La fornitura deve essere comprensiva di documentazione in Italiano".
- R4.7.** La formazione deve essere fatta in lingua italiana.
- R4.8.** Nel Capitolo 3 Oggetto della fornitura si dice che: "L'appaltatore dovrà fornire il software applicativo, il software di base (ad esclusione del sistema operativo) ed il software d'ambiente...i servizi di avvio consistenti in tutte le necessarie attività di installazione, configurazione e personalizzazione necessarie a garantire l'accessibilità ai servizi applicativi;"
- R4.9.** Gli errori saranno definiti sia rispetto al PED sia rispetto a tutta la documentazione contrattuale (in particolare il Capitolato Tecnico). Gli SLA vengono applicati sia per le anomalie bloccanti che per le anomalie non bloccanti ovviamente con tempi di intervento diversi.
- R4.10.** I dati relativi al popolamento delle basi dati possono essere disponibili in formato elettronico (a seconda delle applicazioni di origine possiamo avere diversi formati) ma anche in formato non elettronico.
- R4.11.** I Frequent Flyers utilizzano alcune risorse dedicate (Es. banco di accettazione e sala d'attesa) ma non sono destinatari di informazioni diverse da quelle destinate agli altri viaggiatori.
- R4.12.** Nel Capitolo 7 La struttura organizzativa Seap è riportato un grafico con un

numero totale di 144 unità per i quattro scali. Non ci sono impiegati di altre compagnie da considerare.

- R4.13.** Non si esprimono preferenze al di fuori delle caratteristiche indicate nel Capitolato e del requisito che il sistema di reporting sia (come anche la componente DBMS) compreso tra i sistemi commercialmente più diffusi e collaudati.
- R4.14.** Come è sottolineato nel capitolo 8.2.1, scopo di questo sottosistema applicativo è quello di rendere disponibili tutte le funzionalità necessarie alla pianificazione delle attività dei singoli scali e del complesso del sistema aeroportuale pugliese. Si richiede un sistema che assegni, separatamente, le risorse per Bari e Brindisi ottimizzando entrambi gli scali e fornendo soltanto un riepilogo congiunto.
- R4.15.** Quanto indicato nel Capitolo 8.2.2 deve essere già presente come funzionalità del sistema e non soltanto essere possibile come sviluppo futuro.
- R4.16.** Quando nel capitolo 8.2.1 si parla di fatturazione dei servizi si comprende anche la fatturazione delle risorse mobili.
- R4.17.** Quando nel Capitolo 8.2.2 si richiede di gestire: "tutte le relative istanze sia di tipo specifico per ciascuno scalo, sia di tipo generale di Sistema Aeroportuale" ci si riferisce alla specializzazione di ciascuno scalo all'interno del quadro generale del Sistema Aeroportuale Pugliese come dettagliato nel Capitolo 6.1 Master Plan: Strategia per il sistema aeroportuale.
- R4.18** Si intende il sito web e i totem informativi.
- R4.19.** Per esempio esistono monitor singoli e monitor abbinati e le modalità di gestione cambiano.
- R4.20.** Si sottolinea quanto detto nel Capitolo 8.3.4: "Sebbene le tecnologie di riferimento e le tipologie di apparati di visualizzazione siano quelle riportate nei capitoli precedenti (fortemente incentrate sull'utilizzo di apparati LCD), il sistema dovrà comunque essere in grado di gestire contemporaneamente diversi tipi di unità di visualizzazione."
- R4.21.** Le unità di visualizzazione dei nastri bagagli devono, lato passeggeri, indicare il volo per il quale il nastro sta operando (più voli contemporaneamente nel caso il nastro stia operando con più voli), con la possibilità (opzionale) di indicare i voli successivi, mentre lato personale operativo devono visualizzare informazioni tecniche di smistamento dei bagagli (ad es. nastro n. 3 guasto).

- R4.22.** I report indicati devono essere già sviluppati e funzionanti.
- R4.23.** E' presumibile che si verifichino incrementi futuri oggi non quantizzabili. Il software deve poter gestire il numero attuale dei monitor ed eventuali sviluppi futuri.
- R4.24.** Nel capitolo 4.5.3 Lan Fids si dice: "Sono in fase di installazione n. 30 monitor Hantarex LCD con caratteristiche analoghe a quelli installati presso l'aerostazione di Bari."
- R4.25.** Per sistema informativo identico si intende la fornitura dello stesso software (ad esclusione della personalizzazione per il cliente) per almeno uno dei sottosistemi applicativi oggetto della presente gara.

QUESITO 5.

RICHIESTA

- D1)** A pag. 70 del Capitolato Tecnico si richiede la fornitura di reports per il marketing :
- Dati statistici assistenza prodotti da servizio marketing
 - Servizio marketing – valutazione statistica dei livelli di assistenza
- Come e dove si possono acquisire i dati per il reporting per il marketing?
Esistono dei sistemi di gestione di tali informazioni da cui poter attingere o bisogna fornire delle interfacce utente per la registrazione dei dati di base necessari per le elaborazioni statistiche ?
- D2)** A pag. 33 del Capitolato Tecnico si dice che bisogna interfacciare un sistema di Gestione Paghe e Stipendi esterno mentre a pag 64 viene riportata la descrizione del Sistema di Paghe e Stipendi da fornire. Qual'è la corretta interpretazione?
- D3)** A pag. 47 e 48 del Capitolato Tecnico si richiede la gestione di tabelloni LED e di matrici video per il FIDS. E' solo una predisposizione architetture che il prodotto deve offrire oppure esistono apparati di tali tipologia già presenti o in corso di acquisizione ? Nella seconda ipotesi bisognerebbe avere informazioni sulle caratteristiche tecnologiche e di interfaccia dei dispositivi selezionati.
- D4)** A pag. 33 del Capitolato Tecnico si richiede l'interfacciamento con l'attuale sistema di rilevazione presenze SEAP. Al fine di valutare l'interfaccia verso il sistema amministrativo e/o verso le analoghe componenti dei sistemi di gestione sarebbe utile conoscere il tipo di sistema di rilevazione presenze esiste oggi (fornitore, marca e modello). In particolare è necessario conoscere il tipo di interfaccia e le funzionalità che esso mette a disposizione per l'acquisizione delle timbrature e dei controlli di congruenza effettuati dai dispositivi.
- D5)** Al punto 2 dell'articolo 7 di pag. 12 del Disciplinare di gara si dice che il punteggio per il Prezzo Complessivo Offerto è di 30 punti. A pag. 13 del medesimo documento il punteggio massimo (P_{MAX}) sembra essere 25. E' un errore di battitura o stiamo comprendendo male la tecnica di calcolo ?

RISPOSTE

Con riferimento alle singole richieste di seguito si riportano i chiarimenti sollecitati.

- R5.1.** Poiché i reports citati sono di nuova introduzione sarà necessario concordarne

le caratteristiche in sede di sviluppo del progetto utilizzando al meglio le informazioni presenti nell'ambiente contabile e le statistiche elencate negli altri reports. Si tratta, comunque, della classica reportistica relativa ai service level agreements con i vettori e della gestione degli indicatori della qualità del servizio.

- R5.2.** Nel Capitolato tecnico al Cap.8.1 "Caratteristiche generali" si dice che: "La soluzione proposta dovrà prevedere anche la completa realizzazione delle necessarie interfacce con i seguenti elementi non oggetto della fornitura: sistema esterno di gestione paghe e stipendi". Nel Cap. 8.4.4.3 "Funzionalità per la gestione stipendi" si dice: "Il sistema deve rendere disponibili funzionalità per la gestione e il calcolo delle retribuzioni del personale dipendente e gli adempimenti di legge che ne derivano.". La soluzione software proposta dovrà infatti prevedere entrambe le possibilità tenendo presente quanto esposto nell'Art.7 del Disciplinare di gara "La SEAP si riserva la facoltà, dopo l'aggiudicazione definitiva della gara, di richiedere, in base alle proprie insindacabili esigenze, all'aggiudicatario la fornitura solo di parte dei moduli applicativi e dei relativi servizi oggetto della gara".
- R5.3.** Si sottolinea quanto detto nel Capitolo 8.3.4: "Sebbene le tecnologie di riferimento e le tipologie di apparati di visualizzazione siano quelle riportate nei capitoli precedenti (fortemente incentrate sull'utilizzo di apparati LCD), il sistema dovrà comunque essere in grado di gestire contemporaneamente diversi tipi di unità di visualizzazione."
- R5.4.** Nel Capitolato tecnico al Cap.4.3 "Servizi di rete ed applicativi della Intranet Seap" si dice che: "Il sistema di Gestione amministrativo-contabile è basato su un applicativo multi-utente (HORUS HX90 della Team System Bologna Srl) in ambiente SCO Unix". La gestione presenze utilizza un modulo dello stesso sistema contabile.
- R5.5** Quanto detto a pag. 13 nel Disciplinare di gara: "P_{MAX} =Punteggio massimo (25)" è da considerarsi un refuso. Il valore corretto è di punti 30 come indicato a pag. 12 del Disciplinare e Bando di Gara IV.2 "Criteri di Aggiudicazione".

QUESITO 6.

RICHIESTA

D1)

Piano di Progetto:

"L'intera fornitura dei servizi, ..., dovranno essere completati entro 10 mesi solari dalla data di sottoscrizione del contratto sino al rilascio del sistema pronto per l'utilizzo a regime, a valle del quale potrà essere effettuato il collaudo finale dell'intera fornitura."

Il sistema SIIAP, da fornire è costituito da più sottosistemi e da più funzionalità, mentre si parla sempre di un unico rilascio e collaudo. Tale rilascio è da considerarsi come l'ultimo rilascio di una serie di rilasci parziali oppure è richiesto una attivazione "big bang" di tutti i suoi sottosistemi?
Disciplinare di Gara Pg 5 Art. 4

D2)

sistema di reporting integrato:

Tra le tipologie di reporting è elencata la "Balance Scorecard Aziendale". Non esistendo, per questa tipologia di reportistica, una definizione univoca, ogni società dà interpretazioni differenti. SEAP richiede un sistema di reporting con cui gli utenti SEAP possono sviluppare una propria Balance Scorecard, ha già un modello da implementare, richiede che sia fornito oltre al software anche il servizio di consulenza per il disegno e l'attivazione del modello di Balance Scorecard?

Nel caso in cui SEAP abbia già un proprio modello di Balance Scorecard, è possibile conoscerlo?

Capitolato Tecnico pg 69 - art. 8.5

D3)

Data Warehouse:

"il data warehouse dovrà estrarre i dati dai sottosistemi applicativi indicati e provvedere ad omogeneizzare, pre-elaborare ed eventualmente, disarticolare le informazione sulla base dei criteri indicati da SEAP",

Nella fornitura del sistema di data warehouse è richiesta la fornitura di un software installato, completo di dati, su cui è stata svolta adeguata formazione e poi la predisposizioni di report ed analisi è demandato a SEAP oppure è richiesta la fornitura di report specifici?

Se vengono richiesti report specifici, quali sono questi report?

Capitolato Tecnico pg 71 - art. 8.6

D4)

Software di Base e Software d'ambiente:

E' richiesta la fornitura del software di base e del software d'ambiente, come definisce SEAP tali software da fornire?

Capitolato Tecnico pg 3 - art. 3

- D5) Servizi di Formazione:**
E' richiesta la fornitura del servizio di tutti gli utenti interni: è possibile avere il numero degli utenti suddiviso per tra i vari sottosistemi e funzionalità richieste nella fornitura?
Capitolato Tecnico pg 4 - art. 3
- D6) Popolamento base dati:**
"dovrà essere inclusa nella fornitura anche l'attività di costruzione del modello di interfaccia utente per la gestione delle risorse air side e and side (menu, maschere, tabelle, visualizzazione grafica, ...). Inoltre dovrà essere prodotta una visualizzazione grafica della mappa del piazzare e aerostazione con l'evidenziazione dei diversi eventi pianificati, programmati ed in real time e delle informazioni relative."
Tali richieste sono da considerarsi come specifiche funzionali che i vari sottosistemi dovranno soddisfare, oppure sono funzionalità per l'attività di popolamento della base dati?
Capitolato Tecnico pg 74 - art.9.2.3
- D7) interfacce:**
Le interfacce con il sito WEB SEAP e con Totem informativi, sono da considerarsi come scambio di dati (ad esempio in formato XML) che poi vengono gestiti e rappresentati rispettivamente dal sito WEB SEAP e dai Totem informativi?
Capitolato Tecnico pg 33 - art. 8.1
- D8) rilevazione presenze**
Si è inteso che il sistema di rilevazione presenze è già in funzione; ciò che SEAP richiede è che il sw oggetto della fornitura utilizzi le informazioni rilevate ai vari fini (calcolo cedolini, certificazione attività, ecc...). Si richiede conferma di quanto inteso.
- D9) Gestione casse**
Si chiede di chiarire se si intende la presenza (ed eventualmente l'integrazione) di dispositivi fisici di cassa quali registratori fiscali o altro
- D10) Delega**
Che tipo di delega è richiesta per assistere all'apertura delle buste?
- D11) Requisiti**
In caso di aggiudicazione è richiesta la dimostrazione del possesso dei requisiti con l'esibizione delle copie dei contratti. Questo per motivi di privacy e di riservatezza aziendale spesso non è stato possibile farlo. In

questo caso è sufficiente una dichiarazione firmata del cliente con l'indicazione delle caratteristiche quantitative del contratto, oltre alla dichiarazione di buon esito della fornitura?

RISPOSTE

Con riferimento alle singole richieste di seguito si riportano i chiarimenti sollecitati.

- R6.1.** Come specificato nel capitolo 10 “Indicazioni per la redazione del progetto”, per ogni fase indicata nel piano dovranno essere indicati i deliverables, la descrizione dei criteri d’approvazione degli stessi e descritte le modalità di rilascio e di accettazione, i criteri che saranno utilizzati dal proponente per la creazione e gestione dei casi di test ed il test delle soluzioni applicative rilasciate. Al completamento di ciascuna fase, il proponente prescelto ne darà comunicazione scritta a SEAP che procederà alla verifica del corretto completamento dei servizi previsti dalla fase relativa. A seguito di tale verifica, terminata con esito positivo, sarà redatto e sottoscritto dalle parti un verbale di accettazione di completamento dei servizi previsti per la fase in oggetto. Tutte queste verifiche costituiranno la base per la richiesta di “pronti al collaudo” che coinvolge l’intero sistema SIIAP e che non deve superare i 10 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto.
- R6.2.** SEAP attualmente possiede un modello di “Balance Scorecard”. Come specificato nel Capitolo 8.5 “Sistema di reporting integrato”, il sistema fornito dovrà mettere a disposizione un ambiente di facile ed immediato utilizzo per la creazione di report personalizzati e per effettuare analisi e navigazione libera dei dati, oltre che essere già dotato di report predefiniti come quelli elencati. Inoltre, come previsto dal Capitolo 9.2.1 “Avvio del Sistema”, eventuali informazioni necessarie per la personalizzazione dei report verranno fornite nella fase di avvio.
- R6.3.** La fornitura dovrà includere sia il software necessario per la realizzazione del sistema di Data Warehouse, sia una adeguata formazione all’utilizzo di tale software per l’elaborazione dei reports necessari e sia la creazione dei reports predefiniti indicati nel Capitolato Tecnico.
- R6.4.** Per software di base e software di ambiente si intendono tutti i moduli software necessari al corretto esercizio del SIIAP ad esclusione del sistema operativo.
- R6.5.** Nel capitolo 7 “La struttura organizzativa SEAP” a pag. 20 è specificato il numero totale di impiegati per sede aeroportuale rispettivamente: 68 per Bari, 17 per Brindisi, 4 per Foggia e 1 per Grottaglie di cui circa il 20% degli impiegati è allocato nell’ambito dei servizi vari. Nelle valutazioni va tenuto

presente che mentre il sottosistema Amministrativo deve essere fornito per tutti e quattro gli scali, gli altri due sottosistemi oggetto di gara devono essere forniti solo per Bari e Brindisi.

- R6.6.** Come indicato nel Capitolato Tecnico pag. 74 Capitolo 9.2.3 la fornitura dovrà includere anche l'attività di creazione delle interfacce grafiche e le basi dati personalizzate alle esigenze della Committente.
- R6.7.** Sì.
- R6.8.** Sì.
- R6.9.** Per gestione casse si intende la gestione del Giornale di Cassa SEAP e non l'integrazione di dispositivi fisici quali registratori di cassa.
- R6.10.** E' richiesta delega scritta e firmata da un rappresentante legale dell'azienda.
- R6.11.** Si ritiene possibile fornire la dichiarazione sottoscritta dal cliente con l'indicazione delle caratteristiche tecniche, quantitative ed economiche della fornitura comprovante il possesso del requisito e la dichiarazione di buona esecuzione della fornitura, peraltro espressamente richieste dal disciplinare, ferma restando la facoltà della stazione appaltante di valutare l'idoneità della documentazione prodotta, per comprovare il possesso in capo all'aggiudicatario dei requisiti richiesti.

QUESITO 7.

RICHIESTA

- D1)** E' necessario sapere il numero di utenti che saranno abilitati all'accesso al sistema, distinti per le seguenti sottocategorie:
- Sottosistema per la gestione amministrativa Aziendale:
 - Controllo di Gestione
 - Contabilità e Amministrazione
 - Acquisti
 - Sistema di Reporting integrato e datawarehousing
- D2)** Ai fini di una più corretta definizione del piano formativo, è necessario sapere il numero di partecipanti previsti distinti per sottosistema applicativo e tipologia di utenza quale, a titolo esemplificativo: pianificazione risorse, gestione operativa, gestione amministrativa / contabile, controllo di gestione, etc.
- D3)** Si richiede se SEAP, ai fini della migrazione dei dati, consente all'appaltatore l'accesso e la consultazione della base dati, la disponibilità del disegno dei dati e del relativo dizionario, soprattutto per la componente gestionale/contabile?

RISPOSTE

Con riferimento alle singole richieste di seguito si riportano i chiarimenti sollecitati.

- R7.1. e R7.2** Nel capitolo 7 "La struttura organizzativa SEAP" a pag. 20 è specificato il numero totale di impiegati per sede aeroportuale rispettivamente: 68 per Bari, 17 per Brindisi, 4 per Foggia e 1 per Grottaglie di cui circa il 20% degli impiegati è allocato nell'ambito dei servizi vari. Nelle valutazioni va tenuto presente che mentre il sottosistema Amministrativo deve essere fornito per tutti e quattro gli scali, gli altri due sottosistemi oggetto di gara devono essere forniti solo per Bari e Brindisi.
- R7.3.** Come indicato nel Capitolato Tecnico pag. 74 Capitolo 9.2.3 "Il Fornitore dovrà analizzare e valutare le informazioni già esistenti in formato elettronico e predisporre lo sviluppo e il test di specifiche procedure atte a consentire la migrazione dei dati dagli attuali sistemi di gestione al nuovo sistema."

QUESITO 8.

RICHIESTA

- D1)** L'art. 3 "Requisiti per la partecipazione alla gara" statuisce che il partecipante alla gara deve "aver fornito e reso perfettamente funzionante negli anni 2000-2001-2002-2003-2004 un Sistema Informativo identico a quello oggetto della gara".
Cosa si intende per Sistema Informativo identico a quello oggetto di gara?
- D2)** L'art. 3 "Requisiti per la partecipazione alla gara" dispone che "Per i raggruppamenti temporanei i concorrenti raggruppati dovranno possedere complessivamente il requisito di cui al punto b)....".
Il requisito richiesto è da intendere nel senso che i concorrenti, anche separatamente e in tempi e aeroporti diversi, purché con traffico non inferiore a 1,5 milioni di wlu, hanno fornito e reso perfettamente funzionante tutti i componenti funzionali del sistema informativo oggetto della gara? (quindi non necessariamente nel suo insieme e in un'unica fornitura?)
- D3)** L'art. 3 "Requisiti per la partecipazione alla gara" stabilisce inoltre che "la Capogruppo dovrà aver fornito e reso perfettamente funzionante negli anni 2000-2004 il sottosistema applicativo "Gestione Operativa Aeroportuale" per un Aeroporto dell'Unione Europea...".
L'"Allegato A scheda economica" individua, con riferimento alla componente della fornitura "Gestione operativa aeroportuale" sei sottosistemi. La Capogruppo deve aver fornito e reso perfettamente funzionanti, a pena di esclusione, tutti e sei gli elementi del sottosistema applicativo "Gestione Operativa Aeroportuale"?
- D4)** L'art. 15 "Risoluzione del contratto", ultimo comma, statuisce che "...in tal caso l'appaltatore avrà diritto alla remunerazione delle prestazioni espletate alla data del recesso e al risarcimento del mancato guadagno nella misura del 10% delle prestazioni non eseguite."
Si richiede quando si intende eseguita la fornitura delle licenze software.
- D5)** L'art. 19 "Regime di riservatezza. Trattamento dei dati personali. Proprietà degli elaborati" statuisce che "... Tutto il materiale e i prodotti originali, conservati su qualsiasi supporto, derivanti dall'esecuzione della fornitura oggetto dal presente Contratto restano di esclusiva proprietà della SEAP".
Si richiede la definizione della dicitura "il materiale e i prodotti originali", nonché chiarimenti sul contenuto effettivo dei diritti che la SEAP intende riservarsi sugli stessi, posto che gli unici diritti trasferibili dal concorrente sui prodotti software originali sono solo diritti di licenza d'uso.

Si chiede conferma del fatto che sui programmi realizzati nel corso della fornitura a SEAP spetti il diritto di proprietà esclusiva.

- D6)** Al paragrafo 8.1 a pag. 32 si stabilisce che: "La soluzione proposta dovrà prevedere anche la completa realizzazione delle necessarie interfacce con i seguenti elementi non oggetto della fornitura:
...
. sistema di rilevazione delle presenze SEAP
. sistema esterno Gestione Paghe e Stipendi"
Si chiede se è necessario interfacciare sia i due sistemi attualmente in uso, che i sistemi Paghe e Stipendi e Rilevazione Presenze inclusi nella fornitura.
- D7)** Al paragrafo 8.2.3.4 a pag. 39 si stabilisce che: "Deve essere assicurata la gestione dei turni del personale operativo con funzionalità pari o superiori di quella esistente..."
Si chiedono chiarimenti in merito alle funzionalità della gestione esistente.
- D8)** Con riferimento al paragrafo 8.2.6 a pag. 44 Funzionalità per la Gestione Merci & Cargo si richiede:
- se è richiesta l'interfaccia per la comunicazione con il CCS Cargo Community System;
- se è richiesta interfaccia di comunicazione con l'Agenzia delle Dogane;
- se la fatturazione deve essere specifica per tipo documento (manifesti, distinte di ritiro, bordereaux, ecc.);
- se è richiesta gestione magazzino documentale (servizio di agenzia merci);
- se è necessario gestire anche la movimentazione della posta.
- D9)** Al paragrafo 8.4.3.1 a pag. 54 si stabilisce che: "Obiettivi primari di questo insieme di funzionalità sono quindi:
...
. l'analisi e lo sviluppo di tutti i report esistenti attualmente in SEAP."
Si chiedono chiarimenti in merito ai report attualmente esistenti, in termini di numero, contenuti e complessità.
- D10)** Con riferimento al paragrafo 8.4.3.6.4 Funzionalità di Gestione dei Servizi di Assistenza si richiede:
- se è richiesta la gestione di contratti per clienti di Aviazione Generale;
- se è richiesta la fatturazione con modalità on-line.
- D11)** Con riferimento al paragrafo 8.6 Data Warehouse a pag. 71 si richiede conferma che la fornitura non deve contenere anche un sistema di data mining.

- D12)** Con riferimento al paragrafo 9.2.3 Popolamento delle basi dati a pag. 74 si richiede se il popolamento riguarda solo dati operativi, essendo esclusi dati storici.
- D13)** Al paragrafo 9.2.5.1 a pag. 77 si stabilisce che: "Il servizio di manutenzione offerto dovrà consentire che una richiesta di intervento effettui, se necessario, le chiamate agli altri interlocutori di altri servizi (manutenzione hw, fornitore del servizio CUTE, Arco Alitalia, ecc.)"
Si chiedono chiarimenti sul servizio richiesto per le chiamate agli altri interlocutori di altri servizi.

RISPOSTE

Con riferimento alle singole richieste di seguito si riportano i chiarimenti sollecitati.

- R8.1.** Vedi punto a) dell'Art. 3 - Requisiti per la partecipazione alla gara" del Disciplinare di gara.
- R8.2.** Il requisito b) dell'art. 3 "Requisiti per la partecipazione alla gara" del Disciplinare di gara si intende soddisfatto quando i concorrenti abbiano fornito e reso perfettamente funzionante quanto richiesto anche in tempi ed aeroporti diversi, purché con traffico non inferiore a 1,5 milioni di wlu.
- R8.3.** No.
- R8.4.** In caso di recesso del contratto si provvederà alla remunerazione delle licenze d'uso software fornite e collaudate alla data del recesso.
- R8.5.** Per materiale e prodotti utilizzati si intende tutto ciò che verrà fornito a SEAP sia in sede di offerta che di fornitura e collaudo (progetto, specifiche tecniche, documentazione, manuali operativi, supporti magnetici, ecc.) I diritti di proprietà esclusiva del software fornito a SEAP per il raggiungimento dei requisiti tecnici previsti dal capitolato tecnico appartengono alla Ditta fornitrice.
- R8.6.** Nel Capitolato tecnico al Cap.8.1 "Caratteristiche generali" si dice che: "La soluzione proposta dovrà prevedere anche la completa realizzazione delle necessarie interfacce con i seguenti elementi non oggetto della fornitura:
- sistema di rilevazione delle presenze SEAP
- sistema esterno di gestione paghe e stipendi".
Nel Cap. 8.4.4.3 "Funzionalità per la gestione stipendi" si dice: "Il sistema deve rendere disponibili funzionalità per la gestione e il calcolo delle retribuzioni del personale dipendente e gli adempimenti di legge che ne

derivano.". La soluzione software proposta dovrà infatti prevedere entrambe le possibilità tenendo presente quanto esposto nell'Art. 7 del Disciplinare di gara "La SEAP si riserva la facoltà, dopo l'aggiudicazione definitiva della gara, di richiedere, in base alle proprie insindacabili esigenze, All'aggiudicatario la fornitura solo di parte dei moduli applicativi e dei relativi servizi oggetto della gara".

- R8.7.** Come specificato nel Capitolo 4.3 "Servizi di rete ed applicativi della intranet SEAP", un ulteriore servizio applicativo operante sulla Intranet è la Gestione Turni per la pianificazione delle attività del personale operativo soggetto a turnazione. Il sistema è realizzato come applicazione web e, di conseguenza, tutti i dati e la logica applicativa risiedono sul corrispondente server, mentre le stazioni di lavoro utilizzano *Internet Explorer* per l'accesso al servizio applicativo.
- R8.8.** Il sistema dovrà prevedere il maggior numero possibile di funzionalità allo scopo di adattarsi alle evoluzioni future. Quanto non specificato esplicitamente nel Capitolato Tecnico verrà comunque valutato come caratteristica qualitativa della soluzione proposta.
- R8.9.** I report esistenti verranno dettagliati in sede di sviluppo del progetto.
- R8.10.** Il sistema dovrà prevedere il maggior numero possibile di funzionalità allo scopo di adattarsi alle evoluzioni future. Quanto non specificato esplicitamente nel Capitolato Tecnico verrà comunque valutato come caratteristica qualitativa della soluzione proposta.
- R8.11.** La seguente fornitura non comprende un sistema di data mining ma funzionalità opportune che permettano di svolgere analisi di natura più complessa e articolata.
- R8.12.** Come specificato nel Capitolo 9.2.3 "Popolamento delle basi di dati", "La fornitura include le attività di costituzione delle basi dati necessarie al corretto e completo funzionamento del Sistema in tutte le sue componenti applicative". Sono compresi in tale attività sia i dati operativi sia i dati storici.
- R8.13** Come precisato dal Capitolo 9.2.5.1 "Manutenzione correttiva", il servizio di manutenzione offerto dovrà avere caratteristiche di un servizio Single Point Of Contact (SPOC) e cioè consentire che una richiesta di intervento effettui, se necessario, le chiamate agli altri interlocutori di altri servizi (manutenzione Hw, fornitore del servizio CUTE, Arco Alitalia, ecc.).

QUESITO 9.

RICHIESTA

- D1)** Il personale addetto allo sviluppo delle attività deve essere in loco? Se sì per tutta la durata dello sviluppo / collaudo (10 mesi), oppure solo per alcune attività in particolare?? Se sì, in riferimento alla gestione Contabile, quali sono le attività contrattuali per il quale è richiesta la presenza del personale di sviluppo in loco?

RISPOSTE

Con riferimento alle singole richieste di seguito si riportano i chiarimenti sollecitati.

- R9.1.** Nel Capitolato è detto esplicitamente che:
- In relazione alla Formazione "L'attività formativa dovrà svolgersi presso le aerostazioni interessate. " (Cap.9.2.2 Formazione)
 - In relazione al servizio di assistenza alla gestione "Il servizio dovrà offrire la seguente copertura: con risorse in loco dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8 alle ore 17;" (Cap.9.2.4 Assistenza alla Gestione del Sistema).
- Per quanto riguarda il personale addetto allo sviluppo delle attività, nel Cap.10 "Indicazioni per la redazione del progetto" è detto che il progetto dovrà contenere: "Piano delle attività di progetto che contenga i dettagli temporali delle fasi previste per la realizzazione della fornitura e dei relativi servizi, la loro articolazione, elementi di controllo e verifica.". Si presuppone che esistano attività di progetto che debbano essere svolte in loco e che tale informazione venga esplicitata nel Piano di Progetto, mentre altre potranno essere svolte dove il fornitore riterrà più opportuno.

QUESITO 10.

RICHIESTA

- D1)** Esistono accordi integrativi sul contratto aeroportuale nazionale definiti a Bari?
- D2)** Entro quale data le risposte saranno pubblicate sul sito?

RISPOSTE

Con riferimento alle singole richieste di seguito si riportano i chiarimenti sollecitati.

- R10.1.** Si.
- R10.2.** Entro il 3 ottobre.

QUESITO 11.

RICHIESTA

- D1)** Quale tipo di scanner per etichette bagaglio è usato per il sistema BRS, e in quale numero.
- D2)** Quante baie sono utilizzate per la gestione dei bagagli.
- D3)** La riconciliazione bagagli sarà effettuata anche sotto bordo?
- D4)** Sono indicate, nel Capitolato Tecnico a pag. 5, quattro differenti reti funzionali, ma poi ne vengono descritte solo tre. Quale è la quarta?
- D5)** Non viene richiesta nel presente bando la fornitura del Sistema CUTE. Per quanto tempo si prevede di continuare l'uso dell'attuale Sita CUTE?
- D6)** Attualmente il sistema CUTE è utilizzato anche a Brindisi? Se affermativo, si tratta di un collegamento così detto "CUTE Light", con i server di sistema a Bari e soltanto i gateway a Brindisi?
- D7)** Considerando lo stretto legame funzionale e operativo tra il sistema DCS (CUTE) e il sistema Local DCS richiesto in questo bando, non sarebbe più opportuno rimandare la scelta del Local DCS al tempo di emissione della gara per il CUTE ? E' possibile modificare il presente bando in tal senso?
- D8)** Il sistema Local DCS è richiesto solo per Bari, oppure anche per Brindisi dove ve ne è uno in servizio?
- D9)** In considerazione dell'utilizzo del sistema ARCO, si prevede che il centraggio aeromobili venga effettuato in ARCO anche per i voli gestiti con Local DCS ? In caso contrario, mediamente quanti diversi tipi di aeromobile operano oggi su Bari e Brindisi?
- D10)** L'aggiornamento dei voli in tempo reale per il sistema FIDS è fatto unicamente dal sistema ARCO?
- D11)** Sono disponibili le proiezioni di traffico passeggeri degli scali di Bari e Brindisi per il 2005?
- D12)** La manutenzione software deve essere inclusa per tre anni, e nei primi dodici mesi viene richiesta la presenza in sito di opportune figure professionali, lunedì-venerdì 08.00/17.00, oltre che risorse reperibili fuori orario, inclusi i

fine settimana. Considerando che per i diversi sottosistemi occorreranno almeno tre distinte figure professionali, e valutando ad un basso valore orario (€ 50,00/ora) tale disponibilità di giorno, e € 10,00/ora fuori orario, abbiamo :

- a) Copertura orario di lavoro : gg 250 x € 400 x 3 persone = € 240.000
- b) Copert. fuori orario in reperibilità : in media gg 115 x € 160 x 3 persone = € 55.200
- c) Spese vive di alloggio, sussistenza, viaggio : In media € 40.000/persona, totale 120.000 per un anno.

Ne consegue, per tale assistenza alla gestione, un costo minimo previsto di circa € 420.000, che rappresenta quasi il 20% dell'intera base d'asta. Non sarebbe opportuno almeno dimezzare temporalmente questa assistenza?

Tra l'altro, aggiungendo a questo conto anche i due ulteriori anni di manutenzione software generica, più i costi di installazione, formazione, popolamento base dati, si supera per soli servizi un ammontare di circa 1 milione di euro.

- D13)** E' richiesta l'effettuazione di un sopralluogo? Se negativo è comunque possibile incontrare personale SEAP per chiarimenti ulteriori?
- D14)** In relazione ai requisiti, in caso di RTI una società mandante deve possedere almeno il 20% del requisito a). Ciò è chiaro per il fatturato aziendale globale (almeno il 20% di € 3.000.000,00) mentre si chiede conferma che sia bastante almeno il 20% di € 1.500.000 per forniture identiche (una o più anche sommate). Per il requisito b), essendo impossibile aver fornito un sistema "identico", si chiede conferma che si intende nuovamente uno o più sistemi tra quelli richiesti, anche sommandone i totali forniti.
- D15)** E' possibile ottenere un rinvio dei termini di presentazione della offerta, di almeno quattro settimane, allo scopo di presentare a SEAP l'offerta migliore possibile dopo le opportune valutazioni?

RISPOSTE

Con riferimento alle singole richieste di seguito si riportano i chiarimenti sollecitati.

- R11.1.** Attualmente non è utilizzato nessun automatismo per la funzionalità di BRS.
- R11.2.** Due caroselli per i bagagli in partenza e cinque baie per la riconsegna bagagli.
- R11.3.** Come precisato nel Capitolo 8.2.5 "Funzionalità di baggage reconciliation" Il sistema di *baggage reconciliation* deve operare in maniera integrata nell'architettura informativa indicata e deve consentire l'utilizzo di terminali

portatili (ad esempio palmari connessi via Wi-Fi con lettore di bar code) per la verifica del bagaglio stivato e per la rapida identificazione di quello da sbarcare.

- R11.4.** Oltre alle reti descritte a pag. 5 del Capitolato Tecnico esiste una LAN della sicurezza.
- R11.5.** Nel Capitolato Tecnico a pag.10 è descritta come soluzione attuale il sistema CUTE e a pag. 32 il sistema CUTE è indicato come sistema da interfacciare. Ai fini della presente gara quindi il sistema CUTE SITA è da considerarsi quello in uso presso SEAP.
- R11.6.** Nel Capitolato Tecnico a pag. 13 e seguenti è detto che il sistema CUTE SITA è attualmente utilizzato anche a Brindisi e ne sono descritte le caratteristiche.
- R11.7.** Il sistema Local DCS è una funzionalità esplicitamente richiesta nel presente bando di gara e tale funzionalità deve operare in maniera integrata con il contesto indicato e in particolare con il sistema CUTE SITA.
- R11.8.** Nel Capitolo 3. “Oggetto della fornitura” si dice chiaramente che il sottosistema applicativo per la gestione operativa aeroportuale, di cui il Local DCS è considerato un sottomodulo, deve essere fornito per gli scali di Bari e Brindisi.
- R11.9.** Nel Capitolato Tecnico al cap. 8.2.4.2 “Funzionalità Local DCS” si dice che: “Il sistema deve operare in maniera integrata con il contesto indicato e fornire non solo le funzionalità tradizionali (check-in, gate, load&balance, ecc.), ma ulteriori funzionalità...”. L’operazione di centraggio dovrà quindi essere eseguita sul sistema Local DCS per tutti i voli che SEAP sceglierà di gestire con tale sistema. Per quanto riguarda i diversi tipi di aeromobili, il sistema deve prevedere la possibilità di operare con qualsiasi tipo di evoluzione futura.
- R11.10.** Come specificato nei Capitoli 4.4.4 “LAN FIDS” (Bari) e 4.5.3 “LAN FIDS” (Brindisi), attualmente il server della *LAN FIDS* estrae le informazioni aggiornate relative ai voli dal sistema *ARCO* disponibile sulla *LAN Aeroportuale* grazie a specifiche procedure sviluppate dai fornitori ed alla presenza di sistemi di interconnessione tra le due LAN.
- R11.11.** Nel Capitolo 6.2 “La situazione attuale del traffico” sono riportati i seguenti dati consuntivi riferiti al 2004:
- traffico passeggeri aeroporto di Bari (pax/anno): anno 2004 (dato

consuntivo): 1.723.719;

- traffico passeggeri aeroporto di Brindisi (pax/anno): anno 2004 (dato consuntivo): 754.289;

Negli ultimi due anni, i dati previsionali del *Master Plan* sono stati ampiamente superati con volumi di traffico, a fine 2004, ipotizzati all'incirca per il 2006-2007.

- R11.12.** Come specificato nel Capitolo 9.2.4 “Assistenza alla gestione del sistema” la fornitura oggetto del presente Capitolato comprende anche un’attività di assistenza agli utenti nella fase iniziale di gestione del sistema; tale attività avrà inizio a partire dall’entrata in esercizio del Sistema ed avrà una durata di 12 (dodici) mesi.
- R11.13.** Nel presente bando non è previsto un sopralluogo e come specificato alla sezione IV.3.2 sono ammessi quesiti che dovranno pervenire sia a mezzo e_mail all’indirizzo azeffiri@seap-puglia.it che a mezzo fax al n.ro 0805800225 entro il 23.09.2005.
- R11.14.** In relazione al requisito a) per la partecipazione alla gara le società mandanti dovranno possedere una percentuale pari almeno al 20% di quanto richiesto sia per il fatturato aziendale globale che per il fatturato per forniture identiche.
Per fornitura di un sistema informativo identico vedi punto a) dell’”Art. 3 - Requisiti per la partecipazione alla gara” del Disciplinare di gara.
- R11.15.** Viene confermata la scadenza prevista.