

Chiarimenti resi alla data del 29.08.2018

Procedura aperta per l'affidamento dell' Attività di rilevamento, elaborazione ed analisi di dati legati al trasporto aereo ed ai servizi aeroportuali degli Aeroporti di Bari e Brindisi

CIG: 7589862841

Con riferimento alla Vostra richiesta di chiarimenti del 20 agosto u.s. si comunica che, come riportato nel disciplinare di gara, il concorrente nella formulazione dell'offerta deve indicare: i costi della sicurezza di cui all'art. 95, comma 10 del D.Lgs. n. 50/2016, anche se pari a zero; i costi della manodopera di cui all'art. 95, comma 10 del D.Lgs. n. 50/2016, anche se pari a zero.

Con riferimento alla Vostra richiesta di chiarimenti del 20 agosto u.s. si comunica che, come espressamente indicato nel disciplinare di gara, la cauzione provvisoria deve riferirsi all'importo complessivo stimato del servizio, da prestare nelle forme di cui all'art. 93 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i..

Il possesso della Certificazione di Qualità permette le riduzioni previste a tenore del medesimo articolo dell'articolo 93, comma 7, del Codice.

Con riferimento alla Vostra richiesta di chiarimenti del 22 Agosto u.s. si comunica che l'attività comprende sia la rilevazione della qualità percepita attraverso la somministrazione dei questionari, sia la misurazione oggettiva della qualità erogata (tempi di attesa, ecc.).

In entrambi i casi si fa riferimento alla Circolare ENAC GEN 06 per la determinazione della numerosità campionaria; le migliorie rispetto a tali prescrizioni costituiranno elemento premiante.

In riscontro alla Vostra richiesta di chiarimenti del 29 Agosto u.s. ed in relazione agli adempimenti previsti per l'elaborazione della Carta dei Servizi, si deve fare riferimento alla Circolare ENAC GEN 06 sia per la determinazione della numerosità campionaria, sia per la cadenza delle rilevazioni; le migliorie rispetto a tali prescrizioni costituiranno elemento premiante.

Per le restanti attività di indagine è lasciata al concorrente la scelta dei criteri di definizione dei campioni e della modulazione delle rilevazioni.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Dott. Patrizio SUMMA