

**AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per
l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative
GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di
Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari**

CAPITOLATO TECNICO

Sommario

Sommario	2
1. TERMINOLOGIA	4
2. PREMESSA	4
3. OGGETTO DELLA PROCEDURA	5
4. INFRASTRUTTURA SECURITY	7
4.1 Introduzione	7
4.2 Rete Security	7
4.3 Elenco degli apparati di Video Sorveglianza	8
4.4 Apparati Server	10
5. COMPONENTI DELL'IMPIANTO PERIMETRALE DELL'AEROPORTO DI BARI.....	10
5.1 Infrastruttura Impianto Perimetrale di Base.....	11
6. OBIETTIVI DELL'ADEGUAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA DI VIDEO SORVEGLIANZA	11
6.1 Categorie di Utenza.....	11
6.2 Obiettivi della Infrastruttura di Video Sorveglianza.....	12
7. COMPONENTI DELLA INFRASTRUTTURA DI VIDEO SORVEGLIANZA	13
7.1 Infrastruttura Video Sorveglianza di base	14
7.1.1 Evoluzione dei Sistemi.....	14
7.1.2 Database	15
7.1.3 Assistenza Sistemistica	16
7.1.4 Business Continuity Aeroporto di Bari	16
7.1.5 Policy Disaster Recovery	16
7.1.6 Licenze Software	17
7.1.7 Piano Operativo della Continuità	17
7.2 Adeguamento dell'infrastruttura ICT Security in tema di normativa GDPR e Cybersecurity	17
7.3 <i>Presenza in carico del Sistema Software di VS e IP-B</i>	18

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

7.4 Servizi di Gestione dell'infrastruttura ICT di Security	18
7.5 Servizio di Assistenza Hardware e Software	19
7.6 Servizio di Manutenzione e Assistenza.....	22
7.7 Servizio Help Desk (SPOC)	26
7.8 Formazione.....	27
7.9 Installazione di Apparati Hardware	28
7.10 Fornitura e Installazione Software	29
7.11 Monitoraggio della Qualità del Servizio.....	30
8. INDICAZIONI PER LA REDAZIONE DEL PROGETTO.....	31
9. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	33
9.1 Principio di Collaborazione.....	33
9.2 Sostituzione personale impiegato.....	33
9.3 Fatturazione e modalità di pagamento	33
9.4 PENALITÀ.....	35
9.5 CODICE ETICO – ANTICORRUZIONE.....	36
9.6 CAUZIONE DEFINITIVA - POLIZZA ASSICURATIVA	36

1. TERMINOLOGIA

Nel seguito del documento deve intendersi:

- per **Azienda o Committente o AdP** la Aeroporti di Puglia S.p.A. (società di gestione del Sistema Aeroportuale Pugliese);
- per **Capitolato Tecnico o CT** il presente documento;
- per **Concorrente o Appaltatore o Proponente o Concorrente** la Società, o il *Raggruppamento Temporaneo di Imprese*, aggiudicatario della fornitura e responsabile di tutte le forniture (hardware e software), nonché di tutte le altre attività necessarie a rendere operativo, fruibile e utilizzabile l'infrastruttura ICT e i relativi servizi oggetto della gara;
- per **VS** il Sistema di Video Sorveglianza;
- per **IP-B** l'Impianto Perimetrale dell'aeroporto di Bari;
- per **RSIS** (Responsabile dei Servizi Informatici di Security);
- per **Progetto** la proposta tecnica presentata per la fornitura oggetto del presente Capitolato Tecnico;
- per **Documentazione di Gara** l'insieme costituito dai seguenti documenti:
 - **Bando;**
 - **Disciplinare di gara;**
 - **Capitolato Tecnico;**
 - **Schema Contratto di Fornitura.**

che congiuntamente e complessivamente forniscono le informazioni per la gara, definiscono condizioni, termini e modalità di espletamento e contrattualizzazione.

2. PREMESSA

AdP, Gestore delle infrastrutture e dei servizi aeroportuali pugliesi, ha pianificato l'ampliamento e la diversificazione delle sue attività, con l'obiettivo di incrementare la qualità e quantità dei servizi offerti per una clientela in rapido sviluppo ottimizzandone l'efficienza e l'efficacia.

Nell'ambito di tale progetto di sviluppo, rivestono particolare importanza le attività necessarie all'adeguamento della Infrastruttura di Video Sorveglianza riferita a tutti gli Scali attualmente gestiti da AdP (Bari, Brindisi, Foggia e Grottaglie) al fine di ottemperare alle Policy By Design/Policy By Default del Regolamento (UE) 2016/679 GDPR (General Data Protection Regulation), ovvero al Regolamento di esecuzione UE 1998/2015 così come modificato dal Reg. UE 2019/1583 per l'attuazione delle norme

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

fondamentali comuni sulla sicurezza aerea, riguardante le misure di cybersicurezza. Tenuto conto della necessità di aumentare la difesa della infrastruttura aeroportuale ritenuta potenzialmente critica nell'ambito del Quadro Strategico Nazionale e dal relativo Piano nazionale per la protezione cibernetica e la sicurezza informatica. In tale ambito AdP, intende aggiornare i servizi applicativi, sistemistici e di supporto per la gestione, la manutenzione, l'integrazione e lo sviluppo del proprio Sistema di Video Sorveglianza. Il presente Capitolato Tecnico ha lo scopo di descrivere i servizi e requisiti tecnico-operativi previsti per la migrazione dei sistemi hardware e software, in termini di quantità, qualità e normativa, necessari per affrontare i piani di crescita e le future innovazioni.

AdP, al fine di contemperare le esigenze normative con quelle tecnico/economiche, mediante analogo Procedura, AdP ha provveduto all'acquisizione dei Lavori e dei Servizi propedeutici all'upgrade del proprio Sistema di Controllo Accessi OnGuard della Società LenelS2 Carrier. Ad esito delle successive verifiche tecniche volte all'identificazione delle necessità in termini di Hardware e Software occorrenti per l'evoluzione del Sistema di Video Sorveglianza, nonché dell'Impianto Perimetrale dell'aeroporto di Bari è emerso che il summenzionato Prodotto, integra nativamente il Sistema di Video Sorveglianza XProtect del Produttore Milestone.

Verificata la compatibilità di tale Sistema con parte dell'Hardware di VS e IP-B in uso negli Scali Pugliesi, e l'intrinseco beneficio di natura tecnica, manutentiva ed economica derivante, AdP mediante la presente procedura intende razionalizzare, potenziare e migliorare i Servizi legati all'infrastruttura Security, ovvero agli impianti di Video Sorveglianza degli aeroporti pugliesi affidando a Società specializzata e altamente qualificata, le attività di migrazione hardware, sostituzione software, conduzione tecnica, operativa, di sviluppo e integrazione del proprio Sistema Informatico di Security.

Nel seguito si forniscono elementi informativi, quantitativi e qualitativi che caratterizzano l'attuale situazione tecnico/operativa e gli aspetti tecnologici e funzionali ritenuti critici ed essenziali a cui il concorrente dovrà attenersi.

3. OGGETTO DELLA PROCEDURA

L'affidamento consiste nella fornitura di Licenze Software nonché nell'insieme dei servizi e delle attività volte alla installazione, manutenzione ordinaria e straordinaria dell'infrastruttura di Videosorveglianza di Aeroporti di Puglia S.p.A. riferita a tutti gli Scali (Bari, Brindisi, Foggia e Grottaglie) e dell'Impianto di Protezione Perimetrale afferente all'aeroporto di Bari al fine di adeguare l'attuale infrastruttura logica e fisica, alle normative citate e dotare la stessa di tecnologie e servizi avanzati.

L'obiettivo del progetto è quello di accrescere l'efficienza del sistema di gestione della sicurezza, in termini di prevenzione, deterrenza e risposta, a maggior tutela della protezione del personale e delle infrastrutture salvaguardando la coerenza tecnologica d'insieme nonché il ciclo di vita dei sistemi e degli apparati.

Al netto delle componenti Software nel seguito elencate, parti integranti dell'Appalto sono costituite dai seguenti servizi:

1. Installazione, Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del software applicativo;
2. Installazione, Sviluppo e Manutenzione Evolutiva dell'hardware;

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

3. Gestione, Manutenzione e Conduzione della Infrastruttura di Video Sorveglianza e dell'Impianto Perimetrale dell'aeroporto di Bari;
4. Supporto Specialistico e Sistemistico;
5. Censimento Hardware e Software;
6. Manutenzione Evolutiva del software applicativo;
7. Gestione Applicativa;
8. Help Desk;
9. Assistenza Tecnica OnSite.

L'innalzamento del grado di Security relativo all'Appalto sarà realizzato mediante l'installazione della componente Software, il censimento, nonché la riconfigurazione delle telecamere afferenti al Sistema di Video Sorveglianza, l'integrazione con il Sistema di Controllo Accessi e dell'Impianto Perimetrale dell'aeroporto di Bari riepilogati nel successivo Capitolo 7.10 – Fornitura e Installazione Software.

Pertanto, la fattibilità dell'esecuzione degli interventi previsti è vincolata alla scelta di operatori economici (VAR del Produttore Milestone®,) in possesso del requisito di Certificazione per il Sistema XProtect® del Produttore Milestone®, per il Sistema IndigoVision® e degli Impianti Perimetrali con tecnologia GPS Standard che abbiano svolto analoghe attività di integrazione con il Software OnGuard Enterprise Architecture® del Produttore LenelS2 Carrier.

La nuova infrastruttura di VS e IP-B dovrà avere la capacità di coprire le esigenze di automazione di tutti gli Scali Pugliesi, garantendo, al contempo, una possibile diversificazione delle modalità operative o delle funzionalità per specifiche esigenze dello Scalo o dei soggetti in esso attivi (Gestore, Handler, Enti di Stato, Operatori Aeroportuali, Sub-concessionari, ecc.).

L'operatore economico Concorrente dovrà formulare e attuare, un piano di ristrutturazione complessivo della infrastruttura Security, al fine di innalzare i livelli di sicurezza complessivi, nonché le integrazioni e le migrazioni riferite al Sistema Informativo di Security, prendendo in carico la gestione dell'infrastruttura come manutentore di riferimento.

Inoltre, ai fini del Regolamento 2016/679 (GDPR), l'Operatore Economico, dovrà provvedere ad applicare nativamente in ogni azione di progettazione e configurazione del Sistema e per tutto il periodo contrattuale, la protezione dei dati e la tutela della privacy mediante l'adozione di un piano di gestione appropriato, ovvero stabilire in concerto con la Stazione Appaltante l'applicazione di policy procedure afferenti al Sistema di videosorveglianza conformemente ai principi di cui all'articolo 5 del GDPR (liceità del trattamento, limitazione della finalità e dei dati, minimizzazione dei dati per impostazione predefinita ai sensi dell'articolo 25, paragrafo 2, del RGPD, integrità e riservatezza, responsabilizzazione, ecc.).

L'Appaltatore dovrà pertanto:

1. Provvedere alla installazione della nuova componente software afferita al Sistema di Video Sorveglianza;
2. Gestire il Sistema Software di VS e IP-B attuando le relative personalizzazioni e integrazioni indicate dal committente, al fine di migliorare i processi e gli adeguamenti di cui in premessa;
3. Procedere alla sostituzione e, ove richiesto e necessario, all'aggiornamento e alla ristrutturazione degli apparati Hardware (non oggetto della procedura) del Sistema di Video Sorveglianza e dell'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari Palese;

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

4. Implementare nel nuovo Sistema Software di Video Sorveglianza l'integrazione con il Sistema di Controllo Accessi anche mediante sviluppo di Software personalizzato per AdP;
5. Fornire i servizi di gestione di tutta l'infrastruttura di Video Sorveglianza e dell'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari, ristrutturata, al fine di garantire la necessaria operatività e sicurezza H24 nel suo complesso;
6. Provvedere ai servizi di gestione straordinaria della infrastruttura di Video Sorveglianza e dell'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari, ristrutturata, necessari per:
 - implementare nuove funzionalità;
 - implementare la compliance, ovvero provvedere agli adeguamenti normativi;
 - manutenzione ordinaria e straordinaria;
 - migliorare i processi esistenti;
 - personalizzare i Sistemi Software che compongono il Sistema Security.

4. INFRASTRUTTURA SECURITY

4.1 Introduzione

L'attuale infrastruttura di Security di AdP è volta a soddisfare le esigenze interne aziendali, degli Enti di Stato, delle Compagnie Aeree, degli Operatori Aeroportuali. Essa si articola sia geograficamente che funzionalmente come di seguito descritto.

L'articolazione geografica è costituita da una rete estesa per le quattro sedi aeroportuali (Bari, Brindisi, Foggia e Grottaglie).

La sede di Bari costituisce il polo geografico principale in cui sono ubicati la maggior parte dei Server e apparati attivi attraverso cui i servizi e gli accessi vengono abilitati.

4.2 Rete Security

La rete Security di AdP copre le quattro sedi aeroportuali la cui interconnessione viene garantita dalla tecnologia MPLS, in funzione delle esigenze di traffico delle singole sedi.

Nella sede di Bari, polo geografico principale, risiedono la maggior parte degli applicativi e, mediante indirizzamenti IP opportunamente impostati, l'instradamento del flusso dei dati mantiene la coerenza logica tra nodo di origine e quello di destinazione.

La rete locale LAN è dotata di cablaggio strutturato in cat.6 nella distribuzione orizzontale e in fibra multimodale 50/125 nella distribuzione verticale, con una banda da 1GB;

A titolo indicativo e non esaustivo, le linee che interconnettono Bari, Brindisi, Foggia e Grottaglie sono le seguenti:

- 1) Bari – Brindisi: Primario MPLS full fibra 50Mbps, Secondario Accesso a 20 Mbps;
- 2) Bari – Foggia: Primario MPLS full fibra 50Mbps, Secondario Accesso a 20 Mbps;
- 3) Bari – Grottaglie: Primario MPLS full fibra 50Mbps, Secondario Accesso a 20 Mbps.

4.3 Elenco degli apparati di Video Sorveglianza

Di seguito l'elenco indicativo e non esaustivo degli Apparati di Video Sorveglianza attualmente installati distinti per sede:

Bari	Quantità	Marca	Modello	Tipologia	Versione	FLUSSO
	10	INDIGOVISION	VP888	ENCODER	2.16.7	MPEG
	121	INDIGOVISION	VP882	ENCODER	2.13.1	MPEG
	9	INDIGOVISION	VP806	ENCODER	2.13.1	MPEG
	41	INDIGOVISION	BX100	ENCODER	V2.0.5.1 BUILD 150415	MPEG
	6	INDIGOVISION	9150	ENCODER	5.2.2	MPEG
	99	INDIGOVISION	9110	ENCODER	3.9.4	MPEG
	4	VIVOTEK	VS8100	TLC IP	VS8100-VVTK-0100	ONVIF
	4	TIANDY	TIANDY-NVT	TLC IP	ONVIF_V2.5.0.20170117	ONVIF
	1	IPOLIS	SNB6003	TLC IP	2.00_130816	ONVIF
	1		PMI-H2000	TLC IP	1.1.2	ONVIF
	1		PMI-400	TLC IP	1.0.4	ONVIF
	1	NETVIDEO	IPCAMERA	TLC IP	ONVIF_V2.5.0.20170118	ONVIF
	1		IPCAM	TLC IP	1.8.16.569120T	ONVIF
	1	DHAUA	IPC-HFW2431T-ZS	TLC IP	2.622.0000000.23.R	ONVIF
	4	GPS STANDARD	IPC	TLC IP	S2L33M_IMX322_W_6.1.52.5	ONVIF
	2	GPS STANDARD	IPC	TLC IP	3516D_IMX335_X10T0A1MOC1P1_W_9.1.17.7	ONVIF
	1	GPS STANDARD	IPC	TLC IP	S2L33M_IMX322_W_6.1.40.2	ONVIF
	1	GPS STANDARD	IPC	TLC IP	3516D_OV4689_5NEWPTZ_W_SD_8.1.15.2	ONVIF
	1	HIKVISION	IPC	TLC IP	3516A_IMX178_W_6.1.39.3	ONVIF
	1	HIKVISION	IPC	TLC IP	S2L55M_IMX124_W_6.1.26.2	ONVIF
	1	HIKVISION	IPC	TLC IP	3516D_IMX124_W_6.1.34.1	ONVIF
	7	DHAUA	IP CAMERA	TLC IP	2.400.GENERAL 00.23.R	ONVIF
	4	HIKVISION	DS-2CD2322W D-I	TLC IP	V5.3.6 BUILD 151105	ONVIF
	1	HIKVISION	DS-2CD2312-I	TLC IP	V5.3.0 BUILD 150513	ONVIF
	3	HIKVISION	DS-2CD2212-I5	TLC IP	V5.3.0 BUILD 150513	ONVIF
	4	AXIS	M7011	TLC IP	5.75.1	ONVIF
	16	GPS STANDARD		TLC IP	1.1.2	ONVIF
	3	GPS STANDARD	IPCAMERA	TLC IP	ONVIF_V2.5.2_20160430	ONVIF
	1	GPS STANDARD	IPCAMERA	TLC IP	ONVIF_V2.5.0	ONVIF
	6	UNKNOWN	GUASTE			

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

Totale Encoder	286
Totale ONVIF	70
TOTALE	356

Brindisi	Quantità	Marca	Modello	Tipologia	Versione	FLUSSO
	4	INDIGOVISION	VP888	ENCODER	2.16.7	MPEG
	3	INDIGOVISION	VP885	ENCODER	2.14.0	MPEG
	33	INDIGOVISION	VP808	ENCODER	2.15.0	MPEG
	13	INDIGOVISION	9110	ENCODER	3.9.4	MPEG
	6	INDIGOVISION	9150	ENCODER	5.2.2	MPEG
	4	INDIGOVISION	BX100	ENCODER	V2.0.5.1 BUILD 150415	MPEG
	5	GPS STANDARD	IPC	TLC IP	3516D_OV4689_5NEWP TZ_W_SD_8.1.6.5	ONVIF
	11	GPS STANDARD	IPC	TLC IP	3516D_OV4689_5NEWP TZ_W_SD_7.1.39.1	ONVIF
	1	CUSTOM	IPCAM	TLC IP	2.0.2.564220C4	ONVIF
	1	CUSTOM	IPCAM	TLC IP	1.5.9.564220A2	ONVIF
	1	GPS STANDARD	GS-IP10	TLC IP	0.24.31	ONVIF
	1	GPS STANDARD		TLC IP	1.2.0	ONVIF
	13	GPS STANDARD	IPC	TLC IP	3516D_IMX335_X10TOA 1MOC1P1_W_9.1.17.7	ONVIF
	23	GPS STANDARD	IPC	TLC IP	3516D_OV4689_W_SD_7.1.34.3	ONVIF
	3	HIKVISION	IPC	TLC IP	S2L55M_IMX124_W_6.1.26.2	ONVIF
	1	HIKVISION	IPC	TLC IP	S2L33M_IMX322_W_6.1.52.5	ONVIF
Totale Encoder	63					
Totale ONVIF	60					
TOTALE	123					

Grottaglie	Quantità	Marca	Modello	Tipologia	Versione	FLUSSO
	7	INDIGOVISION	9110	ENCODER	3.9.4	MPEG
	2	INDIGOVISION	9150	ENCODER	5.2.2	MPEG
Totale Encoder	9					
Totale ONVIF	0					
TOTALE	9					

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

Foggia	Quantità	Marca	Modello	Tipologia	Versione	FLUSSO
	21	BOSH	NBE-3502-AL	TLC IP		ONVIF
	1	GPS STANDARD	IPC	TLC IP	3516D_OV4689_5NEWPTZ_W_SD_8.1.6.5	ONVIF
	4	GPS STANDARD	IPC	TLC IP	3516D_OV4689_5NEWPTZ_W_SD_8.1.15.2	ONVIF
Totale Encoder	0					
Totale ONVIF	26					
TOTALE	26					

TOTALE GENERALE	514
-----------------	-----

4.4 Apparati Server

Gli apparati Server, sono attualmente installati presso la sala CED Security di Bari a servizio dell'intera infrastruttura Security. In occasione della migrazione Hardware e Software, oggetto dell'affidamento, AdP intende rendere disponibili al Concorrente, due o più Server Virtuali su infrastruttura Vmware, quest'ultimo entro 15 giorni dalla stipula del Contratto dovrà fornire indicazioni propedeutiche alla predisposizione dell'ambiente virtuale necessario all'installazione della componente software (dimensionamento richiesto per l'installazione delle macchine virtuali server).

5.COMPONENTI DELL'IMPIANTO PERIMETRALE DELL'AEROPORTO DI BARI

Il Sistema di protezione perimetrale dell'aeroporto di Bari Palese, realizzato con tecnologia GPS Standard, mediante tecnologia opto-fonica, consente la rilevazione delle manovre di intrusione quali:

- Scavalco;
- Taglio;
- Abbattimento.

Il principio di funzionamento avviene mediante elementi "sensori" (fibra ottica) e apparati denominati Snake e Miles, opportunamente configurati e coordinati.

La fibra ottica come elemento sensore viene fatta attraversare da un fascio di luce che nel caso di tentativi di intrusione o di variazioni dell'ambiente circostante, subisce delle variazioni fisiche che mediante il DSP (Digital Signal Processor) processa e analizza tali variazioni di segnale generate dalla differenza tra il raggio di luce inviato e quello ricevuto, attraverso dei sofisticati algoritmi software, discriminando i fenomeni naturali, quali vento, pioggia, grandine, etc, dai tentativi di intrusione.

Il componente SNAKE gestisce fino a quattro fibre sensore per una distanza massima fino a 2.000 metri di fibra sensibile, mentre il componente MILES utilizza anch'esso un cavo a fibra ottica immune da disturbi elettromagnetici e da fenomeni atmosferici.

5.1 Infrastruttura Impianto Perimetrale di Base

L'intero apparato Hardware, unitamente alla componente Software di analisi del segnale effettua una taratura e un monitoraggio continuo sui parametri che determinano il funzionamento dello stesso.

A titolo indicativo e non esaustivo, l'infrastruttura fisica ha un'estensione di circa 11km e mediante 10 armadi di zona, è suddivisa e distinta dalle seguenti Tratte:

- Tratta A – da A01 a A08;
- Tratta F – da F01 a F04;
- Tratta D – da D01 a D04;
- Tratta E – da E01 a E16;
- Tratta RV – da RV01 a RV02;
- Tratta M – da M01 a M10;
- Tratta T – da T01 a T20;
- Tratta P – da P01 a P16;
- Tratta V – da V01 a V20.

L'intero Sistema, mediante appositi Encoder, trasferisce alla Locale Control Room e su Sistema di VS gli allarmi provenienti dall'impianto perimetrale visualizzandoli su apposite mappe predisposte sullo stesso.

Per esigenze di Security, i dettagli tecnici, costruttivi, gli schemi di collegamento, nonché le posizioni fisiche dell'infrastruttura, saranno consegnati all'Aggiudicatario della procedura, post contrattualizzazione.

Oggetto della Procedura, e propedeutico alle attività di migrazione del Sistema di Videosorveglianza, è anche la sostituzione degli Encoder IndigoVision® afferenti all'impianto IP-B, in luogo di analogo apparato Hardware Milestone® compatibile.

L'Aggiudicatario dovrà pertanto e senza costi aggiuntivi provvedere alla sostituzione dei summenzionati Encoder, nonché alla integrazione, realizzazione e predisposizione sul nuovo Sistema di Videosorveglianza di analoghe mappe per la ricezione e la visualizzazione degli allarmi perimetrali.

Si precisa che sarà cura della Stazione Appaltante provvedere alla fornitura dei nuovi Encoder necessari alla migrazione dell'IP-B.

6. OBIETTIVI DELL'ADEGUAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA DI VIDEO SORVEGLIANZA

6.1 Categorie di Utenza

In questo capitolo si riassumono le tipologie di utenza interessate dal Sistema Informatico di Security aeroportuale, per meglio chiarire le esigenze per il nuovo sistema di Video Sorveglianza.

I soggetti a cui primariamente è rivolta, come fruitori diretti o indiretti, la sezione di Video Sorveglianza, sono i seguenti:

- Aeroporti di Puglia S.p.A. (Società di Gestione Aeroportuale);
- Soggetti istituzionali (ad esempio: ENAC, ENAV, Polizia di Stato, GdF, Vigili del Fuoco, GPG, ecc.);
- Società di manutenzione (General Contractor);

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

- Vettori e Società di Handling;

L'infrastruttura di Video Sorveglianza rappresenta l'elemento primario atto a garantire e verificare in maniera ottimale la protezione dei beni aziendali, nonché i flussi passeggeri e del personale impiegato verso le differenti aree Air Side e Land Side aeroportuali.

Aeroporti di Puglia, dispone inoltre di una propria Sala Controllo affidata ad Istituto di Vigilanza che, tramite proprio personale GPG, effettua attività di monitoraggio, anche degli allarmi provenienti dal Sistema di Video Sorveglianza, ovvero da quello iP-B.

In occasione del cambio del Sistema di Video Sorveglianza, il concorrente dovrà redigere adeguato piano formativo per il personale AdP, da estendere anche agli operatori GPG individuati dalla stessa, nonché al personale indicato dalla Polizia di Stato e per i quattro Scali pugliesi.

6.2 Obiettivi della Infrastruttura di Video Sorveglianza

Il Sistema di Video Sorveglianza è parte integrante della infrastruttura di Security di Aeroporti di Puglia S.p.A. Il Responsabile dei Sistemi Informativi di Security (RSIS) è deputato alla gestione amministrativa dei Sistemi, delle Applicazioni e dell'Infrastruttura tecnologica ed informatica di Security a cui è assegnato anche il personale informatico interno funzionalmente dipendente dal Security Manager.

Considerate le contenute dimensioni in termini di risorse professionali a disposizione della funzione RSIS, si è ritenuto necessario procedere con l'individuazione di un operatore economico in grado di garantire attività di installazione e gestione dell'Hardware e del Software, nonché alla supervisione e al supporto degli interventi di manutenzione, installazione e configurazione del Software degli Impianti di Video Sorveglianza esistenti o di nuova realizzazione, nonché dell'Impianto Perimetrale dell'aeroporto di Bari.

L'ammodernamento del Sistema di VS assumendo un ruolo centrale inteso anche come framework aeroportuale dovrà garantire processi di Cybersecurity e fornire idoneo supporto alle attività e alle procedure di verifica degli accessi e assicurare elevata adattabilità, scalabilità, facilità di attivazione di nuove aree o di riconfigurazione di quelle esistenti e fornire reportistiche atte ad individuare eventuali criticità operative.

Dal punto di vista tecnologico la nuova infrastruttura, dovrà essere realizzata:

- In alta affidabilità, ossia predisponendo Sistemi software logicamente ridonati, senza Single Point of Failure Software;
- Integrando e garantendo nativamente mediante elevati standard servizi accessibili dall'interno dell'azienda o direttamente su internet, contemperando le esigenze di Cybersecurity;
- Integrando nativamente nuove soluzioni basate su ambienti virtuali e distribuiti prevedendo punti di fault-tolerance minimali o assenti;
- Integrando anche i Sistemi applicativi, ovvero i Sistemi OnGuard Enterprise Architecture® del Produttore LenelS2 Carrier e GPS Standard;
- Con elevate capacità di integrazione con sistemi esterni, sia per lo scambio di dati, che mediante utilizzo di funzionalità/servizi esterni;

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

- Attivando processi centralizzati di gestione ordinaria, straordinaria ed evoluta di tutta l'infrastruttura di Security dell'Aeroporto di Bari con presa in carico progressiva di servizi e sistemi di seguito dettagliati consentendo ad AdP di usufruire di un Single Point Of Contact di riferimento in grado di gestire, mantenere e far evolvere nel tempo l'intera infrastruttura di Video Sorveglianza e dell'Impianto Perimetrale di Bari;
- Adeguando i Sistemi e i Servizi alla normativa GDPR (Privacy by Design) e Cybersecurity implementando quelle funzionalità mancanti, ovvero mediante l'applicazione di policy conformemente ai principi di cui all'articolo 5 del GDPR (liceità del trattamento, limitazione della finalità e dei dati, minimizzazione dei dati per impostazione predefinita ai sensi dell'articolo 25, paragrafo 2, del RGPD, integrità e riservatezza, responsabilizzazione, ecc.) in grado di aumentare il livello complessivo di sicurezza dell'intera infrastruttura di Video Sorveglianza, realizzando dei punti di presidio fondamentali con operatività aeroportuale H24.

7. COMPONENTI DELLA INFRASTRUTTURA DI VIDEO SORVEGLIANZA

Si riassumono di seguito le componenti hardware, software e i servizi centralizzati a supporto dell'infrastruttura di Video Sorveglianza e IP-B, con i requisiti minimi richiesti da AdP a cui il Concorrente dovrà attenersi nella formulazione del progetto tecnico.

Relativamente agli aspetti infrastrutturali il concorrente dovrà progettare e realizzare una ristrutturazione complessiva dell'intero Sistema di Video Sorveglianza e IP-B al fine di realizzarne uno ad alta affidabilità che tenga conto delle seguenti necessità:

- 1) Predisporre tutte le attività finalizzate al censimento della infrastruttura Hardware e Software in essere;
- 2) Attivare servizi di monitoraggio continuativo, proattivo e tradizionali, dell'intera infrastruttura di Video Sorveglianza e IP-B in grado di prevenire i guasti a tutti gli apparati critici e di diagnosticare tempestivamente eventuali malfunzionamenti;
- 3) Risolvere le criticità riscontrate da AdP, dettagliate di seguito, salvaguardando quanto più possibile gli investimenti già effettuati da AdP;
- 4) Predisporre tutte le attività finalizzate al coordinamento del corretto passaggio al nuovo Sistema di Video Sorveglianza e alla integrazione con quello IP-B.

COMPLIANCE GDPR

Si precisa che Aeroporti di Puglia ha approvato un proprio documento di conformità al GDPR per i propri sistemi software relativamente al trattamento dei dati personali, pertanto il concorrente relativamente all'applicativo software che proporrà di sviluppare, sostituire o adeguare dovrà obbligatoriamente proporre soluzioni in linea con la check-list dei requisiti software (reperibile anche al link <https://www.aeroportidipuglia.it/privacy-zone>) e con la normativa GDPR.

Per quanto sopra l'Aggiudicatario, sarà designato dal Titolare AdP come Responsabile del Trattamento così come previsto nell'Art. 28 del GDPR.

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

A seguito della stipula del Contratto ADP fornirà l'elenco dei sistemi informatici di AdP interessati dalle lavorazioni previste e con indicazione del livello di sicurezza attribuito a ciascun sistema, pertanto, i sistemi che il concorrente andrà a introdurre ovvero mantenere con manutenzione evolutiva, dovranno obbligatoriamente rispettare i principi contenuti e reperibile anche al link <https://www.aeroportidipuglia.it/privacy-zone>. A tal proposito il Concorrente dovrà produrre apposita dichiarazione che qualsiasi sistema software di nuova installazione rispetti i requisiti elencati nel presente allegato come indicato nel Disciplinare di Gara.

Inoltre, ai fini del Regolamento 2016/679 (GDPR), l'Operatore Economico, dovrà provvedere ad applicare nativamente in ogni azione di progettazione e configurazione del Sistema e per tutto il periodo contrattuale, la protezione dei dati e la tutela della privacy mediante l'adozione di un piano di gestione appropriato, ovvero stabilire in concerto con la Stazione Appaltante l'applicazione di policy procedure afferenti al Sistema di videosorveglianza conformemente ai principi di cui all'articolo 5 del GDPR (liceità del trattamento, limitazione della finalità e dei dati, minimizzazione dei dati per impostazione predefinita ai sensi dell'articolo 25, paragrafo 2, del RGPD, integrità e riservatezza, responsabilizzazione, ecc.).

DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

AdP al netto di Software proprietari, avrà la titolarità del SW sviluppato dall'aggiudicatario nel corso dell'appalto per eventuali integrazioni. AdP alla scadenza dell'appalto avrà il diritto all'utilizzo del software sviluppato per la propria attività e senza scadenza.

Ogni componente software dovrà essere opportunamente documentato, tale documentazione dovrà risiedere in opportuna repository, a disposizione del RSIS, organizzato dall'aggiudicatario in accordo con lo stesso. La documentazione completa dovrà essere realizzata secondo gli standard internazionali di riferimento, e corredata da tutta la manualistica in lingua italiana necessaria agli utenti finali delle componenti software sviluppate. AdP si riserva in ogni momento di richiedere all'aggiudicatario l'adeguamento della documentazione, che dovrà essere aggiornata e mantenuta per tutta la durata contrattuale.

7.1 Infrastruttura Video Sorveglianza di base

Il progetto dovrà prevedere la gestione, manutenzione ordinaria e straordinaria, la conduzione della infrastruttura informatica di Video Sorveglianza distribuita su tutta la rete geografica aeroportuale pugliese (Bari, Brindisi, Foggia e Grottaglie) articolata in un insieme di servizi descritti in dettaglio nei successivi paragrafi e dell'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari.

7.1.1 Evoluzione dei Sistemi

La prevista evoluzione dei Sistemi di Video Sorveglianza e dell'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari comprende gli adempimenti relativi agli ambienti di test, collaudo ed esercizio da realizzarsi presso i CED Security di AdP dell'aeroporto di Bari Palese. Si precisa che, l'Aggiudicatario avrà la responsabilità della predisposizione della replica dell'ambiente di esercizio. Di seguito gli adempimenti in capo all'Aggiudicatario relativamente all'evoluzione dei Sistemi:

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

- attività di gestione e installazione del Software relativo al Sistema di VS di AdP e IP-B, comprensive di cablatura (patch), configurazioni di base, installazione di S.O.;
- attività di censimento dell'attuale infrastruttura (Hardware e Software) di VS e IB-B, anche mediante attività di riconfigurazione password;
- attività di gestione e installazione dell'Hardware di nuova fornitura (non oggetto della Procedura) afferente al Sistema di VS di AdP e IP-B, comprensive di cablatura (patch), configurazioni di base, installazione di S.O.;
- garantire la disponibilità dei sistemi e l'esecuzione delle attività schedulate in coerenza con le specifiche e secondo le norme ed i criteri di sicurezza previsti per Legge o indicate da AdP;
- assicurare un presidio continuo al fine di controllare lo stato dei sistemi e dei collegamenti, individuare criticità o malfunzionamenti ed intraprendere le azioni necessarie;
- identificare e classificare gli elementi di configurazione relativi all'hardware e software, controllarne lo stato, le modifiche, il livello di aggiornamento, le interdipendenze, gestirne le condizioni di utilizzo, garantirne la rintracciabilità e l'adeguatezza;
- garantire l'efficienza dei sistemi rispetto all'utilizzo delle risorse hardware e software, monitorandone il funzionamento;
- effettuare la gestione e la manutenzione dei sistemi e delle infrastrutture di VS e dell'IP-B;
- implementare la continuità operativa dei sistemi definita da AdP;
- verificare e assicurare la continuità operativa delle integrazioni con il Sistema di Controllo Accessi (OnGuard Enterprise Architecture®) e con l'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari.

7.1.2 Database

L'Aggiudicatario dovrà svolgere secondo le indicazioni e i permessi del RSIS attività di gestione delle basi dati del Sistema di Video Sorveglianza di AdP e dell'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari. Le attività di gestione dei database comprendono:

- installazione dei prodotti hardware e software che implementano il Sistema di VS e dell'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari;
- verifica e cambio password relative all'accesso alle configurazioni delle telecamere afferenti al sistema di VS;
- verifica periodica della sincronizzazione con Time Server delle telecamere afferenti al sistema di VS;
- Censimento dell'Hardware e del Software riferito all'Impianto di VS e IP-B;
- configurazione di database;
- riorganizzazione e parametrizzazione dei dati;
- analisi di occupazione spazio ed interventi di tuning e di ottimizzazione delle performance;
- manutenzione preventiva e correttiva;
- fornire supporto alla configurazione, nonché allo sviluppo di applicativi relativi alla modifica delle basi dati ai fini di un utilizzo ottimale, per il change e release management delle applicazioni, nonché gestioni di malfunzioni complesse o di interfaccia.

A tal fine si precisa che AdP, fornirà all'Aggiudicatario un proprio Software appositamente sviluppato per la gestione del magazzino e delle manutenzioni, che lo stesso coerentemente con le attività manutentive e d installative dovrà provvedere ed autonomamente ad alimentare.

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

Il Concorrente dovrà fornire le licenze software intestate ad AdP, relative al DBMS anch'esso progettato in alta affidabilità in grado di essere eseguito all'interno del Cloud Privato di AdP composto da 2 (due) Server dotati di doppio processore da 12 Core cadauno.

7.1.3 Assistenza Sistemistica

Per assistenza sistemistica afferita al Sistema di Video Sorveglianza e dell'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari si intende senza costi aggiuntivi, la gestione del software di base e delle licenze software fornite e gestite dall'Aggiudicatario e comprende i seguenti adempimenti:

- pianificare, sviluppare, collaudare ed applicare tutti gli aggiornamenti infrastrutturali dell'hardware e del software necessari al cambio Software per l'Impianto di VS e IP-B;
- fornire assistenza alla installazione, gestione del sistema, delle unità di storage e delle elaborazioni;
- prevenire, gestire e risolvere tutti i problemi che comportano interruzione o degrado del servizio all'utenza;
- controllare l'impatto sulla tecnologia esistente e garantire l'adeguamento degli ambienti elaborativi a fronte dell'immissione in esercizio di modifiche correttive e/o evolutive di applicazioni esistenti.
- Provvedere alla integrazione di Software complementari (a titolo esemplificativo OnGuard Enterprise Architecture®, GPS Standard, ecc).

7.1.4 Business Continuity Aeroporto di Bari

AdP nel corso dell'appalto, provvederà all'allestimento tecnologico di una doppia Sala Server presso l'aeroporto di Bari, bilanciata per operare in Business Continuity in modo che una sala possa sopperire al carico dell'altra (non oggetto della presente procedura). Ognuna delle due sale sarà equipaggiata con gli stessi apparati di rete, di esecuzione e di storage. Sarà realizzata la medesima configurazione hardware, pertanto il Concorrente dovrà provvedere senza oneri aggiuntivi a progettare una infrastruttura Software in grado di essere eseguita in ambiente virtuale in alta affidabilità, oltre all'installazione di almeno un ambiente di test.

COMPONENTI DI ESECUZIONE

Ognuna delle due sale server dell'aeroporto di Bari sarà equipaggiata con una serie di unità di elaborazione (fornite da AdP e non comprese nel Capitolato) in grado di garantire i requisiti minimi che il Concorrente indicherà ai fini dell'ammodernamento Software.

7.1.5 Policy Disaster Recovery

Si prevede presso l'aeroporto di Grottaglie (TA) l'installazione all'interno di una sala server dedicata l'implementazione in area separata, un ambiente virtuale per attività di test, sviluppo e per l'esecuzione delle copie asincrone di tutti i server virtuali di AdP, da attivare in caso di necessità (cause di disastro presso l'aeroporto di Bari che compromettono la possibilità di utilizzare entrambe le sale server).

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

A tal proposito qualora la già menzionata infrastruttura fosse disponibile nei termini di validità del Contratto, il Concorrente concorderà con AdP le opportune policy di backup da adottare al fine di disporre di una copia speculare dell'infrastruttura software presso l'aeroporto di Grottaglie.

7.1.6 Licenze Software

Tutti gli strumenti software che il concorrente necessiterà per realizzare l'ammodernamento del Sistema di VS dovranno essere dotati di tutte le licenze software necessarie intestate ad Aeroporti di Puglia intese come:

- Nuove licenze;
- Subscription a copertura di tutto il periodo previsto nel successivo Capitolo 7.10 – Fornitura e Installazione Software;
- Integrazioni con il Sistema di Controllo Accessi e dell'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari.

L'Aggiudicatario dovrà provvedere senza costi aggiuntivi alle attività di aggiornamento, integrazione e installazione delle eventuali nuove release del software di supervisione, di Video Sorveglianza e dell'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari afferiti al nuovo software Milestone coerentemente ai rilasci che saranno eventualmente resi disponibili dalla Soc. LenelS2 Carrier e GPS Standard durante il periodo di vigenza contrattuale.

Al fine di mantenimento in sicurezza dell'intera infrastruttura Hardware e Software, dovranno essere garantiti senza costi aggiuntivi i relativi servizi di Supporto Specialistico.

L'Aggiudicatario dovrà in ogni caso farsi carico del rinnovo delle Subscription di cui al successivo Capitolo 7.10 - Fornitura e Installazione Software.

7.1.7 Piano Operativo della Continuità

Successivamente alla fase di aggiudicazione, dovranno essere realizzati ad opera del l'Aggiudicatario il Piano di Business Continuity (Business Continuity Plan – BCP), di Disaster Recovery (Disaster Recovery Plan – DRP):

- BCP - deve esplicitare l'insieme delle procedure e delle misure tecnologiche predisposte al fine di ripristinare i sistemi e garantire la funzionalità dei servizi applicativi nel caso di fault del Sistema Primario;
- DRP - deve esplicitare l'insieme delle procedure e delle misure tecnologiche predisposte al fine di garantire la funzionalità dei servizi applicativi nel caso di fault nel caso di fault del Sistema Primario e di quello Secondario;

La summenzionata documentazione dovrà essere sottoposta ad approvazione di AdP e dovrà descrivere nel dettaglio l'architettura predisposta e la sua interazione.

7.2 Adeguamento dell'infrastruttura ICT Security in tema di normativa GDPR e Cybersecurity

Il progetto tecnico che il Concorrente dovrà redigere dovrà tener conto di tutti i sistemi software di seguito specificati ad oggi gestiti da AdP per fornire servizi e sistemi di base a supporto dell'infrastruttura di

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

Security, ovvero alle Policy By Design/Policy By Default del Regolamento (UE) 2016/679 GDPR (General Data Protection Regulation), ovvero al Regolamento di esecuzione UE 1998/2015 così come modificato dal Reg. UE 2019/1583 per l'attuazione delle norme fondamentali comuni sulla sicurezza aerea, riguardante le misure di cybersicurezza. Per ognuno di questi sistemi sono indicati gli interventi richiesti da AdP ai quali il Concorrente dovrà rispondere nel progetto tecnico con la sua soluzione proposta in conformità con le Policy by Design del GDPR.

In ogni caso tutti questi sistemi dovranno essere presi in carico dal Concorrente da un punto di vista tecnico ed amministrativo, pertanto, nell'offerta presentata lo stesso dovrà farsi carico di:

- 1) Mettere a disposizione di AdP competenze e skill adeguati a gestire (nell'ambito del servizio di gestione dettagliato successivamente), mantenere e far evolvere il Sistema di VS e IP-B di Aeroporti di Puglia;
- 2) Provvedere all'acquisto delle licenze software afferenti al Sistema di Video Sorveglianza indicandone i requisiti software compliant al GDPR (scaricabili dal link <https://www.aeroportidipuglia.it/privacy-zone>);
- 3) Provvedere alla installazione degli apparati hardware (encoder e NVR non oggetto della procedura) afferenti al Sistema di Video Sorveglianza e l'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari;
- 4) Provvedere alla sostituzione, alla integrazione e al sostanziale aggiornamento software dei Sistemi di Video Sorveglianza e dell'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari;
- 5) Gestire il processo di deploy ed effettuare la formazione al numero di utenti indicato per i sistemi di nuova introduzione;

7.3 Presa in carico del Sistema Software di VS e IP-B

Il concorrente dovrà proporre un piano di intervento finalizzato alla:

- Presa in carico del Sistema di Video Sorveglianza e dell'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari, provvedendo ad acquistare e rinnovare le licenze software (limitatamente alla componente di VS e nel seguito dettagliate), installare le nuove componenti Hardware fornite da AdP, garantire la manutenzione ordinaria, straordinaria e l'evoluzione a far data dalla stipula del Contratto, ovvero dal Verbale di Inizio Lavori e per tutta la durata contrattualmente prevista;
- Realizzazione delle miglorie e delle integrazioni previste, al fine di promuovere i processi e realizzare i summenzionati adeguamenti normativi.

7.4 Servizi di Gestione dell'infrastruttura ICT di Security

Il concorrente nella propria proposta tecnica dovrà illustrare l'organizzazione del team di figure, con relativi skill specializzati in possesso di idonee Certificazioni rilasciata dai Produttori del Software (LeneIS2 Carrier e Milestone e GPS Standard), in grado di gestire i processi di sostituzione Hardware (non oggetto della Procedura) e Software nonché l'intera infrastruttura di Video Sorveglianza ristrutturata e dell'IP-B. Il concorrente dovrà predisporre tutti i servizi necessari a garantire l'operatività H24 dell'infrastruttura di Security nel suo complesso, infrastruttura di base e applicativa (a seconda del sistema software di riferimento), l'ordinaria manutenzione al fine di rimuovere errori o bug di sistemi residui, la manutenzione

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

straordinaria, la normale evoluzione dell'infrastruttura in termini di adeguamento a nuove versioni, il censimento delle telecamere afferenti il Sistema di VS compreso il reset delle password di accesso alle stesse, l'installazione dei nuovi apparati Video Bridge e NVR, degli aggiornamenti, patch e quant'altro necessario a garanzia dell'operatività e del mantenimento del livello complessivo di sicurezza dell'infrastruttura di Security.

7.5 Servizio di Assistenza Software

Tale servizio comprende le attività necessarie all'acquisto e al mantenimento triennale del Software (XProtect Corporate Milestone®), nonché al mantenimento dei Sistemi Hardware coerentemente con le più recenti innovazioni rilasciate o che saranno eventualmente rese disponibili dalla Soc. LenelS2 Carrier e relative al Sistema di Controllo Accessi OnGuard PRO e GPS Standard, per la corretta erogazione del Sistema di Video Sorveglianza e IP-B, nonché di tutte le attività necessarie al ripristino del funzionamento del Sistema di cui trattasi.

Sono previste le seguenti attività:

- assistenza per i sistemi hardware e software di Video Sorveglianza e dell'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari. Per i componenti in garanzia, l'Aggiudicatario si conformerà alle istruzioni del programma di garanzia del costruttore durante il periodo di copertura della stessa gestendo opportuni agreement con i subfornitori al fine di rispettare i livelli di servizio previsti per il servizio. Le informazioni di dettaglio degli apparati in garanzia ed eventuali ulteriori informazioni saranno fornite nella fase di affiancamento di inizio fornitura;
- gestione della manutenzione delle apparecchiature garantendo la riparazione o sostituzione delle parti hardware difettose ovvero effettuare gli interventi sul software necessari a risolvere i malfunzionamenti rilevati al netto dell'hardware aggiuntivo non compreso nella procedura (a carico di AdP) e necessario al servizio;
- Attività di censimento hardware e software dell'intero Sistema di VS e PI-B;
- Attività di censimento e gestione delle password di accesso alle telecamere e agli apparati di VS e IP-B;
- Riprotezione su nuovo Software degli allarmi provenienti dal sistema di CA;
- Riprotezione su nuovo Software degli allarmi provenienti dal sistema di IP-B;
- manutenzione preventiva periodica ai sistemi hardware e software gestiti;
- Installazione del nuovo Software di VS rilasciato dal Produttore (Milestone®), fermo restando ove non compreso nella Procedura la fornitura di hardware aggiuntivo e necessario da parte di AdP;
- Relazione trimestrale ad AdP relativamente alle linee di evoluzione tecnologica Hardware e Software rilasciate dal Produttore;
- Immediata segnalazione ad AdP relativamente alla cessazione da parte dei fornitori terzi dell'assistenza Hardware e Software delle apparecchiature e dei prodotti in uso per consentire l'adozione delle misure correttive necessarie;
- Gestione delle richieste di intervento in modo efficace, per tutto l'iter operativo, fino alla soluzione del problema secondo i tempi e le modalità di seguito indicate;
- Facilitare la comunicazione con gli utenti per il supporto alla soluzione di tutti quei problemi operativi che non richiedono l'intervento diretto presso i sistemi;

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

- Gestione delle procedure di Problem Management ed effettuare la diagnosi dei malfunzionamenti delle apparecchiature gestite;
- Minimizzare i tempi di fermo manutentivo, durante le operazioni di aggiornamento tecnologico e di manutenzione preventiva o correttiva;
- Verificare l'esito del ripristino hardware ed effettuare l'eventuale riconfigurazione software dei sistemi gestiti. Tale servizio comprende anche l'aggiornamento periodico dei prodotti che costituiscono l'ambiente software dei sistemi (VS e IP-B), aggiornamento volto a migliorare la funzionalità, l'affidabilità e l'efficienza dell'ambiente di sistema; ad esso è strettamente correlata la gestione della sicurezza per effetto della continua necessità di aggiornamento dei sistemi. A questo proposito, si dovrà fare ricorso a strumenti di change management per le componenti software di sistema.

AdP necessita di un servizio specializzato per assistenza Hardware e Software afferiti al Sistema di Video Sorveglianza presente presso gli aeroporti di Bari, Brindisi, Foggia e Grottaglie (TA), nonché all'Impianto di Protezione Perimetrale dell'aeroporto di Bari.

Oggetto della Fornitura, sono anche i servizi di presidio presso lo Scalo di Bari, ovvero dell'assistenza tecnica anche per quelli di Brindisi, Foggia e Grottaglie (TA) comprensivi di reperibilità H24 limitatamente allo Scalo di Bari.

Il Concorrente dovrà predisporre come **servizio minimo** il presidio mediante proprio tecnico specializzato e certificato per le attività di verifica e ripristino Hardware e Software nelle giornate di **lunedì, mercoledì e venerdì (H8)**.

Nelle giornate di presidio previste, dovrà secondo le indicazioni del RSIS, provvedere ai ripristini Hardware e Software, ovvero al manifestarsi di malfunzionamenti Hardware o Software afferenti i Sistemi di VS e IP-B provvedere al loro ripristino e ove praticabile collegandosi dallo Scalo di Bari con sessioni remote, diversamente recarsi On-Site, ovvero presso gli Scali di Brindisi, Foggia e Grottaglie;

Il Concorrente dovrà predisporre idonea figura professionale in grado di provvedere agli interventi in reperibilità durante le ore non presidiate limitatamente a fermi di Sistema con i seguenti parametri di riferimento:

- Tempo di intervento on-site: entro 4 (quattro) ore;
- Tempo di ripristino: entro 60 minuti.

Il Servizio si intende "omnicomprensivo" di:

- tutte le attività di ripristino del Software;
- tutte le attività di ripristino o installazione delle componenti Hardware ivi comprese quelle rese disponibili da AdP;
- tutte le installazioni o nuove installazioni inerenti i software, compresi i service pack, aggiornamento firmware, driver ecc. rilasciati dai Produttori (LenelS2 Carrier, MILESTONE e GPS Standard);
- SPOC (Single Point Of Contact) dedicato;

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

- tutte le attività di trasporto, trasloco, montaggio, installazione, noleggio nonché nuove attivazioni o implementazioni di hardware e software di base;
- ogni ulteriore elemento connesso alla completa operatività dei sistemi e delle postazioni.

Sono ad esclusivo carico di AdP le parti di ricambio hardware non comprese nel presente CT il cui approvvigionamento verrà concordato con il RSIS. AdP si riserva il diritto di mettere a disposizione dell'Aggiudicatario parti Hardware di Spare, intere unità Hardware di Spare o eventualmente richiederne allo stesso la fornitura a consuntivo.

Per SPOC dedicato si intende il servizio verso AdP avente ad oggetto la ricezione, diagnostica, intervento e risoluzione delle richieste e problematiche. Il presidio On-Site presso lo Scalo di Bari, del personale tecnico competente dovrà essere svolto nelle giornate di **lunedì, mercoledì e venerdì (H8)**, fermo restando gli interventi in reperibilità che dovranno essere garantiti dallo stesso pena **la esclusione dalla procedura /risoluzione del contratto** mediante copertura H24 sabato, domenica e festività comprese. Qualora le parti di spare siano disponibili al momento della chiamata il ripristino è garantito entro gli SLA definiti sopra.

Per tempo di intervento si intende il lasso di tempo intercorrente dal momento della ricezione della segnalazione di guasto (telefonate, mail, fax, ecc.) all'arrivo del tecnico in aeroporto. Per il Tempo di Ripristino si intende il lasso di tempo intercorrente dal momento dell'inizio dell'intervento alla sua risoluzione.

AdP potrà richiedere per particolari esigenze che verranno comunicate almeno con 24H di anticipo, che il presidio debba essere effettuato in uno Scalo differente e/o in quantità differente presso altri scali. In caso di chiamate concorrenti, è di esclusiva competenza dell'RSIS AdP stabilirne la priorità.

La manutenzione correttiva, da intendersi compresa nel Servizio, ha l'obiettivo di ripristinare le funzionalità operative delle apparecchiature, a seguito di un malfunzionamento di qualsiasi dei componenti, sia hardware sia software, delle stesse. L'utilizzo di risorse tecniche con skill adeguati all'attività richiesta dovranno consentire il raggiungimento di elevate performance in termini di risposta ed efficacia.

La manutenzione preventiva, da intendersi compresa ne Servizio, ha l'obiettivo di prevenire malfunzionamenti di tutte le componenti e periferiche hardware e software dei Sistemi e delle postazioni di VS e IP-B. La manutenzione preventiva si basa su attività di verifica e pulizia degli apparati ritenuti "sensibili" che il RSIS indicherà alla Società (a titolo esemplificativo e non esaustivo: pulizia programmata di tutti gli apparati NVR su base mensile, pulizia programmata delle telecamere, ecc.). Al termine dovrà essere redatto un verbale di tutte le postazioni coinvolte. Tale servizio dovrà essere pianificato con il RSIS in modo da poter essere effettuato in giornate ed orari distinti presso le varie aerostazioni e per lo stesso dovrà essere in ogni caso prodotto apposito Rapporto di Intervento.

Le figure di presidio dovranno essere figure locali fisicamente vicine allo scalo in cui è previsto il presidio, con profili e skill adeguati a gestire le necessità di intervento di prima necessità e a cooperare con i restanti servizi di seguito descritti al fine di comporre un Team di esperti a servizio della gestione delle infrastrutture Security di VS e IP-B nel suo complesso. I profili dovranno essere opportunamente addestrati per gestire gli interventi di prima necessità sulla infrastruttura Security nel suo complesso, pertanto,

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

dovranno avere skill di elevato profilo in grado di cooperare con i servizi di seguito descritti per gestire interventi su qualsiasi componente hardware o software che riguarda l'infrastruttura Security in alta affidabilità. A tal fine l'Aggiudicatario, per il personale interessato delle summenzionate attività dovrà produrre apposite Certificazioni rilasciate direttamente dai Produttori Soc. MILESTONE Soc. CARRIER S2 e GPS Standard attestante il livello di qualifica.

L'Aggiudicatario si impegna ad effettuare gli interventi tecnici per riparazione, ripristino, sostituzione di tutto l'Hardware che verrà inventariato post sottoscrizione del contratto e su tutte le future installazioni che dovessero intervenire nel corso dell'esecuzione del contratto stesso, fermo restando la garanzia degli SLA contrattuali e il corrispettivo contrattuale offerto in sede di gara.

7.6 Servizio di Manutenzione e Assistenza

Il Concorrente nel predisporre il progetto tecnico dovrà prevedere tutto il necessario in termini di figure professionali, strumenti tecnologici, attrezzature hardware (qualora quanto già nelle disponibilità di AdP non sia ritenuto sufficiente), atto ad implementare un servizio di manutenzione proattiva delle Infrastrutture di Security di VS e IP-B.

Il servizio dovrà essere orientato alla gestione di ambienti che necessitano di operatività H24. Pertanto, il servizio dovrà essere attivo **pena la esclusione dalla procedura/risoluzione del contratto H24 7 giorni su 7** e dovrà avere come obiettivo quello di:

- 1) Mantenere attiva H24 l'infrastruttura Hardware e Software sia di base che applicativa del Sistema di Video Sorveglianza e dell'Impianto Perimetrale dell'Aeroporto di Bari;
- 2) Garantire il corretto utilizzo da parte degli utenti dell'infrastruttura di Security;

A titolo puramente indicativo e non esaustivo si riportano i servizi che dovranno essere erogati ai fini di manutenzione proattiva:

- Conduzione operativa degli applicativi;
- Installazione e configurazione del Hardware anche di nuova fornitura e del Software di Video Sorveglianza;
- Gestione dell'infrastruttura di virtualizzazione (creazione e deployment di una nuova macchina virtuale, gestione del carico sul cluster e ottimizzazione del posizionamento delle macchine virtuali, eventuali operazioni di spostamento delle macchine tra nodi del cluster, ecc.), per la sola parte applicativi software;
- Gestione delle procedure di Backup e Restore e dei piani di Disaster Recovery (per la sola parte applicativi software);
- Gestione Server Applicativi, Web Server (solo componente software);
- Monitoraggio dei sistemi di rilevazione e risoluzione dei malfunzionamenti hardware e software;
- Monitoraggio dei sistemi e dei servizi applicativi;
- Analisi del carico dei sistemi e monitoraggio delle prestazioni.

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

Tutti gli skill professionali dovranno coordinarsi con il RSIS di AdP, prima dell'attuazione del piano delle attività e in generale ogni qualvolta si renderà necessario, verranno concordate e formalizzate le modalità operative di cooperazione tra Ufficio IT Security di AdP e personale tecnico dell'Aggiudicatario. In ogni caso il personale tecnico afferente all'Ufficio IT Security dovrà coerentemente con le indicazioni fornite dal RSIS, essere messo in condizione di poter intervenire su ogni singola componente in autonomia, nonché essere deputato alle attività di amministrazione, di determinate componenti ICT demandando all'Aggiudicatario solo le attività operative per il corretto funzionamento delle componenti di VS e IP-B.

Il servizio dovrà essere erogato sia in modalità proattiva che eventualmente ingaggiato dal servizio di assistenza in presidio, che dagli utenti finali direttamente.

Il servizio dovrà essere organizzato per prevedere eventuali fault dovuti a malfunzionamenti hardware, software, logici, riempimento di spazio di dischi o tablespace o degrado delle performance della intera componente Hardware e Software.

Il servizio di manutenzione dovrà occuparsi delle segnalazioni che perverranno dal RSIS o da suo delegato, ovvero anche tramite software di gestione degli interventi, su tutte le componenti dell'infrastruttura di VS e IP-B e dovrà anche provvedere al mantenimento costante dell'infrastruttura mediante appositi piani di attività di manutenzione e aggiornamento programmati. Tali interventi potranno riguardare ad esempio versioni di software o firmare, patch, aggiornamenti vari di una qualunque delle componenti dell'infrastruttura di VS e IP-B descritta nei paragrafi precedenti.

Tutte le segnalazioni generate, come tutte le manutenzioni programmate o richieste di intervento da parte di AdP dovranno essere registrate in appositi report in formato elettronico, ovvero su apposito software di reportistica fornito da AdP al fine di monitorarne i tempi di attivazione e chiusura.

Manutenzione e assistenza

Il Servizio dovrà garantire la manutenzione ed assistenza per tutta la durata contrattuale di tutta l'infrastruttura Security di VS e IP-B prevedendo anche le seguenti prestazioni:

- diagnostica e risoluzione di problemi o malfunzionamenti relativi all'infrastruttura di VS e IP-B (Hardware e Software), consistente nella presa in carico delle segnalazioni effettuate dal RSIS o da suo delegato, nell'attivazione delle opportune azioni correttive (apertura guasti, richieste di sostituzione hardware);
- adeguamento tecnologico del prodotto, che a parità di funzionalità consenta di mantenere la coerenza del prodotto con lo sviluppo tecnologico delle sue componenti di base, aggiornando gli applicativi ad esempio in modo che possano operare su una nuova versione di data base relazionale, senza ulteriori costi di installazione;
- esecuzione di interventi migliorativi finalizzati a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure esistenti (Es. implementazione nuove regole e/o modifica delle esistenti, creazione nuovi utenti, attivazioni nuovi prodotti su macchine automatiche, ecc.);
- esecuzione delle opportune procedure di backup delle configurazioni degli apparati hardware e software necessario al corretto funzionamento dell'infrastruttura di VS e IP-B;

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

- predisposizione di un piano di controllo, verifica e produzione di reportistica da inviare al RSIS di AdP che attesti il regolare funzionamento, stato di aggiornamento, interventi effettuati e ogni informazione utile a garantire il controllo sulle attività svolte sull'intera infrastruttura di VS e IPB;
- predisposizione di un piano di Test concordato al fine di assicurare che le componenti critiche, come l'alta affidabilità, la correttezza e completezza dei backup siano integre e disponibili in caso di necessità.

In particolare, dovranno essere garantite le seguenti tipologie di attività di manutenzione:

- manutenzione e assistenza correttiva;
- assistenza alla gestione applicativa;
- manutenzione e assistenza adeguativa.

Manutenzione e assistenza correttiva

Il servizio di manutenzione e assistenza correttiva ha per finalità la garanzia del mantenimento della operatività e della funzionalità dell'infrastruttura garantendo il minor tempo di disservizio ad AdP, attuato attraverso la rimozione di errori residui, non identificati nella fase di produzione, che si manifestano durante la vita operativa dell'infrastruttura. La rimozione degli errori potrà avvenire secondo la tecnica ritenuta più opportuna in accordo con la prassi consolidata di ingegneria del software e in ogni caso con modalità che non introducano effetti collaterali indesiderati o potenzialmente dannosi per l'operatività e le funzionalità dell'infrastruttura o dei sistemi ad essa collegati. Gli interventi di manutenzione correttiva devono restituire l'infrastruttura in condizioni operative di perfetto funzionamento, con ripristino dello stato informativo precedente al momento in cui si è verificato l'evento che ha richiesto l'intervento manutentivo (con sistemazione, in particolare, di basi di dati corrotte, elaborazioni non effettuate, elaborazioni non volute, ecc.), ed essere coerenti con le release rilasciate dai Produttori Milestone e LenLS2 Carrier e GPS Standard.

Assistenza alla gestione Applicativa

Il servizio di assistenza dovrà prevedere secondo gli SLA della manutenzione correttiva, anche eventuali assistenze agli utenti dei vari applicativi che trovano difficoltà nell'utilizzo dei programmi non dovute a malfunzionamenti ma a cause imputabili all'utente che tenta di effettuare operazioni in modo improprio o non consentito.

Il servizio di supporto all'utenza ha come scopo quello di garantire un corretto ed efficiente utilizzo di ogni componente Hardware e Software di VS e IP-B, supportando gli utenti finali nella soluzione di problemi operativi che possono emergere nell'utilizzo.

Il servizio ha l'obiettivo di agevolare l'utente nella fruizione delle applicazioni, chiarendone le modalità operative di utilizzo, fornendo supporto nella fruizione più efficace delle funzioni disponibili e dei dati gestiti dalle applicazioni.

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

Manutenzione e assistenza adeguativa

Consiste nelle attività necessarie a rendere operativo e continuo il funzionamento dell'infrastruttura garantendone la continuità, la disponibilità, l'affidabilità, la sicurezza e l'integrità. La manutenzione adeguativa è volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi alla evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo, come ad esempio l'innalzamento dei livelli (es. Upgrade, Service Pack) del software di base.

Il servizio di **Manutenzione e assistenza adeguativa** ha lo scopo, quindi, di assicurare il costante, efficace e tempestivo aggiornamento ed evoluzione delle funzionalità del software applicativo, senza costi aggiuntivi e per il quale il Concorrente dovrà fornire assistenza, rispetto a:

- variazioni normative o di regolamenti emessi da Autorità competenti in ambito aeroportuali che comportino interventi di modifica del software;
- evoluzione delle versioni del sistema software di VS e IP-B che intervengano nel corso del contratto;
- implementazione e/o modifica di configurazioni effettuabile su ogni singola componente hardware o software dell'intera infrastruttura di VS e IP-B che la componente permette di gestire senza necessità di personalizzazioni software;
- attività di ordinaria amministrazione dei sistemi (Backup, Creazioni profili, Modifica Utenti, Cambio di parametri, Messa a fuoco delle telecamere, Estrazione report, export dei database ecc.);
- esecuzione di periodiche procedure di salvataggio delle componenti software critiche dell'infrastruttura;
- installazione di patch, aggiornamenti di sicurezza e aggiornamenti applicativi necessari.

AdP si riserva coerentemente con la normativa vigente di effettuare delle analisi di sicurezza e vulnerabilità sulla nuova infrastruttura realizzata e gestita dall'Aggiudicataria. Qualora risultassero non conformità rispetto ad essa o nell'ipotesi di vulnerabilità, il Concorrente si impegnerà a porre rimedio ovvero ad adottare misura di mitigazione entro e non oltre 30 giorni dalla formale comunicazione.

AdP si riserva di effettuare attività ispettive, in conformità a quanto previsto nell'Art. 28 lett. h) del GDPR per verificare il rispetto degli obblighi previsti nel Regolamento in virtù della designazione dell'Aggiudicatario a Responsabile del Trattamento e suoi eventuali subresponsabili.

AdP si riserva di richiedere risarcimento danni qualora al verificarsi di avaria hardware il ripristino delle funzionalità del sistema sia compromesso a causa della mancanza di opportuni backup opportunamente aggiornati e per danni a terzi.

Il Concorrente senza costi aggiuntivi nel predisporre il progetto tecnico dovrà prevedere relativamente all'infrastruttura di Video Sorveglianza e IP-B e presso una qualunque delle sedi aeroportuali, idonee figure professionali esperte dei sistemi hardware o software di cui trattasi per attività specialistiche non gestibili da remoto.

Si precisa che tutte le attività che necessiteranno di fermi operativi, dovranno essere preventivamente concordate con il RSIS, che valuterà e indicherà la finestra temporale in cui programmare l'attività. Per i

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

sistemi critici e che impattano sulle attività dei passeggeri le attività dovranno essere schedate in orari notturni.

L'aggiudicatario dovrà garantire la compatibilità dei sistemi offerti alle evoluzioni del DBMS e Sistemi Operativi, provvedendo 6 mesi prima della scadenza contrattuale ad aggiornare tutta l'infrastruttura software adeguandola all'ultima versione di DBMS e Sistemi Operativi e versioni di applicativo disponibili.

7.7 Servizio Help Desk (SPOC)

Il concorrente nel predisporre il progetto tecnico dovrà comprendere anche un servizio di Help desk di primo livello di tipo SPOC (Single Point Of Contact), rigorosamente in lingua italiana, per tutta la durata contrattuale che dovrà essere pena la risoluzione, reperibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi.

Il servizio dovrà essere erogato a fronte di specifica richiesta di intervento, tale richiesta dovrà necessariamente pervenire dal RSIS o suo incaricato. Per garantire il corretto funzionamento dell'apertura delle chiamate il Concorrente dovrà comunicare ad AdP contestualmente alla stipula del Contratto tutti i recapiti telefonici, a mezzo posta elettronica o fax che AdP dovrà utilizzare per la segnalazione di qualsiasi natura (malfunzionamento, richiesta di assistenza, appuntamento on-site, ecc..).

Il servizio si occuperà di:

- prendere in carico la segnalazione attivando tutte le procedure necessarie ad effettuare l'analisi del malfunzionamento e il successivo ripristino o semplicemente a comunicare l'esito al richiedente;
- tracciare tutte le chiamate pervenute, in modo da poter redigere con cadenza mensile un apposito report con l'elenco delle chiamate ricevute, le attività intraprese e i tempi per la chiusura dell'attività in modo da controllare gli SLA contrattuali. Si precisa che a tal fine AdP metterà a disposizione apposito software di gestione degli interventi che il Concorrente si impegna ad utilizzare.

Il servizio offerto dovrà garantire i seguenti livelli minimi di servizio:

- Tempo di risposta: Entro 15 MINUTI;
- Apertura del ticket;
- Verifica dello stato dei ticket aperti;
- Chiusura del ticket;

Qualora per qualsivoglia motivo il servizio di assistenza sarà impossibilitato a connettersi e/o a risolvere la problematica segnalata da remoto (es. guasto hardware), dovrà sempre e comunque garantire senza costi aggiuntivi l'intervento on-site (presso una qualunque delle sedi aeroportuali) al fine di rispettare gli SLA contrattuali del servizio di gestione e monitoraggio proattivo dell'infrastruttura, di cui al precedente Punto 7.5 - Servizio di Assistenza Hardware e Software.

Il servizio di Help desk offerto dovrà avere caratteristiche di un servizio Single Point Of Contact (SPOC) pertanto il Concorrente si impegna ad interfacciarsi, se necessario, anche con aziende terze fornitrici di servizi (fornitori terzi, subfornitori, aziende esterne) fino alla completa risoluzione delle problematiche.

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

Ad ogni richiesta di intervento di qualsiasi natura, dovrà essere attivato un rapportino (in formato elettronico) che ne riporti tutti i dettagli, il rapportino dovrà essere firmato dal RSIS ad attestazione della chiusura dell'intervento.

Il Concorrente dovrà predisporre, come precedentemente indicato anche tutto l'inventario hardware del Sistema di VS e IP-B e per tutti gli Scali. Eventuali necessità di sostituzione di apparati o reintegro degli stessi, dovrà essere formalizzata e integrata nel software di gestione fornito da AdP, in modo da consentire alla stessa di disporre sempre di una situazione aggiornata dell'inventario hardware e software, della corretta collocazione dei beni aziendali, nonché delle eventuali Spare Parts necessarie a magazzino.

Il servizio di Help Desk dovrà avere contezza delle componenti facenti parte dell'infrastruttura di VS e IP-B nel suo complesso, e provvederà a fornire assistenza anche a eventuali Fornitori esterni che AdP indicherà, ai quali verranno eventualmente concessi gli accessi alla piattaforma software. Il monitoraggio degli SLA degli interventi di tali Fornitori dovrà essere consultabile e gestibile separatamente non essendo sotto la responsabilità del Concorrente.

Per la gestione amministrativa del contratto, AdP, richiede lo SPOC (Single Point Of Contact) pertanto il Concorrente dovrà indicare nell'offerta tecnica il nome (o i nomi nel caso sia un team di responsabili per area) del Referente inteso come "Responsabile del Servizio", del quale dovrà essere fornito il telefono fisso, mobile, FAX e indirizzo di posta elettronica, che sarà il punto di riferimento per l'RSIS per dare seguito relativamente alla gestione del contratto, nonché alla presa in carico delle problematiche tecniche e amministrative che dovessero insorgere durante la durata dello stesso. Il "Responsabile del Servizio" dovrà essere messo a disposizione di AdP prevedendo almeno una visita mensile presso la Sede di Bari, propedeutica alla verifica dell'andamento del servizio, alla gestione del contratto nonché alla emissione dei certificati di regolare esecuzione in qualsiasi fase e propedeutici alla liquidazione delle fatture.

7.8 Formazione

L'aggiudicatario dovrà contestualmente al cambio Software del Sistema di Video Sorveglianza, prevedere apposite sessioni formative On-Site periodiche e per tutta la durata contrattuale. L'attività di formazione senza costi aggiuntivi dovrà essere effettuata presso le quattro Sedi di AdP. Il concorrente indicherà nel progetto tecnico per ogni intervento che impatta sugli utenti finali il numero di giornate di formazione preventivate necessarie alla messa in produzione della nuova componente di VS e IP-B.

In ogni caso, l'aggiudicatario si impegna a effettuare l'attività formativa durante tutta la durata contrattuale anche in occasione di modifiche software che impattano sulle normali attività degli utenti. I piani dell'attività formativa dovranno essere preventivamente concordati con il RSIS di AdP, che inoltre si riserva di richiedere eventuali sessioni di training aggiuntive e/o integrative da svolgersi presso le Sedi di AdP.

A tal fine e per tutta la durata contrattuale l'Aggiudicatario dovrà produrre ad ogni cambio release la relativa manualistica redatta esclusivamente in lingua italiana.

L'aggiudicatario dovrà predisporre inoltre dei piani formativi durante tutta la durata contrattuale necessari alla formazione di personale tecnico di AdP, delle GPG e ove necessario del Personale afferente alla Polizia di Stato dei quattro Scali pugliesi in modo da renderlo autonomo nelle operazioni di gestione e utilizzo del

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

Sistema. Ove possibile l'Aggiudicatario valuterà la partecipazione di personale afferente all'Ufficio IT Security e indicato dal RSIS a corsi di certificazione organizzati direttamente dai vendor e/o provider di specifiche tecnologie.

Le sessioni formative dovranno essere distinte per le seguenti tipologie di utenti finali:

- Sessione di Training per Amministratore di Sistema (max 2 partecipanti);
- Sessione di Training per personale impiegato presso la Sala Controllo (max 10 partecipanti);
- Sessione di Training per personale Polizia di Stato (da definirsi post aggiudicazione).

Al termine di ogni sessione formativa, sarà cura dell'appaltatore rilasciare apposito Certificato di Formazione.

7.9 Installazione di Apparati Hardware

Aeroporti di Puglia, con differente Procedura, sta acquisendo parte dell'Hardware afferente al Sistema di VS, pertanto, il concorrente dovrà includere e senza costi aggiuntivi nell'offerta presentata la sostituzione, ovvero l'installazione delle nuove Telecamere (solo Indoor) e dei Video Bridge (solo Indoor e limitatamente a cablaggi aventi lunghezza \leq a 30 ml), e necessari alla progressiva sostituzione della infrastruttura di Video Sorveglianza e alla integrazione con quella IP-B della Sede di Bari.

L'Aggiudicatario dovrà provvedere a costo zero e per tutta la durata contrattuale alla gestione delle sostituzioni in Garanzia, al ripristino o sostituzione dell'Hardware fornito, ovvero anche da AdP. Per tutte le componenti di nuova fornitura il concorrente dovrà analogamente prevedere all'installazione a costo zero per qualsiasi nuova componente hardware afferente a nuovo approvvigionamento o da magazzino riferita agli impianti di VS e IP-B.

L'Aggiudicatario dovrà farsi carico delle installazioni da effettuarsi in anche orari notturni (relativamente all'hardware in aree operative), e di tutti gli oneri derivanti dall'adeguamento secondo le indicazioni di AdP. Tutto l'hardware dismesso dovrà essere dislocato, in apposito magazzino reso disponibile presso l'aerostazione di Bari.

Ogni ulteriore e nuova fornitura di apparati che l'Aggiudicatario eventualmente andrà ad acquistare ed installare presso una delle aerostazioni, dovrà essere resa disponibile secondo i seguenti parametri:

- Prodotti originali recanti il marchio di fabbrica del costruttore;
- Prodotti nuovi nel loro packaging originale, e saranno acquistati e licenziati tramite Canali Autorizzati dal Produttore e specificatamente per il cliente Aeroporti di Puglia S.p.A., che sarà il primo acquirente dei prodotti e primo licenziatario di qualsiasi copia di Software, compreso quello incluso nei prodotti;
- L'aggiudicatario si impegna a fornire licenze software originali rilasciate per Aeroporti di Puglia S.p.A. ed apparati idonei allo scopo;
- L'aggiudicatario non potrà fornire materiali di provenienza illegale, o prodotti usati e rigenerati;
- In relazione ai prodotti che verranno acquistati per il progetto Aeroporti di Puglia S.p.A. non dovrà essere messa in condizioni di dover pagare:
 - Tariffe di ispezione dei prodotti del costruttore;

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

- Tariffe di relicensing del software aggiuntive, che in ogni caso dovranno essere pagate dall'Aggiudicatario, fatto salvo il diritto di maggior danno di Aeroporti di Puglia S.p.A. nei confronti dell'aggiudicatario;

Aeroporti di Puglia S.p.A., a tutela dei propri interessi, si riserva comunque di effettuare verifiche dirette con l'azienda costruttrice e di richiedere all'aggiudicatario conferma scritta di quanto sopra e/o dichiarazione scritta dalla casa madre.

Tutte le apparecchiature hardware dovranno rispettare le norme sugli standard tecnici, sugli standard di qualità, sicurezza, ergonomia e sugli standard di comunicazione indicati nella normativa italiana ed europea in vigore.

Il Concorrente deve garantire che le apparecchiature siano state progettate e costruite in conformità delle norme CEI 110-5 (EN 55022) per i limiti di emissione radio disturbi e EN50082-1 per quelli di immunità. Inoltre, devono essere provviste di marcatura CE in ottemperanza con la direttiva CEE sulla compatibilità elettromagnetica.

Pertanto, prima dell'erogazioni di tali servizi on-site, il RSIS di AdP dovrà dare formale autorizzazione secondo le modalità descritte nel Piano delle Attività fornito dal Concorrente e formalizzate in sede contrattuale.

Le rendicontazioni verranno effettuate mensilmente previa sottoscrizione di apposito verbale di regolare esecuzione del servizio a firma del RUP in contraddittorio con lo SPOC.

L'Aggiudicatario dovrà preventivare la possibilità da parte di AdP di richiedere la fornitura di parti di ricambio aggiuntive degli apparati oggetto del servizio di manutenzione hardware descritto in precedenza, che dovessero rendersi necessarie dopo la presa in carico del servizio. Tali forniture dovranno preventivamente essere autorizzate dal RUP, il quale esprimerà il proprio benessere nelle quantità e congruità dei prezzi oggetto della richiesta di autorizzazione. Qualora AdP, non ritenga conveniente, potrà autonomamente provvedere ad approvvigionarsi di fornitura equivalente al fine di garantire l'operatività del Sistema, nonché all'eventuale reintegro delle scorte a magazzino; si precisa che l'installazione, ovvero la sostituzione di componenti Hardware afferente a nuovo approvvigionamento o da magazzino è da intendersi senza costi aggiuntivi da parte di AdP. Con cadenza mensile, inoltre il RUP e lo SPOC, in contraddittorio durante la verifica di regolare esecuzione del servizio, renderanno eventuali forniture aggiuntive che implicano la necessità di sostituzioni di apparati hardware, nel mese di riferimento, con le relative quantificazioni economiche.

Il Concorrente, pertanto, dovrà provvedere a proprie spese all'acquisto, alla installazione, nonché all'adeguamento delle componenti software senza oneri aggiuntivi presso le Sedi di AdP interessate da adeguamento evolutivo e di seguito elencate.

7.10 Fornitura e Installazione Software

Nell'ambito delle preliminari analisi di evoluzione del Sistema di Video Sorveglianza svolte con il Produttore Milestone, al fine del mantenimento della coerenza evolutiva e tecnica, AdP ha inteso mediante la

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

procedura di che trattasi, di approvvigionarsi anche delle componenti software afferite al Sistema di Video Sorveglianza.

Il Concorrente, pertanto, dovrà provvedere a proprie spese all'acquisto, alla installazione, nonché all'adeguamento delle componenti software senza oneri aggiuntivi presso le Sedi di AdP interessate da adeguamento evolutivo e di seguito elencate:

- N° 1 – Codice Prodotto ME-XPCOBT – XP Corp B SW Lic;
- N° 600 – Codice Prodotto ME-XPCODL – XP Corp D Licenze TC;
- N° 1 – Codice Prodotto ME-Y3XPCOBT – Three years Care Plus for XProtect Corporate Base License;
- N° 600 – Codice Prodotto ME-Y3XPCODL – Three years Care Plus for XProtect Corporate Device License;
- N° 1 – Codice Prodotto ME-OGINT-PROENT - Integration Of Milestone Xprotect Platform In;
- N° 600 – Codice Prodotto ME-ONG-VIDINT - Video Channel License For Integrating Milestone;

L'Aggiudicatario dovrà preventivare la possibilità da parte di AdP di richiedere la fornitura, nonché l'installazione di licenze software aggiuntive rispetto a quanto sopra menzionato che dovessero rendersi necessarie dopo la presa in carico del servizio. Tali forniture dovranno preventivamente essere autorizzate dal RUP, il quale esprimerà il proprio benestare nelle quantità e congruità dei prezzi oggetto della richiesta di autorizzazione. Qualora AdP, non ritenga conveniente, potrà autonomamente provvedere ad approvvigionarsi di fornitura equivalente al fine di garantire l'operatività del Sistema. Con cadenza mensile, inoltre l'RUP e lo SPOC, in contraddittorio durante la verifica di regolare esecuzione del servizio, renderanno eventuali forniture aggiuntive che implicano la necessità di sostituzioni di implementazioni software, nel mese di riferimento, con le relative quantificazioni economiche.

7.11 Monitoraggio della Qualità del Servizio

I processi e le attività che l'Aggiudicatario indicherà devono derivare dagli standard e dalle metodologie di gestione della Qualità proprie della Società medesima, al fine di garantire che le risposte siano in linea con le esigenze e richieste di AdP SpA. L'Aggiudicatario dovrà incorporare la qualità stessa in tutti i processi che sono alla base dell'attività e della vita aziendale di AdP SpA mediante la definizione preliminare delle specifiche fino al controllo, manutenzione, sicurezza, affidabilità e manutenibilità delle soluzioni proposte e della conduzione del servizio. La Società deve assumere come obiettivo prioritario la Customer Satisfaction di AdP SpA, al cui perseguimento è orientato l'impegno congiunto di tutte le unità operative, in armonia con tutto lo staff Security di AdP SpA.

Con cadenza mensile dovrà essere firmato in contraddittorio con il RUP un verbale di andamento attività e di regolare esecuzione del servizio che riporti (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- l'elenco degli interventi effettuati distinti per sede con indicazione dei tempi di attivazione, intervento e risoluzione delle anomalie segnalate;

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

- l'elenco degli interventi effettuati dal servizio di monitoraggio proattivo con indicazione dei tempi di rilevazione dell'anomalia, i tempi di intervento e i tempi di risoluzione;
- l'eventuale necessità di parti di ricambio necessarie al corretto funzionamento dell'infrastruttura di VS e IP-B per tutte le componenti non coperte da garanzia;
- indicazione di tutti gli interventi che non rispettano gli SLA contrattuali con motivazione degli scostamenti;
- indicazione di tutte le giornate di assistenza on-site erogate nel mese di riferimento, con evidenza dell'iter di autorizzazione all'erogazione;

AdP si riserverà la possibilità di applicare le penali previste contrattualmente ogni qualvolta verranno individuate delle non conformità valutando nel merito eventuali danni diretti o indiretti subiti da AdP a seguito dell'inadempienza dell'Aggiudicatario.

In ogni momento AdP si riserverà la possibilità di recedere dal contratto qualora:

- l'inadempienza contrattuale del concorrente comporti dei gravi danni diretti o indiretti all'operatività degli aeroporti, o all'immagine di AdP indipendentemente dalla quantificazione economica derivante dal calcolo economico;
- in caso di reiterati comportamenti dell'Aggiudicatario ripetutamente segnalati ai quali non sono seguite le azioni di rimedio concordate;

8. INDICAZIONI PER LA REDAZIONE DEL PROGETTO

Il concorrente dovrà predisporre un progetto tecnico che preveda tutti gli interventi che il concorrente metterà in atto al fine di soddisfare tutte le esigenze espresse nel presente Capitolato Tecnico.

Tutte le installazioni dovranno essere eseguite garantendo la continuità di servizio, pertanto, in funzione delle esigenze operative di AdP alcune delle attività necessarie all'avvio di nuovi impianti o sistemi che impatteranno sull'operatività aeroportuale, dovranno essere eseguite, senza oneri aggiuntivi, anche in orari notturni. A tal fine nella propria Offerta Tecnica, il Concorrente, dovrà fornire ad AdP un CRONOPROGRAMMA dettagliato delle attività, indicante i tempi di esecuzione delle attività di migrazione dei Sistemi Hardware e Software, nonché di eventuali migliorie aggiuntive che il concorrente riterrà opportuno introdurre. Una volta approvato, il Piano potrà subire modifiche solo per necessità di AdP, il concorrente dovrà impegnarsi al fine di completare le attività nei tempi stabiliti.

Si precisa che l'Aggiudicatario dovrà garantire tutto il supporto necessario con figure professionali idonee in loco per controllare e garantire il livello di funzionalità dell'infrastruttura nei primi giorni di avvio di nuovi impianti o sistemi, in modo da garantire la massima tempestività dell'intervento.

Tutta l'attività dovrà essere descritte sia sul piano dei contenuti tecnici, che sul piano delle modalità operative e dell'utilizzo delle risorse ed informazioni messe a disposizione da AdP.

Si precisa che gli interventi dovranno essere in tutto conformi alla proposta tecnico economica offerta, alle indicazioni ivi contenute e a tutte le normative di realizzazione degli impianti/sistemi a regola d'arte che

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

fanno parte integrante del presente Capitolato Tecnico. Si precisa che qualsiasi incombenza non prevista nel presente Capitolato Tecnico e nell'offerta proposta è da intendersi completamente a carico della Società vincitrice dell'appalto, ad eccezione dell'Hardware o del Software non compreso nel presente CT e necessario a nuove attivazioni afferite ai Sistemi di Video Sorveglianza e Perimetrale dell'aeroporto di Bari.

Il Progetto da presentare come proposta tecnica per gli interventi oggetto del presente Capitolato Tecnico dovrà essere redatto:

- in lingua italiana, in maniera che possano evincersi, in modo completo e dettagliato, tutti gli elementi che il concorrente riterrà utile fornire ai fini della valutazione dell'offerta, con riferimento ai criteri (tecnici) di valutazione stabiliti nel Disciplinare di gara ed alla descrizione delle caratteristiche illustrate nel presente Capitolato Tecnico;
- su fogli singoli di formato A4, con carattere dimensione 11, con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- specificando e motivando, nelle premesse, se e quale parte della documentazione presentata, il concorrente ritiene coperta da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti, ecc.

Il **Progetto (Relazione Tecnica)** dovrà, pertanto, essere strutturato in moduli, e contenere le seguenti informazioni:

- 1) Introduzione (Max. nr. 10 pagine solo fronte)** - Presentazione generale del concorrente e della propria organizzazione, con esplicito riferimento alle principali esperienze maturate in campo di installazione, migrazione, manutenzione di Sistemi di Sicurezza, ossia sistemi di Video Sorveglianza, di Controllo Accessi e di Impianto di Protezione in generale, con descrizione dell'organizzazione che il concorrente metterà in campo per realizzare quanto previsto nel presente Capitolato Tecnico. Il Concorrente dovrà altresì indicare in maniera sintetica gli interventi e quali misure tecniche saranno garantite rispetto a quelle di cui all'Allegato C.
- 2) Servizio di Assistenza Software (Max. nr. 10 pagine solo fronte)** – Il Concorrente dovrà predisporre una relazione dettagliata che metta in evidenza il tipo di figura/e che intende mettere a disposizione per le attività previste nel presente Capitolato e il periodo contrattuale. Essa dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:
 - a) Numero di personale impiegato e a disposizione per le attività di Assistenza Software;
 - b) Modalità di erogazione del Servizio di assistenza tecnica OnSite (SPOC);
 - c) Certificazioni in corso di validità afferite ai Sistemi Milestone, OnGuard e GPS Standard e attinenti alla componente Hardware e Software.
- 3) Installazione Software e Hardware (Max nr.15 pagine solo fronte)** – Il Concorrente dovrà predisporre una relazione dettagliata che metta in evidenza le attività da svolgersi relativamente alla migrazione della componente software, nonché alla installazione del Hardware di nuova fornitura coerentemente con le esigenze espresse nel presente Capitolato Tecnico. Essa dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:
 - a) Numero di personale impiegato e a disposizione per le attività di Sostituzione Hardware e Software;

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

- b) Modalità di espletamento delle attività di migrazione Software e sostituzione Hardware;
- c) Certificazioni in corso di validità afferite ai Sistemi Milestone, OnGuard e GPS Standard e attinenti alla componente Hardware e Software;
- d) Descrizione sintetica degli interventi in tema di adeguamento GDPR e tabella riepilogativa con elencazione di ognuna della 24 misure tecniche dell'allegato C con indicazione se la misura sia supportata o meno e breve descrizione.
- e) Diagramma di Gantt afferito alla presenza di personale e coerente con le attività e le tempistiche da svolgersi.

4) Attività di Formazione (Max nr. 3 pagine solo fronte) – Il Concorrente dovrà predisporre una relazione dettagliata che metta in evidenza le modalità da svolgersi relativamente alla attività formativa coerentemente con le esigenze espresse nel presente Capitolato Tecnico.

5) Interventi Migliorativi. (Max. nr.2 pagine solo fronte) - Eventuali migliorie degli SLA indicati nel Capitolato Tecnico. Eventuali Migliorie offerte dal concorrente che lo stesso ritiene utili e strategiche alla evoluzione complessiva dell'infrastruttura di Video Sorveglianza e dell'Impianto di Protezione Perimetrale di Bari.

9. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

9.1 Principio di Collaborazione

Aeroporti di Puglia S.p.A. per i singoli contratti aggiudicati o da aggiudicarsi aventi come obiettivo l'evoluzione dell'intero apparato di Security, ha valutato le criticità connaturate all'avvio di lavorazioni parallele e tra soggetti differenti. Con l'intento di perseguire gli obiettivi comuni di consegna delle lavorazioni nel rispetto dei tempi e costi preventivati in fase di aggiudicazione, richiede l'impegno e l'impiego di metodologie che attuino rapporti di stretta collaborazione tra esecutori e professionisti incaricati definiti "percorsi relazionali" per l'ottenimento di soddisfazione reciproca delle parti coinvolte nel raggiungimento del medesimo obiettivo.

9.2 Sostituzione personale impiegato

AdP si riserva insindacabilmente di richiedere la sostituzione del personale impiegato dall'Aggiudicatario, nel caso di gravi o reiterati inadempimenti del personale stesso, di chiedere l'allontanamento del personale che si sia reso inadempiente agli obblighi del Contratto o che abbia dimostrato scarse qualità tecniche, morali e disciplinari. AdP comunicherà formalmente tale decisione e l'Appaltatore si impegna entro un periodo di 30 giorni solari a rendere operative le sostituzioni richieste da AdP.

9.3 Fatturazione e modalità di pagamento

Relativamente ai costi di avviamento e fornitura così come nel seguito l'Aggiudicatario dovrà prevedere la fatturazione mensile posticipata, previa sottoscrizione dei verbali di collaudo riferiti alla singola componente di VS e IP-B effettivamente installata e nelle modalità nel seguito indicate (pertanto varieranno a seconda della data effettiva di collaudo della componente di VS e IP-B). Il pagamento dei

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

canoni di manutenzione avverrà in rate mensili posticipate dal mese successivo alla data di sottoscrizione del Contratto fino alla scadenza dello stesso.

Con cadenza mensile verranno redatti come specificato al Capitolo "7.11 - Monitoraggio della Qualità del Servizio" del presente Capitolato i verbali di andamento attività e di regolare esecuzione riepilogativi di:

- Elenco dei sistemi che il concorrente è riuscito a prendere in carico/mettere in produzione (i canoni mensili per ognuna delle componenti hardware o software di Video Sorveglianza e IP-B verranno riconosciuti nel mese successivo a quello di ingresso in esercizio del sistema, ossia la prima mensilità di canoni decorrerà dal mese successivo);
- Elenco degli interventi svolti;
- Le rendicontazioni di eventuali attività extra di cui al Capitolo "7.11 - Monitoraggio della Qualità del servizio" del presente Capitolato;
- Le rendicontazioni di eventuali forniture o parti di ricambio di cui al Capitolo "7.11 - Monitoraggio della Qualità del servizio" del presente Capitolato.

Tale documento sarà propedeutico alla fatturazione mensile dei canoni e di eventuali rendiconti extra.

I pagamenti saranno effettuati nei termini di legge, previa verifica di regolarità contributiva e su ogni fattura sarà operata la ritenuta dello 0,50%; le ritenute saranno svincolate solo in sede di liquidazione finale (alla scadenza contrattuale). Tale ritenuta dovrà comparire in forma esplicita nel dettaglio della fattura, gli importi dovrà essere emessi al netto di tale ritenuta che verrà recuperata in un'unica soluzione con l'ultima fattura utile.

Si precisa che i corrispettivi sono IVA non imponibile ex art. 9.6 del D.P.R. 633/72.

I pagamenti relativi alle attività di fornitura ed installazione Hardware e Software avverranno a 60 giorni data fattura in considerazione delle verifiche di ufficio necessarie, previo rilascio di certificato di regolare esecuzione da parte del RUP e secondo le seguenti modalità:

- 30% per Costi di avviamento alla data di sottoscrizione del Verbale di Avvio dei Lavori;
- 25% alla data di sottoscrizione del Verbale di Collaudo Parziale relativo alla presa in carico delle componenti Hardware e Software dell'aeroporto di Bari, ovvero anche dell'Impianto Perimetrale;
- 25% alla data di sottoscrizione del Verbale di Collaudo Parziale relativo alla presa in carico delle componenti Software dell'aeroporto di Brindisi;
- 5% alla data di sottoscrizione del Verbale di Collaudo Parziale relativo alla presa in carico delle componenti Hardware e Software dell'aeroporto di Foggia;
- 5% alla data di sottoscrizione del Verbale di Collaudo Parziale relativo alla presa in carico delle componenti Hardware e Software dell'aeroporto di Grottaglie (TA);
- 10% alla data di sottoscrizione del Verbale di Collaudo Definitivo.

Da ogni pagamento verranno inoltre trattenute le somme eventualmente dovute dall'Appaltatrice ad AdP S.p.A. per penalità (come di seguito specificato), per le quali l'Aggiudicatario rilascerà relativa nota di accredito che verrà compensata al primo pagamento utile.

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

Ogni fattura dovrà riportare il n. di CIG riferito alla procedura di gara, ossia, 9595061ECF.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 8, della legge n. 136/2010 e s.m.i., con la stipula del Contratto, le Parti assumeranno irrevocabilmente tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i.. In ottemperanza a tali obblighi, la Ditta è tenuta a comunicare, in conformità al disposto di cui all'art. 3, comma 7 della L. 136/2010, e s.m.i., gli estremi identificativi del conto corrente dedicato e le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tale conto.

9.4 PENALITÀ

Data la urgente necessità sottesa a rendere disponibile la struttura in tempi congrui, il tempo per ultimare gli interventi di fornitura, sostituzione e upgrade e software (oggetto della presente procedura) è fissato in **giorni 90 naturali e consecutivi dalla data del verbale di avvio degli stessi** e per ogni Scalo da parte del RUP.

AdP e l'Aggiudicatario, concorderanno un piano di attività per la realizzazione degli interventi durante il periodo contrattuale. Concordato il Piano, l'Aggiudicatario si impegnerà a rispettarlo, salvo esigenze di modifiche su richiesta della Stazione Appaltante; pertanto, in caso di ritardi nella realizzazione degli interventi previsti e concordati per cause imputabili all'Aggiudicatario, lo stesso sarà sottoposto ad una penale per mancato rispetto dei termini di fornitura/realizzazione degli Interventi nella misura di:

- Euro 500 (cinquecento) per ogni giorno di ritardo rispetto a quello programmato nel piano di attività di progetto condiviso.

La stessa penale di cui sopra si applicherà per eventuali interventi di adeguamento/modifica richiesti durante il corso del contratto la cui tempistica di realizzazione sarà stata comunque concordata preventivamente con AdP.

Relativamente ai servizi effettivamente contrattualizzati, l'Aggiudicatario sarà soggetto alle seguenti penalità qualora gli SLA contrattualizzati per i Sistemi di VS e IP-B, non dovessero essere rispettati:

- Euro 100 (cento) per ogni ora, o frazione di ora, di ritardo tra la ricezione della chiamata ed il tempo di intervento previsto per la componente Hardware di Video Sorveglianza;
- Euro 100 (cento) per ogni ora, o frazione di ora, di ritardo tra l'inizio dell'intervento e il tempo di ripristino per la componente Software di Video Sorveglianza;

Tali scostamenti di SLA verranno monitorati mensilmente durante l'esecuzione del contratto; verrà calcolata un KPI per il monitoraggio sia dei tempi di intervento, che dei tempi di ripristino. Il KPI misurerà in termini percentuali il numero di interventi fuori SLA, rispetto a quelli totali del mese in corso. AdP, in ogni caso, procederà alla formalizzazione delle penali solo qualora tali percentuali scendano sotto la soglia limite del 90% oppure il ritardo nell'esecuzione superi le 12 ore su ogni singolo intervento.

Le Penalità verranno formalizzate da AdP all'Aggiudicatario e trattenute alla prima fatturazione utile.

Relativamente alle figure in presidio on-site nelle giornate indicate ed in considerazione di eventuali giornate di assistenza concordate e non rispettate, l'Aggiudicatario sarà soggetto alle seguenti penalità:

AEROPORTI DI PUGLIA S.P.A. - Procedura negoziata per l'affidamento degli interventi di adeguamento alle Normative GDPR e Cybersecurity e Ammodernamento dell'Infrastruttura di Videosorveglianza e Impianto Perimetrale Aeroporto Bari

- Euro 500 (cinquecento) per assenza giornaliera della figura di presidio;

Le Penalità verranno formalizzate da AdP all'Aggiudicatario e trattenute alla prima fatturazione utile.

È fatta salva in ogni caso l'azione per il risarcimento del maggior danno ed ogni altra azione che AdP S.p.A. ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri diritti. AdP potrà in ogni caso ricorrere a terzi per l'effettuazione del ripristino, addebitando alla Società i relativi costi.

9.5 CODICE ETICO - ANTICORRUZIONE

L'Aggiudicatario dichiara di essere edotto degli obblighi derivanti dal Codice di Comportamento adottato dalla stazione appaltante e pubblicato sul sito internet della stessa alla pagina "Società Trasparente" e si impegna, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori il suddetto codice, pena la risoluzione del contratto.

9.6 CAUZIONE DEFINITIVA - POLIZZA ASSICURATIVA

Ai fini della stipulazione del contratto l'Aggiudicatario dovrà presentare una cauzione definitiva esclusivamente bancaria o polizza assicurativa fideiussoria rilasciata da Compagnia assicurativa di comprovata stabilità finanziaria, riconosciuta dalla Stazione Appaltante, pari al 10 per cento dell'importo contrattuale. In caso di aggiudicazione con ribassi superiori al dieci per cento, la garanzia da costituire è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento. La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'Appaltatore. La Stazione appaltante potrà richiedere al soggetto aggiudicatario la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettuerà a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore. Alla garanzia di cui al presente punto si applicheranno le riduzioni previste dall'articolo 93, comma 7 del Codice per la garanzia provvisoria. L'Aggiudicatario dovrà produrre, contestualmente alla stipula del contratto, Polizza di assicurazione di Responsabilità Professionale che abbia tra le specifiche la garanzia per Servizi e Prodotti Tecnologici non conformi a quanto previsto contrattualmente e/o malfunzionanti (cd. PI Tech) con un massimale di € 5mln.

Detta polizza, la cui bozza dovrà essere preventivamente condivisa, dovrà intendersi operante oltre che per i casi di errori, negligenze, omissioni e imperizie, anche per i danni subiti in conseguenza di interruzione di esercizio, perdita di documenti e dati digitali, e violazioni della riservatezza ai sensi del GDPR del 25/05/2018.

Il Responsabile del Procedimento

Valerio SADALETA
