



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome / Cognome

Simona CAROCCI

Indirizzo

Telefono

E-mail

scarocci@aeroportidipuglia.it

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

### Esperienza professionale

Date (da - a)

Maggio 2014 – oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Supervisore di scalo

Principali attività e responsabilità

- gestione delle risorse umane (*briefing* operativi, riunioni, valutazioni);
- gestione dei turni in collaborazione con l'ufficio turni;
- supervisione della corretta applicazione delle procedure dei vettori aerei gestiti da Aeroporti di Puglia sia in area rampa sia in area passeggeri;
- gestione delle irregolarità operative (ritardi, cancellazioni, *overbooking*);
- relazioni con il Caposcalo Aeroporti di Puglia;
- relazioni con Enti di Stato (Polizia di Stato, Guardia di Finanza, Enac);
- segnalazioni delle criticità e gestione delle emergenze;
- compilazione *Ground Safety Report* e pratiche di infortunio;
- programmazione delle risorse in base all'operativo;
- attività di supporto agli *Audits* di *Safety* e Controllo di Qualità.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Aeroporti di Puglia S.p.A., viale Enzo Ferrari, 70128 Bari – Palese (BA)

Note\*

(\*) dall'8.09.2022 al 30.06.2023 Docente in Storia dell'Arte presso l'I.I.S.S. Giulio Cesare, viale Einaudi 66 - Bari (BA)

Date (da - a)

Febbraio 2010 – Aprile 2014

Lavoro o posizione ricoperti

Rampa, Centraggio, *Dispatch*

Principali attività e responsabilità

- assistenza ai voli per le operazioni a terra;
- bilanciamento dei voli sia sui sistemi delle compagnie aeree sia in manuale;
- gestione del piazzale con assegnazione degli incarichi al personale OUA e caposquadra;
- formazione in campo delle rampe Air Dolomiti (da gennaio 2014);
- certificazione TRC per *British Airways* e *Lufthansa*.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Aeroporti di Puglia S.p.A., viale Enzo Ferrari, 70128 Bari – Palese (BA)

Date (da - a)

Giugno 2004 – Gennaio 2010

Lavoro o posizione ricoperti

Addetta biglietteria

Principali attività e responsabilità

- emissione biglietteria aerea automatica e manuale;
- gestione criticità operative (*overbooking*, ritardi, cancellazioni);
- gestione biglietteria per Regione Puglia.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Aeroporti di Puglia S.p.A., viale Enzo Ferrari, 70128 Bari – Palese (fino al Gennaio 2006)  
Adecco Italia S.p.A. in somministrazione per S.E.A.P. S.p.A.)

<b>Date (da - a)</b>	Marzo 2003 – Marzo 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile di scalo
Principali attività e responsabilità	- responsabile in turno dell'operativo dei voli; - gestione delle irregolarità operative (ritardi, cancellazioni, <i>overbooking</i> ).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Volare Group S.p.A. c/o Aeroporto di Bari-Palese
<b>Date (da - a)</b>	Aprile 2000 – Febbraio 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Agente di Viaggio
Principali attività e responsabilità	- biglietteria aerea, ferroviaria e marittima; - organizzazione viaggi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asco S.r.l., Bari (BA)
<b>Date (da - a)</b>	Gennaio 2000 – Marzo 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata
Principali attività e responsabilità	- Preparazione studenti universitari per esami e per la tesi di Laurea.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cepu (BA)
<b>Date (da - a)</b>	Giugno 1999 – Ottobre 1999
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente di volo
Principali attività e responsabilità	- Capo cabina.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azzurra Air S.p.A., Base aeroporto Milano-Malpensa
<b>Date (da - a)</b>	Settembre 1998 – Maggio 1999
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente di volo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Lauda Air S.p.A., Base aeroporto Milano-Malpensa
<b>Date (da - a)</b>	Luglio 1996 – Aprile 1997
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Baricentro – Casamassima (BA)
<b>Istruzione e formazione</b>	
<b>Data</b>	02/09/2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ufficio Regionale Scolastico per la Campania
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Docente in Storia dell'Arte – classe di concorso A054.
Qualifica conseguita	Concorso ordinario per abilitati – D.D.G. n. 82/2012

**Data** 01/04/1999

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ufficio Regionale Scolastico per la Campania

Principali tematiche/competenze professionali possedute Docente in Storia dell'Arte.

Qualifica conseguita Abilitazione classe di concorso (concorso ordinario antecedente anno 2012)

**Data** 25/11/1995

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Principali tematiche/competenze professionali possedute Lettere Moderne.

Qualifica conseguita Laurea vecchio ordinamento – vot. 110/110 con LODE

**Data** 1990

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regione Puglia

Qualifica conseguita Diploma di interprete turistico

### Certificazioni e Corsi aggiornamento

- Local Coordinator Emergency Response Plan British Airways
- Certificato di formazione IATA
- Addetto primo soccorso per aziende in classe "B/C"
- Addetto antincendio rischio alto
- Attestato esecutore BLS (Basic Life Support and Defibrillation)
- Corso Airside Safety
- Corso Human Factor
- Corso dangerous goods cat. 10
- Corso Ramp Activity and Ramp Safety
- Corso Reservation per British Airways c/o UK
- Corso Reservation per Easy Jet c/o Aeroporto Luton UK
- Corso di aggiornamento Passenger Ground Services
- Corso Etica e Integrità – Codice Etico – PTPCT L. 190 – Whistleblowing
- Corso lavoratori rischio medio

### Capacità e competenze personali

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Cambridge Assessment English (A1, A2, B1, B2, C1, C2)

Livello europeo (\*)

**Inglese**

**Inglese**

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Letture	Interazione orale	Produzione orale	Produzione scritta
C1 - advanced	C1 - advanced	C1 - advanced	C1 - advanced	C1 - advanced
Data e luogo di esame 22 Aprile 2023 – Bitonto (BA)				
B2 – first cert.	B2 – first cert.	B2 – first cert.	B2 – first cert.	B2 – first cert.
Data e luogo di esame 10 maggio 1994 – Bari (BA)				

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**Tedesco e Spagnolo**

Livello di conoscenza discreto, parlato e scritto

**Francese**

Livello di conoscenza buono, parlato e scritto

Capacità e competenze relazionali  
e organizzative

- spiccata propensione alla *leadership* e buone capacità di *coaching*;
- elevata capacità di *problem solving*;
- elevata capacità di lavorare in gruppo (*team working*);
- autocontrollo e gestione dello stress;
- autonomia operativa.

Capacità e competenze  
informatiche

- elevata competenza nell'utilizzo dei *software* aziendali;
- utilizzo dei diversi applicativi del pacchetto *Microsoft Office*.

Patenti

Categoria B

Patente Aeroportuale di guida di tipo A

La sottoscritta Simona Carocci dichiara, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 sotto la propria responsabilità e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni false o mendaci e dall'uso di atti falsi, ai sensi degli artt. 75 e 76 del DPR 445/2000, che le informazioni contenute nel presente *curriculum* formativo e professionale sono veritiere.

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003 così come modificato dal D.Lgs. 101 del 10 agosto 2018.

**SIMONA CAROCCI**