

# CURRICULUM VITAE FORMATO EUROPEO



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

**DI NOI MARIA AUSILIA**

## ESPERIENZE LAVORATIVE

Luglio 2023 – ad oggi

**AEROPORTI DI PUGLIA S.p.A.**  
**Viale Enzo Ferrari, 70128 Bari Palese**

### **CHIEF SUPERVISOR**

Supervisione e controllo dell'operatività dello Scalo nell'ottica di monitoraggio delle performance e raggiungimento dei target assegnati  
Supporto al Caposcalo nella valutazione delle performance delle risorse umane  
Supporto al Caposcalo nella gestione di eventuali criticità con conseguente adeguamento dei livelli di erogazione dei servizi  
In assenza del Caposcalo, assunzione della titolarità dell'Organizzazione nei confronti degli Enti Esterni, dei Vettori e passeggeri  
Attività di raccordo tra il Caposcalo ed i Responsabili di Settore  
Schedulazione riunioni operative, partecipazione ai riesami di attività di Scalo con Responsabili di settore e Supervisor  
Partecipazione agli audit di Vettori ed Enti di controllo

Gennaio 2018 – Luglio 2023

**AEROPORTI DI PUGLIA S.p.A.**  
**Viale Enzo Ferrari, 70128 Bari Palese**

### **SUPERVISORE DI SCALO AIR SIDE E LAND SIDE**

Supervisione e controllo dell'operatività nel rispetto degli obiettivi di produttività e gli standard di qualità e sicurezza  
Gestione personale in turno lato air side e land side e assegnazione degli incarichi di lavoro sulla base dell'operativo  
Gestione delle emergenze nel rispetto delle procedure del Manuale di Aeroporto  
Espletamento attività di reporting previste dal Safety Management System nel rispetto delle procedure del Manuale di Aeroporto  
In assenza del Caposcalo, assunzione della titolarità dell'Organizzazione nei confronti degli Enti Esterni, dei Vettori e passeggeri  
Monitoraggio dell'applicazione delle corrette procedure dei Vettori Aerei gestiti da AdP in area Air Side e Land Side  
Gestione irregolarità operative (ritardi, cancellazioni, overbooking)  
Gestione richiesta ferie, permessi, prestazioni di lavoro supplementare dello Staff  
Collaborazione con il Caposcalo nella valutazione delle risorse umane

Ottobre 2010 – Dicembre 2018

**AEROPORTI DI PUGLIA S.p.A.**  
**Viale Enzo Ferrari, 70128 Bari Palese**

**ADDETTO DI SCALO UFFICIO COORDINAMENTO VOLI**

Diffusione informazioni per l'assegnazione delle piazzole in coordinamento con la torre di controllo  
Conoscenza ed applicazione del Manuale di Aeroporto e del Regolamenti di Scalo  
Conoscenza ed applicazione dei Piani di Emergenza Aeroportuali e di contingency  
Supervisione alle operazioni di assistenza a terra degli aeromobili nell'apron aeroportuale  
Gestione messaggistica vettori serviti da Aeroporti di Puglia  
Gestione di tutte le risorse fisse di land side e air side

Gennaio 2010 - Ottobre 2010

**AEROPORTI DI PUGLIA S.p.A.**  
**Viale Enzo Ferrari, 70128 Bari Palese**

**ADDETTO DI SCALO UFFICIO DISPATCHER**

Gestione risorse umane impiegate nell'attività assistenza aeromobili

Marzo 2008 - Ottobre 2010

**AEROPORTI DI PUGLIA S.p.A.**  
**Viale Enzo Ferrari, 70128 Bari Palese**

**ADDETTO DI SCALO AREA RAMPA**

Supervisione operazione di assistenza aeromobili al parcheggio per tutte le compagnie gestite da Aeroporti di Puglia  
Certificazione TRC per assistenza aeromobili British Airways e Lufthansa

Luglio 2005 – Ottobre 2010

**AEROPORTI DI PUGLIA S.p.A.**  
**Viale Enzo Ferrari, 70128 Bari Palese**

**ADDETTO DI SCALO AREA CHECK-IN**

Accettazione passeggeri con conseguente utilizzo di sistemi accettazione Alitalia, Lufthansa, British Airways,  
Accettazione e riprotezione passeggeri club Ulisse/Freccia Alata presso sala vip Aeroporti di Puglia

Marzo2005 – Luglio 2005

**FASTWEB S.p.A.**  
**Via Imbriani,56-58, 70121 Bari**

**IMPIEGATO RECUPERO CREDITI**

Recupero crediti in ambito stragiudiziale nei confronti di aziende clienti debitrice

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Novembre 2022

### **BRITISH AIRWAYS**

Roma

#### **Coordinatrice Emergenze British Airways**

SERP COORDINATOR/RESPONSE COORDINATOR BRITISH AIRWAYS  
SERP PART B

Giugno 2022

### **LUFTHANSA GROUP**

LHG Airline Training Center Frankfurt

#### **Coordinatrice Emergenze LHG GROUP**

SERP COORDINATOR/RESPONSE COORDINATOR LHG GROUP

Marzo 2005

### **SUPERAMENTO ESAME, ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE E CONSEGUENTE ISCRIZIONE ALL'ALBO DEGLI AVVOCATI**

Novembre 2002 – Marzo 2005

### **PRATICA LEGALE**

Avv. Fiore Mariano

Via Nicolai 177, 70121 Bari

Pratica Forense in ambito Civile, Penale, Amministrativo, Societario.

Gennaio 2004 – Luglio 2005

### **PRATICA LEGALE**

Avv. Bux Mariangela

Corso Vittorio Emanuele 301, 70122 Bari

Novembre 1996 – Novembre 2002

### **LAUREA IN GIURISPRUDENZA, VOTAZIONE 110/110**

Università degli Studi di Bari Aldo Moro – Facoltà di Giurisprudenza

Piazza Umberto, 1, 70100, Bari

Tesi discussa in: Diritto Penale

Relatore Prof. Paolo De Felice

Titolo tesi: "L'abuso degli atti d'ufficio alla luce della riforma del 1997"

Giugno 1996

**MATURITÀ CLASSICA, VOTAZIONE 58/60**  
Liceo Classico Matteo Spinelli, Giovinazzo

Agosto 1995

**CERTIFICAZIONE LINGUA INGLESE B2**  
Trinity College Devon

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA

**ITALIANO**

COMPETENZE LINGUISTICHE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**Inglese**

B2 QCER

B2 QCER

B2 QCER

COMPETENZE  
DIGITALI

BUONA CONOSCENZA PACCHETTO OFFICE

COMPETENZE  
COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

ELEVATO AUTOCONTROLLO E CAPACITÀ DI GESTIONE DELLO STRESS

FLESSIBILITÀ, PRECISIONE, AFFIDABILITÀ

ELEVATA AUTONOMIA OPERATIVA

OTTIME DOTI DA ASCOLTO, RELAZIONALI, CAPACITÀ COMUNICATIVE ED ESPOSITIVE

COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

SPICCATA PROPENSIONE ALLA LEADERSHIP E BUONE CAPACITÀ DI COACHING

ELEVATA CAPACITÀ DI PROBLEM SOLVING

ELEVATA CAPACITÀ TEAM WORKING

CAPACITÀ DI ANALISI E RISOLUZIONI DELLE CRITICITÀ

**ALLEGATI**

Autocertificazione titolo di studio Laurea vecchio ordinamento in giurisprudenza

Certificazione Serp B British airways

Certificazione Response Coordinator LHG Group