



ADP  
ADP-2024-0019490  
del 16-12-2024 16:15

Spett.le  
A-ICE srl  
c.a. Marco Labricciosa Gallesse

Trasmissione a mezzo pec: amministrazione@pec.a-ice.aero

## DECISIONE A CONTRARRE

**OGGETTO: Aeroporti di Puglia S.p.A. - Affidamento del Servizio di assistenza e manutenzione del Sistema Informativo Integrato di Aeroporti di Puglia**  
**CIG: B4CAB4C6D5**

## IL DIRETTORE GENERALE

### VISTI

- la Concessione statale del 25.1.2002, stipulata con l'Ente Nazionale Aviazione Civile, d'ora innanzi ENAC, per la "progettazione, lo sviluppo, l'adeguamento, la gestione, la manutenzione e l'uso degli impianti e delle infrastrutture aeroportuali, comprensivi dei beni demaniali, degli aeroporti di Bari, Brindisi Foggia e Grottaglie (TA);
- lo Statuto di Aeroporti di Puglia SpA del 20.09.2021;
- il D. Lgs n. 36 del 31/03/2023 (nuovo Codice dei Contratti pubblici);
- l'art. 10 lett. b), punti nr. 2 e 3 del Regolamento per l'affidamento degli appalti di AdP, di cui al prot. AdP 8048 del 21.5.2024.

### Premesso che

Aeroporti di Puglia, in qualità di gestore delle infrastrutture e dei servizi aeroportuali, ha l'obbligo di utilizzare un sistema software che possa garantire le attività di handling ed assistenza a terra come da contratto stipulato con le Compagnie aeree (SGHA) al fine di gestire le operazioni di accettazione, imbarco e bilanciamento per tutti i Vettori che non posseggono un proprio sistema operativo.

### Preso atto che

predette attività vengono svolte attraverso l'utilizzo del Sistema denominato "A-DCS" della società A-Ice Srl che detiene i diritti di proprietà intellettuale del software e che consente di gestire tutti i processi per lo svolgimento delle attività di handling con l'obiettivo di raggiungere i massimi livelli di servizio richiesti dalle Compagnie aeree.

### Considerato che

Aeroporti di Puglia, con contratto Rep 942 del 30.11.2022 ha affidato alla Società A-Ice Srl il servizio di fornitura, aggiornamento, manutenzione e Assistenza tecnica del Sistema A-DCS; in considerazione della scadenza di predetto contratto, è necessario garantire, senza soluzione di continuità, l'utilizzo del software deputato alla gestione delle attività di Handling ed Assistenza a terra presso gli scali di Bari, Brindisi, Foggia e Taranto.

**Posto che**

il Sistema garantisce la gestione di tutti i processi esistenti per lo svolgimento delle attività di handling ed Assistenza a terra, in quanto adeguatamente testato e certificato per la tipologia delle peculiari attività nell'ambito delle operazioni di handling aeroportuale;

la Società A-ICE Srl, detiene i diritti di proprietà intellettuale del predetto Software, nonché i diritti esclusivi per quanto attiene alla commercializzazione, alla manutenzione ed alla assistenza tecnica del software in questione;

**Constatato che**

come risulta dalla Relazione presente in atti a firma congiunta dei Capiscalo e del Responsabile di Formazione AdP, non risulta opportuno e conveniente interpellare il mercato per l'affidamento del servizio *de quo*, in quanto il cambiamento del fornitore attuale comporterebbe un notevole dispendio economico, organizzativo e di funzionalità del sistema utilizzato per le operazioni di Handling ai Vettori;

il cambiamento del fornitore pertanto, non è possibile senza la sostituzione dell'intera applicazione poiché trattasi di servizi che possono essere erogati esclusivamente dalla A - ICE per caratteristiche proprie e diritti di esclusiva del servizio stesso; ciò comporterebbe un onere sproporzionato per Aeroporti di Puglia rispetto al costo delle acquisizioni del servizio in oggetto, nonché enormi difficoltà tecniche, economiche ed organizzative per la sostituzione della stessa, oltre ai tempi necessari per condurla a termine, che sono incompatibili con la tempestiva soddisfazione delle esigenze connesse con le operazioni di handling in favore dei Vettori aerei.

**Considerata**

l'infungibilità del servizio di che trattasi in quanto il software fornito ha funzionalità uniche non disponibili sul mercato.

**Ritenuta**

Pertanto la sussistenza dei presupposti che consentono l'affidamento unicamente ad un operatore economico determinato.

**Tenuto conto che**

sussiste la necessità di garantire la continuità dell'uso del Software Sistema A-DCS sotteso all'espletamento delle attività di handling di *departure and control sistem*, e relativo servizio di manutenzione e supporto tecnico H24.

**Tenuto conto altresì che**

alla luce delle suindicate considerazioni, la società A-ICE S.r.l., rappresenta ad oggi l'unico operatore economico, essendo il produttore del software, che disponga delle specifiche tecniche ed operative in grado di garantire gli obiettivi fissati da AdP per la corretta manutenzione nonché il ripristino di eventuali malfunzionamenti/difetti del sistema informatico per le operazioni di accettazione, imbarco e bilanciamento aeromobili A-DCS, nonché assicurare la corretta evoluzione del sistema in relazione all'adeguamento tecnologico per i sistemi informativi di base (Sistemi Operativi, DBMS, ecc.);

risultano sussistenti le condizioni di cui all'art. 10 punti 2) e 3) del Regolamento di Adp in virtù del quale è possibile procedere con l'affidamento diretto quando: *“la concorrenza è assente per motivi tecnici. L'eccezione di cui al presente numero si applica solo quando non esistono sostituti o alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto; e per “ la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale; l'eccezione di cui al presente numero si applica solo quando non esistono sostituti o alternative*



*ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto".*

#### **Appurato che**

i servizi in questione sono da considerarsi strumentali e direttamente connessi all'attività di gestione del bene aeroportuale individuata all'art. 150 del D. Lgs n. 36/2023 e, pertanto, gli stessi sono disciplinati dalle disposizioni di cui al libro III del D. Lgs n. 36/2023 dedicate agli appalti nei c.d. "**Settori Speciali**" con riferimento ai contratti strumentali da un punto di vista funzionale ad una delle attività previste dagli articoli da 146 a 152 (art. 141 Ambito e norma applicabili).

#### **Visto**

l'art. 17, comma 1, del D. Lgs n. 36/2023 il quale dispone che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le Stazioni Appaltanti adottano la Decisione di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

l'art. 17, comma 2, del D. Lgs n. 36/2023 che stabilisce la possibilità di avviare le procedure ad affidamento diretto tramite decisione a contrarre o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti.

#### **Posto che**

pur rilevandosi l'interesse transfontaliero, può procedersi con l'affidamento in questione ai sensi dell'art 10, punto 1 lett. b) punti 2) e 3) del Regolamento per l'affidamento degli appalti di Adp di cui al prot Adp nr. 8048 del 21.05.2024, in considerazione della circostanza che trattasi di servizio infungibile, peraltro connotato da alta peculiarità, non facilmente rinvenibile sul mercato.

#### **Ritenuto**

per le motivazioni succitate e stante la necessità di garantire con continuità il servizio di assistenza e manutenzione del software aeroportuale fornito dalla medesima A-ICE è necessario procedere con l'affidamento alla predetta società.

#### **Dato atto che**

per le motivazioni di cui sopra, AdP ha richiesto alla medesima Società A-ICE SRL l'offerta per il servizio in questione per il periodo di **mesi 24 (ventiquattro)**.

#### **Vista**

l'offerta della Società A-ICE SRL Prot. ADP-001-M-2024-R1 del 30/11/2024 sostanziata in circa €. 90.000,00 IVA non imponibile ex art. 9.6 del DPR 633/72 per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del Sistema Informativo Integrato di Aeroporti di Puglia per anni 2 (due).

#### **Preso atto che**

il Responsabile Unico del Progetto è la Dott.ssa Ausilia Di Noi, all'uopo nominato giusta nota prot. AdP nr. 18505 del 28/11/2024

### **DETERMINA**

**di dare atto** che le premesse sono parte integrante e sostanziale del dispositivo del presente provvedimento;

**di affidare**, alla Società A-ICE Srl il servizio di assistenza, manutenzione e supporto tecnico H24 del software Informativo Integrato A-DCS alle condizioni tutte di cui all'offerta soprarichiamata;

**di disporre** che l'affidamento avrà la durata di anni **2 (due)** a far data dal 01/12/2024;

**di dare atto** che il corrispettivo complessivo del servizio *de quo*, per il periodo di anni due è stimato



in via presuntiva in circa €. 90.000,00 - IVA non imponibile ex art. 9.6 del DPR 633/72, essendo lo stesso correlato alle single tariffe e canoni previste nell'offerta presentata dalla Società;

**di dare atto** che AdP verserà alla Società Affidataria quale corrispettivo per l'erogazione del Servizio il canone fisso di € 1.000,00/mese per l'utilizzo dei Servizi, nonché i corrispettivi dei canoni a consumo riportati dettagliatamente nell'offerta prodotta dalla Società;

**di dare atto** che in considerazione delle necessarie verifiche istruttorie, i pagamenti verranno effettuati a 60 giorni data fattura, in rate mensili posticipate;

**di disporre che**, stante la peculiarità del servizio, la Società A-ICE Srl, e per essa il proprio personale dipendente, ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati di cui venga in possesso durante l'espletamento del servizio stesso (*Clausola di riservatezza*);

**di disporre** che l'Affidataria dovrà garantire standard e metodologie di gestione altamente performanti assumendo come obiettivo prioritario la Customer Satisfaction di AdP;

**di disporre altresì che:**

il servizio verrà reso disponibile ad AdP con i più elevati standard operativi con una disponibilità operativa pari al 99,95% al netto di fermi pianificati e concordati e cause di forza maggiore. Inoltre la Società Affidataria metterà a disposizione di AdP un servizio di assistenza H24 che prenderà in carico le richieste entro e non oltre i 15 minuti dal ricevimento della segnalazione di malfunzionamento a mezzo mail/fax/telefono. Il mancato rispetto della disponibilità operativa del 99,95%, salvo i casi in cui il mancato rispetto della suddetta disponibilità operativa dipenda da cause non imputabili ad A-ICE, prevedrà una penale pari a € 800,00 per ogni punto percentuale non rispettato su base annua.

Il mancato intervento entro i 15 minuti dalla ricezione della chiamata prevedrà un penale pari a € 100,00 ogni ora o frazione di ora di ritardo.

La Società Affidataria si obbliga a:

- Effettuare le operazioni di aggiornamento e variazione dei dati strutturali;
- Inviare informativa circa ogni modifica effettuata sul sistema e/o in riferimento a nuove funzionalità;
- Garantire il supporto tecnico tramite un Help-Desk dedicato H24, i cui recapiti telefono/mail/fax dovranno essere formalizzati ad AdP;
- garantire l'inserimento e manutenzione dei dati tecnici degli aeromobili e di compagnia aerea, nonché il coordinamento delle attività per l'ottenimento delle certificazioni delle compagnie aeree per tutte le aeree necessarie (Bilanciamento, APIS, Through checkin).

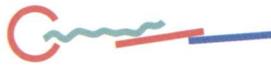
La Società Affidataria redigerà, con cadenza mensile, un apposito verbale che evidenzierà le attività svolte, il numero di transazioni relative ai canoni a consumo effettuate, l'andamento degli indicatori/livelli del servizio, gli esiti ed eventuali considerazioni contingenti. Tale verbale, debitamente controfirmato, sottoscritto dal tecnico dell'Affidataria dal RUP, costituirà la certificazione delle prestazioni erogate e autorizzerà la Società alla fatturazione mensile dei corrispettivi a consumo.

La Società Affidataria sarà responsabile dei danni connessi alla esecuzione del presente affidamento; a tal uopo l'Affidataria, si impegna a presentare, contestualmente all'accettazione della presente decisione a contrarre, idonea Polizza assicurativa di RC Professionale o Cyber con massimale di Euro 5 mln nella quale AdP è considerata assicurata congiunta;

**di esonerare** l'Affidataria dalla prestazione della garanzia definitiva in considerazione della particolare qualificazione sul mercato della medesima affidataria e delle condizioni di esecuzione;

**di disporre** che, per l'esecuzione del contratto, troveranno applicazione gli artt. 120 e 122 del Codice;

**di dare atto** che per le finalità di cui alla l. 136/2010 e s.m.i. il CIG riferito al presente affidamento è il seguente: B4CAB4C6D5.



**Per l'effetto:**

Ai sensi dell'articolo 3, comma 8, della Legge n. 136/2010 e s.m.i., con la stipula del Contratto, le Parti assumono irrevocabilmente tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010 e s.m.i.. In particolare, l'Appaltatore si obbliga, ai sensi dell'articolo 3, comma 9, Legge n. 136/2010 e s.m.i., a far sottoscrivere la medesima pattuizione a tutti i subappaltatori e subcontraenti della filiera di imprese a qualsiasi titolo interessate o con cui entrerà in contatto in relazione al servizio del presente Contratto. La Società è tenuta a comunicare ai sensi e nei termini di cui all'art 3, co. 7 della Legge n. 136/2010 e s.m.i., gli estremi identificativi del conto corrente dedicato e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tale conto dedicato.

La Società Affidataria dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231, e successive integrazioni, nonché delle norme del Codice Etico e di quelle previste dal Modello 231 della società Aeroporti di Puglia SpA, pubblicato sul sito [www.aeroportidipuglia.it](http://www.aeroportidipuglia.it) in relazione al presente incarico e si impegna, pertanto, a tenere un comportamento in linea con il suddetto Codice Etico e con il Modello, per le parti applicabili, e comunque tale da non esporre la Società al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste dal suddetto Decreto Legislativo. L'inosservanza di tale impegno da parte dell'Affidataria costituirà grave inadempimento contrattuale e legittimerà la committente a risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all' Art. 1456 cod. civ., fermo restando il risarcimento dei danni.

La Società Affidataria si impegna a rispettare i principi contenuti nel piano aziendale Anticorruzione visionabili sul sito [www.aeroportidipuglia.it](http://www.aeroportidipuglia.it) nella sezione "Società trasparente".

La Società Affidataria dichiara che non sussistono relazioni di parentela o affinità tra i titolari, gli amministratori, i soci, e i dipendenti dell'impresa, e i dirigenti e i dipendenti della Stazione Appaltante (combinato disposto dell'art. 1, comma 9, lett.e) della L. 190/2012 e dell'art.6 del D.P.R. 62/2013).

La Società Affidataria si impegna, anche in relazione alla natura delle prestazioni affidate ad osservare la massima riservatezza nei confronti delle notizie e/o delle informazioni di qualsiasi natura comunque acquisite nello svolgimento delle attività.

*Clausola Pantouflage* – Preso atto di quanto specificato dall'ANAC negli orientamenti nn da 1) a 4) del 2015, oltre che nei pareri sulla normativa del 4 e del 18 febbraio 2015, nonché del 21 ottobre 2015 l' Affidataria dichiara, ai fini dell'applicazione dell'art 53 comma 16 ter del D.lgs 165/2001 introdotto dalla L. 190/2012, che non ha concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque non ha attribuito incarichi ad ex dipendenti di AdP che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto di AdP nei propri confronti, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto di lavoro con AdP.

Al fine di garantire alla AdP, Operatore di Servizi Essenziali (OSE), l'assolvimento degli obblighi previsti dal Decreto Legislativo 4 settembre 2024, n. 138, che recepisce la Direttiva (UE) 2022/2555, relativa a misure per un livello comune elevato di cybersicurezza nell'Unione (anche nota come Direttiva NIS2), l'Affidataria, con la sottoscrizione della presente Lettera d'affidamento, dichiara, ad ogni effetto di legge:

- che i servizi di gestione e manutenzione software sono conformi alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 4 settembre 2024, n. 138 e alla Direttiva (UE) 2022/2555;
- di aver ricevuto copia dal RUP e di aver preso visione del "Regolamento per l'utilizzo dei sistemi informativi 2022 di Aeroporti di Puglia S.p.A.", di cui al prot. AdP n. 9601 del 24.6.2022, di impegnarsi a rispettarlo e a fornirne copia ai propri subcontraenti e fornitori;
- che, in particolare, i software impiegati per l'adempimento agli obblighi contrattuali di cui alla presente Lettera di affidamento sono idonei a garantire la sicurezza informatica ai sensi degli artt. 23 e 24 del Decreto Legislativo 4 settembre 2024, n. 138.

## **Trattamento dei Dati Personali (ART. 13-14 GDPR 2016/679)**

Agli effetti del presente atto si informa che i dati personali saranno trattati per le finalità sotto indicate e a tal fine, come prescritto dalla normativa europea per la tutela dei dati personali (Regolamento Europeo 679/2016 - GDPR), si forniscono le informazioni che seguono:

### **1. Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare del trattamento, ovvero il soggetto cui spettano le decisioni riguardo alle finalità, modalità e sicurezza dei dati personali, è Aeroporti di Puglia SpA con sede in Viale Enzo Ferrari, Aeroporto Bari - Palese (C.A.P. 70128 Bari).

### **2. Responsabile per la protezione dei dati personali**

La mail di contatto del nostro responsabile per la protezione dei dati personali è [dpo@aeroportidipuglia.it](mailto:dpo@aeroportidipuglia.it).

### **3. Finalità e basi giuridiche del trattamento**

I dati personali che saranno forniti e che saranno raccolti in modo lecito, corretto e trasparente (Art. 5 GDPR) nel corso della presente decisione a contrarre e/o contratto e saranno trattati per le finalità secondo le basi giuridiche di cui all'art. 6 c.1. lett. b GDPR. Il suo rifiuto al trattamento dei dati comporterà l'impossibilità di esaminare l'offerta e/o di dare esecuzione al contratto.

### **4. Destinatari e categorie di dati trattati**

I dati personali forniti o acquisiti nel corso della prestazione saranno trattati esclusivamente da personale all'uopo istruito ed autorizzato o da responsabili del trattamento all'uopo designati ovvero da soggetti indicati come destinatari per specifici obblighi di legge (es. società di revisione etc.), regolamentari o della normativa comunitaria, oppure per eseguire obblighi derivanti da un contratto con il Titolare.

### **5. Trasferimento all'estero**

I dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

### **6. Periodo di conservazione dei dati personali e criteri utilizzati**

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti in documenti la cui conservazione è stabilita coerentemente alle finalità di trattamento come sotto riepilogato.

Nel caso di specie 10 anni dalla scadenza del contratto.

### **7. Diritti dell'interessato**

Il Regolamento le riconosce diritti che lei può esercitare nei confronti di e contro ciascun titolare un estratto completo dei quali, come tutte le altre ulteriori e necessarie informazioni è disponibile sul nostro sito all'indirizzo <https://www.aeroportidipuglia.it/privacy-zone>.

### **8. Fonte di origine dei Dati**

I Dati forniti per le finalità precedentemente indicate sono raccolti dal Titolare a mezzo di persone autorizzate al trattamento. Lo svolgimento delle procedure contrattuali o di altri incarichi può comportare la raccolta dei Dati anche presso terzi sempre se ammessa o richiesta da obblighi contrattuali o normativi. Fermo restando il diritto del Titolare di ottenere documenti e notizie necessarie allo svolgimento dell'incarico, i Dati saranno da Voi forniti nel rispetto del principio di minimizzazione e applicando le misure di sicurezza espressamente previste dal GDPR (es. pseudonimizzazione).

Le Parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da un'inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei. Se l'esecuzione delle attività contrattuali del presente atto implica un trattamento di dati personali che il Fornitore si obbliga ad effettuare nel rispetto della normativa in materia vigente, quest'ultimo dovrà uniformarsi alle disposizioni di cui al citato Regolamento 679/2016 e s.m.i. ed alle eventuali ulteriori disposizioni impartitegli dal Titolare del trattamento dei dati personali – ovvero Aeroporti di Puglia SpA.



La Società Affidataria decadrà dal presente provvedimento qualora emerga una causa di esclusione di cui all'art. 94 del vigente Codice dei contratti pubblici a seguito delle verifiche di ufficio che saranno esperite contestualmente all'adozione del presente provvedimento.

La presente Decisione a contrarre sarà pubblicata ai sensi dell'art. 20 del Codice Appalti sul sito istituzionale di Aeroporti di Puglia nella sezione "Società Trasparente" al fine di assolvere agli obblighi di pubblicazione previsti dalla norma.

Si prega di restituire la presente firmata in segno di accettazione entro 7 giorni dalla ricezione della presente.

Distinti saluti

IL DIRETTORE GENERALE  
Arch. Marco CATAMERO'

Per accettazione  
A-ICE SRL

---