



# Consuelo Fucci

REFERENTE DI SCALO

## Esperienza lavorativa

### REFERENTE DI SCALO, Aeroporti di Puglia, Foggia

gennaio 2025 - Presente

### SUPERVISORE ON DUTY AREA RAMPA E PASSEGGERI, Aeroporti di Puglia, Foggia

maggio 2024 - gennaio 2025

- Verifica dell'osservanza delle norme in ambito di sicurezza e delle procedure operative stabilite dall'azienda.
  - Valutazione di metodologie e processi operativi al fine di individuare punti critici e implementare opportune azioni di miglioramento.
  - Supervisione delle operazioni svolte da parti terze a garanzia del mantenimento degli standard produttivi concordati.
  - Creazione di un clima di lavoro positivo e collaborativo orientato alla produttività e all'efficienza.
  - Raggiungimento degli obiettivi assegnati attraverso la pianificazione
  - corretta di attività e tempistiche.
  - Individuazione e risoluzione di problematiche lavorative in tempi congrui.
  - Supervisione delle attività lavorative generali e del rendimento dei singoli.
  - Organizzazione degli orari lavorativi e supervisione dell'operato di ogni settore.
  - Gestione delle emergenze nel rispetto delle Procedure del Manuale di Aeroporto.
  - Gestione del passeggero e di eventuali irregolarità operative come ritardi cancellazioni e overbooking.
  - CERTIFICAZIONE VOLI NOTE DI ASSISTENZA
  - Certificazioni di Voli mediante sistema Horus e Naitec ed emissione
  - relativa nota di assistenza.
  - Creazione e gestione matrici di voli Charter, Linea sia di aviazione commerciale che generale tramite sistema Naltec.
- UFFICIO COORDINAMENTO VOLI:

Accordo al trattamento dei dati personali inseriti nella candidatura ai fini del processo di selezione ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera a del Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

- . Diffusione informazioni per assegnazione delle piazzole in coordinamento con la torre di controllo.
- . Conoscenza ed applicazione del Manuale di Aeroporto e del Regolamento di Scalo.
- . Gestione messaggistica vettori serviti dallo Scalo.
- . Emissione e cancellazione di NOTAM.

-UFFICIO SECURITY:

- . Utilizzo del sistema SOL per emissione foglio scorta, lasciapassare veicoli e gestione pratiche per rilascio del TIA.

**ADDETTO DI SCALO AEROPORTUALE , Aeroporti di Puglia (Part time), Bari**

giugno 2014 - maggio 2024

Gestione di tutte le attività connesse al trasporto aereo nei vari settori:

- AREA PASSEGGERI:
  - Addetta al check-in e agli imbarchi nello specifico:
- . Gestione dell'accoglienza del passeggero.
- . Conoscenza e uso dei vari sistemi di accettazione, quali GoNow, A-Ice  
A-dcs, Altea Dcs, Fly, Sita dcs, Skyport...
- . Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.
- . Esecuzione autonoma delle attività assegnate.
- . Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.
- . AREA RAMPA:
  - Agente di Rampa nello specifico:
- . Comunicazione efficace con i piloti usando una corretta e chiara enunciazione e un ascolto attento.
- . Monitoraggio delle condizioni meteo, dei report sulla posizione dell'aeromobile, delle informazioni aeronautiche e delle carte di navigazione per valutare l'andamento del volo.
- . Ispezione degli aeromobili in servizio e delle relative attrezzature alla ricerca di difetti e problemi di manutenzione.
- . Gestione delle emergenze a terra.
- . Esecuzione autonoma delle attività assegnate.
- . Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo  
ed efficiente.
- . Copertura di altre aree di attività durante picchi di lavoro e assenza di colleghi.
- . Variazione di orari e sedi lavorative in caso di necessità.

. Svolgimento di attività e incarichi utili alla crescita professionale nel settore.

**.WEIGHT AND BALANCE:**

- Centraggio:

. Bilanciamento di un aeromobile sia utilizzando supporti informatici oppure operando manualmente di tutte le compagnie operanti sullo scalo con certificazione di tutti i sistemi.

**ADDETTO IMPORT EXPORT, Artigianfilati, Andria**

settembre 2010 - giugno 2014

Svolgevo lavoro d'ufficio nell'azienda di famiglia, nello specifico:

- Accoglienza dei clienti, presentazione dei prodotti e assistenza nella scelta.
- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture.
- Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle necessità.
- Descrizione delle caratteristiche dei prodotti ai clienti orientandoli verso la scelta.
- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di

Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.

### Formazione scolastica

**LAUREA IN INGEGNERIA AEROSPAZIALE, POLITECNICO DI FORLÌ**

settembre 2009 - luglio 2012

**PERITO TECNICO DEL TRASPORTO AEREO, ISTITUTO TECNICO**

**AERONAUTICO F.BARACCA FORLÌ**

settembre 2003 - luglio 2009

**CORSI DI FORMAZIONE AZIENDALI, Aeroporti di Puglia Bari**

giugno 2014 - Presente

- CORSI DI FORMAZIONE AZIENDALI:
- Corso di Sicurezza A 13,A 15,A8,5AFO1
- Corsi in materia di Cybersecurity Awareness
- Corso Human Factor e relativi recurrent
- Corsi di formazione sistemi di accettazione quali: Idcs-ice, Lufthansa

,British Airways, Skyport, GoNow, Sita

- Corso Weight and Balance IATA
- Corsi dei sistemi di centraggio automatizzati quali: Idcs-ice, Altea

- Lufthansa, Altea AirFrance, e di vari sistemi di compagnia operanti sullo scalo
- Corso passeggeri a mobilità ridotta PRM e relativi recurrent
- Corso Dangerous Goods Cat 10 ref DGR IATA
- Corso ENAV per emissione NOTAM
- Corso NAITEC

Acconsento al trattamento dei dati personali inseriti nella candidatura ai fini del processo di selezione ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera a del Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).