

Maria Ausilia Di Noi

Data di Nascita: 08 giugno 1977

Indirizzo: Via Lippolis, 9, 70127, Bari

Contatti: 3394101901 – aus.dinoi@gmail.com

ESPERIENZE LAVORATIVE

AEROPORTI DI PUGLIA S.p.A.

Viale Enzo Ferrari, 70128 Bari Palese

CHIEF SUPERVISOR

Luglio 2023 – ad oggi

Supervisione e controllo dell'operatività dello Scalo nell'ottica di monitoraggio delle performance e raggiungimento dei target assegnati

Supportare il Caposcalo nella valutazione delle performance delle risorse umane

Supportare il Caposcalo nella gestione di eventuali criticità con conseguente adeguamento dei livelli di erogazione dei servizi

In assenza del Caposcalo, assumere la titolarità dell'Organizzazione nei confronti degli Enti Esterni, dei Vettori e passeggeri

Fungere da raccordo tra il Caposcalo ed i Responsabili di Settore

Schedulare riunioni operative, partecipare ai riesami di attività di Scalo con Responsabili di settore e Supervisor

Partecipare agli audit di Vettori ed Enti di controllo

SUPERVISORE DI SCALO AIR SIDE E LAND SIDE

Gennaio 2018 – Luglio 2023

Supervisione e controllo dell'operatività nel rispetto degli obiettivi di produttività e gli standard di qualità e sicurezza

Gestione personale in turno lato air side e land side e assegnazione degli incarichi di lavoro sulla base dell'operativo

Gestione delle emergenze nel rispetto delle procedure del Manuale di Aeroporto

Espletamento attività di reporting previste dal Safety Management System nel rispetto delle procedure del Manuale di Aeroporto

In assenza del Caposcalo, assumere la titolarità dell'Organizzazione nei confronti degli Enti Esterni, dei Vettori e passeggeri

Monitoraggio dell'applicazione delle corrette procedure dei Vettori Aerei gestiti da AdP in area Air Side e Land Side

Gestione irregolarità operative (ritardi, cancellazioni, overbooking)

Gestione richiesta ferie, permessi, prestazioni di lavoro supplementare dello Staff

Collaborazione con il Caposcalo nella valutazione delle risorse umane

ADDETTO DI SCALO UFFICIO COORDINAMENTO VOLI

Ottobre 2010 – Dicembre 2018

Diffusione informazioni per l'assegnazione delle piazzole in coordinamento con la torre di controllo

Conoscenza ed applicazione del Manuale di Aeroporto e del Regolamenti di Scalo

Conoscenza ed applicazione dei Piani di Emergenza Aeroportuali e di contingency

Supervisione alle operazioni di assistenza a terra degli aeromobili nell'apron aeroportuale

Gestione messaggistica vettori serviti da Aeroporti di Puglia

Gestione di tutte le risorse fisse di land side e air side

ADDETTO DI SCALO UFFICIO DISPATCHER

Gennaio 2010 - Ottobre 2010

Gestione risorse umane impiegate nell'attività assistenza aeromobili

ADDETTO DI SCALO AREA RAMPA

Marzo 2008 - Ottobre 2010

Supervisione operazione di assistenza aeromobili al parcheggio per tutte le compagnie gestite da Aeroporti di Puglia

Certificazione TRC per assistenza aeromobili British Airways e Lufthansa

ADDETTO DI SCALO AREA CHECK-IN

Luglio 2005 – Ottobre 2010

Accettazione passeggeri con conseguente utilizzo di sistemi accettazione Alitalia, Lufthansa, British Airways,

Accettazione e riprotezione passeggeri club Ulisse/Freccia Alata presso sala vip Aeroporti di Puglia

FASTWEB S.p.A.

Via Imbriani, 56-58, 70121 Bari

IMPIEGATO RECUPERO CREDITI

Marzo 2005 – Luglio 2005

Recupero crediti in ambito stragiudiziale nei confronti di aziende clienti debitrice

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

SERP PART B BRITISH AIRWAYS

Roma

Novembre 2022

SERP COORDINATOR/RESPONSE COORDINATOR BRITISH AIRWAYS

SERP INITIAL LUFTHANSA GROUP

LHG Airline Training Center Frankfurt

Giugno 2022

SERP COORDINATOR/RESPONSE COORDINATOR LHG GROUP

**SUPERAMENTO ESAME, ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE E
CONSEQUENTE ISCRIZIONE ALL'ALBO DEGLI AVVOCATI**

Marzo 2005

PRATICA LEGALE Avv. Fiore Mariano

Via Nicolai 177, 70121 Bari

Novembre 2022 – Marzo 2005

Pratica Forense in ambito Civile, Penale, Amministrativo, Societario.

PRATICA LEGALE Avv. Bux Mariangela

Corso Vittorio Emanuele 301, 70122 Bari

Gennaio 2004 - Luglio 2005

Collaborazione in ambito extragiudiziario e giudiziario con svolgimento di mansioni di giurista d'impresa per conto di società quali Pagine Gialle, Luxottica e Molini Tandoi Pellegrino (Diritto Commerciale)

Laurea in Giurisprudenza, votazione 110/110

Università degli Studi di Bari Aldo Moro - Facoltà di Giurisprudenza

Novembre 1996 – Novembre 2002

Piazza Umberto, 1, 70100, Bari

Tesi discussa in: Diritto Penale

Relatore Prof. Paolo De Felice

Titolo tesi: "L'abuso degli atti d'ufficio alla luce della riforma del 1997"

Maturità Classica, votazione 58/60

Liceo Classico Matteo Spinelli, Giovinazzo

Giugno 1996

CERTIFICAZIONE TRINITY LIVELLO B2

DEVON, REGNO UNITO

Agosto 2014

PACCHETTO MICROSOFT OFFICE (WORD, EXCEL , POWER POINT)

