



VINCENZO SCARPA

Data di nascita: 26/05/1979 | Nazionalità: Italiana | Sesso: Maschile | Numero di telefono:

(+39) 3494208002 (Cellulare) | Indirizzo e-mail: vincenzoscarpa@gmail.com |

Indirizzo: via valdocco, 70123, Bari, Italia (Abitazione)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/01/2000 – ATTUALE Bari, Italia

RESPONSABILE DELLA FORMAZIONE E RESPONSABILE SISTEMA GESTIONE QUALITÀ AEROPORTI DI PUGLIA SPA AEROPORTI DI PUGLIA

Responsabile della Formazione per tutti e 4 gli Aeroporti Pugliesi.

Responsabile del Sistema Gestione Qualità per tutti e 4 gli Aeroporti Pugliesi.

Principali responsabilità:

Gestione di progetti formativi

- Valutazione delle esigenze formative, considerando sia le "hard skills" (formazione DCS, formazione obbligatoria IATA) che le "soft skills" nel Customer Service
- Sviluppo, implementazione ed erogazione di programmi di formazione (in aula e online)
- Creazione e aggiornamento di materiali didattici rilevanti (presentazioni PowerPoint e manuali/guide rapide per gli studenti)
- Monitoraggio dell'efficacia della formazione (proficiency check e audit interni)
- Training on the Job e sessioni di tutoraggio
- Trainer IATA di "INSTRUCTOR OF DANGEROUS GOODS"
- Trainer LUFTHANSA messa in moto in cuffia
- Trainer HUMAN FACTOR e SAFETY Aeroportuale
- Trainer Weight and Balance diverse tipologie aeromobili.
- Trainer attività di rampa (Dispatcher)
- Responsabile della Qualità aziendale EU UNI ISO 9001/2015
- Auditor Sistema Qualità EU UNI ISO 9001/2015
- Aggiornamento Manuale delle Operazioni Aeroporti di Puglia
- Aggiornamento Regolamento di Scalo Aeroporti di Puglia
- Training Manager Reg. EU139 ref ADR.OR.D.017
- Assessor "Proficiency Check" Reg. EU139 ref ADR.OR.D.017
- Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) di appalti e servizi. Conoscenza e utilizzo Sistema GAAP.

Principali DCS utilizzati:

- AMADEUS Altéa FM
- A-ICE A-DCS
- SITA World Tracer (Agent and Coordinator)

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/1993 – 15/06/1998 Bari, Italia

GEOMETRA

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Utilizzo del browser | Whatsapp | Gestione autonoma della posta e-mail | Microsoft Office | Social Network | Gmail | Gestione PDF | Google

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze Relazionali

Nel corso dell'attività svolta in ambito aeroportuale, specialmente durante gli anni trascorsi in Aeroporti di Puglia, ho partecipato a vari corsi e seminari per migliorare l'aspetto relazionale così importante per un lavoro svolto in massima parte a contatto con il pubblico.

Ho partecipato inoltre ad un corso di formazione specifico per la mia attività di istruttore e formatore

● **HOBBY E INTERESSI**

Sport

Il mio sport preferito è il Tennis. Mi piace vedere serie TV, documentari.

Autorizzo il trattamento dei dati presenti nel CV ai sensi dell'art.13 d.lgs. 30 giugno 2003 n.196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art.13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Dichiaro che le informazioni riportate nel curriculum vitae corrispondono a verità; sono consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni dell'art.384 C.P e dell'art.76 del Decreto del Presidente della Repubblica 445/2000.

VINCENZO SCARPA