

**CURRICULUM VITAE
FORMATO EUROPEO**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	DI NOI MARIA AUSILIA
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Nazionalità	
Data di nascita	

ESPERIENZE LAVORATIVE

Luglio 2023 – ad oggi

AEROPORTI DI PUGLIA S.p.A.
Viale Enzo Ferrari, 70128 Bari Palese

CHIEF SUPERVISOR

Supervisione e controllo dell'operatività dello Scalo nell'ottica di monitoraggio delle performance e raggiungimento dei target assegnati
Supporto al Caposcalo nella valutazione delle performance delle risorse umane
Supporto al Caposcalo nella gestione di eventuali criticità con conseguente adeguamento dei livelli di erogazione dei servizi
In assenza del Caposcalo, assunzione della titolarità dell'Organizzazione nei confronti degli Enti Esterni, dei Vettori e passeggeri
Attività di raccordo tra il Caposcalo ed i Responsabili di Settore
Schedulazione riunioni operative, partecipazione ai riesami di attività di Scalo con Responsabili di settore e Supervisor
Partecipazione agli audit di Vettori ed Enti di controllo

Gennaio 2018 – Luglio 2023

AEROPORTI DI PUGLIA S.p.A.
Viale Enzo Ferrari, 70128 Bari Palese

SUPERVISORE DI SCALO AIR SIDE E LAND SIDE

Supervisione e controllo dell'operatività nel rispetto degli obiettivi di produttività e gli standard di qualità e sicurezza
Gestione personale in turno lato air side e land side e assegnazione degli incarichi di lavoro sulla base dell'operativo
Gestione delle emergenze nel rispetto delle procedure del Manuale di Aeroporto
Espletamento attività di reporting previste dal Safety Management System nel rispetto delle procedure del Manuale di Aeroporto
In assenza del Caposcalo, assunzione della titolarità dell'Organizzazione nei confronti degli Enti Esterni, dei Vettori e passeggeri
Monitoraggio dell'applicazione delle corrette procedure dei Vettori Aerei gestiti da AdP in area Air Side e Land Side
Gestione irregolarità operative (ritardi, cancellazioni, overbooking)
Gestione richiesta ferie, permessi, prestazioni di lavoro supplementare dello Staff
Collaborazione con il Caposcalo nella valutazione delle risorse umane

Ottobre 2010 – Dicembre 2018

AEROPORTI DI PUGLIA S.p.A.
Viale Enzo Ferrari, 70128 Bari Palese

ADDETTO DI SCALO UFFICIO COORDINAMENTO VOLI

Diffusione informazioni per l'assegnazione delle piazzole in coordinamento con la torre di controllo
Conoscenza ed applicazione del Manuale di Aeroporto e del Regolamenti di Scalo
Conoscenza ed applicazione dei Piani di Emergenza Aeroportuali e di contingency
Supervisione alle operazioni di assistenza a terra degli aeromobili nell'apron aeroportuale
Gestione messaggistica vettori serviti da Aeroporti di Puglia
Gestione di tutte le risorse fisse di land side e air side

Gennaio 2010 - Ottobre 2010

AEROPORTI DI PUGLIA S.p.A.
Viale Enzo Ferrari, 70128 Bari Palese

ADDETTO DI SCALO UFFICIO DISPATCHER

Gestione risorse umane impiegate nell'attività assistenza aeromobili

Marzo 2008 - Ottobre 2010

AEROPORTI DI PUGLIA S.p.A.
Viale Enzo Ferrari, 70128 Bari Palese

ADDETTO DI SCALO AREA RAMPA

Supervisione operazione di assistenza aeromobili al parcheggio per tutte le compagnie gestite da Aeroporti di Puglia
Certificazione TRC per assistenza aeromobili British Airways e Lufthansa

Luglio 2005 – Ottobre 2010

AEROPORTI DI PUGLIA S.p.A.
Viale Enzo Ferrari, 70128 Bari Palese

ADDETTO DI SCALO AREA CHECK-IN

Accettazione passeggeri con conseguente utilizzo di sistemi accettazione Alitalia, Lufthansa, British Airways,
Accettazione e riprotezione passeggeri club Ulisse/Freccia Alata presso sala vip Aeroporti di Puglia

Marzo 2005 – Luglio 2005

FASTWEB S.p.A.
Via Imbriani, 56-58, 70121 Bari

IMPIEGATO RECUPERO CREDITI

Recupero crediti in ambito stragiudiziale nei confronti di aziende clienti debitorie

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Novembre 2022

BRITISH AIRWAYS

Roma

Coordinatrice Emergenze British Airways

SERP COORDINATOR/RESPONSE COORDINATOR BRITISH AIRWAYS
SERP PART B

Giugno 2022

LUFTHANSA GROUP

LHG Airline Training Center Frankfurt

Coordinatrice Emergenze LHG GROUP

SERP COORDINATOR/RESPONSE COORDINATOR LHG GROUP

Marzo 2005

**SUPERAMENTO ESAME, ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE E
CONSEQUENTE ISCRIZIONE ALL'ALBO DEGLI AVVOCATI**

Novembre 2002 – Marzo 2005

PRATICA LEGALE

Avv. Fiore Mariano

Via Nicolai 177, 70121 Bari

Pratica Forense in ambito Civile, Penale, Amministrativo, Societario.

Gennaio 2004 – Luglio 2005

PRATICA LEGALE

Avv. Bux Mariangela

Corso Vittorio Emanuele 301, 70122 Bari

Novembre 1996 – Novembre 2002

LAUREA IN GIURISPRUDENZA, VOTAZIONE 110/110

Università degli Studi di Bari Aldo Moro – Facoltà di Giurisprudenza

Piazza Umberto, 1, 70100, Bari

Tesi discussa in: Diritto Penale

Relatore Prof. Paolo De Felice

Titolo tesi: "L'abuso degli atti d'ufficio alla luce della riforma del 1997"

Giugno 1996

MATURITÀ CLASSICA, VOTAZIONE 58/60

Liceo Classico Matteo Spinelli, Giovinazzo

Agosto 1995

CERTIFICAZIONE LINGUA INGLESE B2

Trinity College Devon

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA

ITALIANO

COMPETENZE LINGUISTICHE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese

B2 QCER

B2 QCER

B2 QCER

**COMPETENZE
DIGITALI**

BUONA CONOSCENZA PACCHETTO OFFICE

**COMPETENZE
COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

ELEVATO AUTOCONTROLLO E CAPACITÀ DI GESTIONE DELLO STRESS

FLESSIBILITÀ, PRECISIONE, AFFIDABILITÀ

ELEVATA AUTONOMIA OPERATIVA

OTTIME DOTI DA ASCOLTO, RELAZIONALI, CAPACITÀ COMUNICATIVE ED ESPOSITIVE

**COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

SPICCATO PROPENSIONE ALLA LEADERSHIP E BUONE CAPACITÀ DI COACHING

ELEVATA CAPACITÀ DI PROBLEM SOLVING

ELEVATA CAPACITÀ TEAM WORKING

CAPACITÀ DI ANALISI E RISOLUZIONI DELLE CRITICITÀ

ALLEGATI

Autocertificazione titolo di studio Laurea vecchio ordinamento in giurisprudenza

Certificazione Serp B British airways

Certificazione Response Coordinator LHG Group